

AVISO No. 792

14 DE NOVIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA YANEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 6725 del 05 de noviembre de 2025**

Persona a notificar: **MARTHA YANEZ**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 51 NORTE 25 TR 1 APTO 106 MONTEAZUL**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

Señor (a):

MARTHA YANEZ

Dirección de notificación: **CRA 6 # 51 NORTE 25 TR 1 APTO 106 MONTEAZUL**

Matrícula 162020

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 792 – **OFICIO PQRDS 6725 del 05 de noviembre de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 792 – OFICIO PQRDS 6725 del 05 de noviembre de 2025.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 6725

Armenia 05 de noviembre de 2025

Señor (a):

MARTHA YANEZ

Dirección: **CRA 6 # 51 NORTE 25 TR 1 APTO 106 MONTEAZUL**

Matricula 162020

Ref.: Respuesta PETICION 2025PQR6004

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información de un doble cobro realizado a la **matricula 162020**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema no se encuentran cobros ni pagos dobles, tal como se evidencia a continuación:

Pagos Realizados									
Conciliación		Método de Pago		Fecha Recaudo Banco		Fecha Recaudo del Sistema		Entidad	
Cupón	Valor	Código	Descripción					Código	Descripción
29102025501	40440324	\$ 168.880,00	1 EFECTIVO	29/10/2025	29/10/2025	50	DAVIVIENDA - RECAUDOS E-PAYCO		
06062025501	39514901	\$ 35.180,00	1 EFECTIVO	06/06/2025	06/06/2025	50	DAVIVIENDA - RECAUDOS E-PAYCO		
2904202523291	39326417	\$ 29.340,00	1 EFECTIVO	29/04/2025	29/04/2025	2329	BANCOLOMBIA - RECAUDOS WOMPI		
31032025230233	39059550	\$ 29.070,00	1 EFECTIVO	31/03/2025	31/03/2025	230	BANCO DE OCCIDENTE PSE		

Resumen por Periodo									
Año	Mes	Periodo	Valor Factura	Valor total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Liquidación	Fecha Vencimiento
2025	10	5653	\$ 47.332,00	\$ 47.332,00	\$ 30.250,00	\$ 17.082,00	\$ 0,00	09/10/2025	17/10/2025
2025	9	5633	\$ 29.921,00	\$ 29.921,00	\$ 29.921,00	\$ 0,00	\$ 0,00	10/09/2025	18/09/2025
2025	8	5613	\$ 49.519,00	\$ 49.519,00	\$ 49.519,00	\$ 0,00	\$ 0,00	12/08/2025	20/08/2025
2025	7	5593	\$ 29.620,00	\$ 29.620,00	\$ 29.620,00	\$ 0,00	\$ 0,00	10/07/2025	17/07/2025
2025	6	5572	\$ 29.570,00	\$ 29.570,00	\$ 29.570,00	\$ 0,00	\$ 0,00	10/06/2025	18/06/2025

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II