

# **AVISO No. 791**

## 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

# EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) MILVIA SANCHEZ CARVAJAL de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RESOLUCION PQRDS 6703 del 04 de noviembre de 2025

Persona a notificar:

MILVIA SANCHEZ CARVAJAL

Dirección de notificación:

BARRIO CIUDADA DORADA MZ 32 CS 7

Funcionario que expidió el acto: JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Cargo:

**DIRECTOR COMERCIAL** 

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,







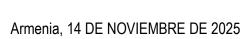




Abogada Contratista Dirección Comercial EPA ESP









Señor (a):

**MILVIA SANCHEZ CARVAJAL** 

Dirección de notificación: BARRIO CIUDADA DORADA MZ 32 CS 7

Matrícula 36070 Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 791 – RESOLUCION PQRDS 6703 del 04 de noviembre de 2025

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 791 – RESOLUCION PQRDS 6703 del 04 de noviembre de 2025.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,













# Superservicios





# **RESOLUCION PQRDS 6703** POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN RADICADO 2025PQR5949 MATRICULA 36070



El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA EPA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

### **CONSIDERANDO**

- Que, la señora MILVIA SANCHEZ CARVAJAL, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la matrícula No. 36070, correspondiente al predio ubicado en CL 25 # 11 - 18 P1.
- 2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en CL 25 # 11 18 P1, identificado con matrícula 36070, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- 3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con matrícula 36070, la cual se llevó a cabo el día 04 de noviembre y arrojó el siguiente resultado:

"SE VERIFICA PREDIO FUE DEMOLIDO, CONSTRUYERON EDIFICIO DE 5 PISOS, CONSTA DE 16 APARTAMENTOS Y 1 LOCAL, CADA UNO CON SU MEDIDOR, USUARIO NO CONTESTA"

- 4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio ubicado en CL 25 # 11 - 18 P1 y se pudo evidenciar que este fue demolido y que no se encuentra surtiendo nada. matrícula 36070
- 5. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de diciembre de 2004, la baja de una matrícula solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
- 6. Que, de acuerdo a los resultados arrojados en la visita de verificación realizada al predio, se observa que la matrícula 36070 no se encuentra prestando ningún servicio puesto que el predio fue demolido, razón por la cual se encuentra procedente ordenar cancelación y/o baja de la matrícula 36070, correspondiente al predio ubicado en CL 25 # 11 - 18 P1.
- 7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## **RESUELVE**

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora MILVIA SANCHEZ CARVAJAL, en el sentido de realizar la inactivación de la matrícula 36070, pues en visita de verificación realizada al predio se encuentra que dicha matricula no se encuentra prestando ningún servicio puesto que el predio fue demolido.

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar a la peticionaria, señora MILVIA SANCHEZ CARVAJAL, de la presente Resolución.





ARTÍCULO TERCERO: Contra a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o al crada correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de noviembre de dos mil veinticinco (2025).

# **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

### JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

**Director Comercial** Dirección Comercial EPA E.S.P

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II











