

AVISO No. 790

14 de noviembre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **MARIA ALEXANDRA MARTINEZ TORO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 6829 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Persona a notificar: **MARIA ALEXANDRA MARTINEZ TORO**

Dirección del predio: **ET 4 TORRE 10 APTO 201 CIUADELA COMFENALCO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994**.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, Quindío, 14 de noviembre de 2025

Señor(a):

MARIA ALEXANDRA MARTINEZ TORO

DIRECCIÓN: ET 4 TORRE 10 APTO 201 CIUDADELA COMFENALCO.

EMAIL: ma.alexa0211@gmail.com

Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 790 “OFICIO PQRSD 6829 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025”.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 790- “OFICIO PQRSD 6829 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025”
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO

Contratista Universitario

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



OFICIO PQRDS 6829

Armenia (Q), 06 de noviembre de 2025.

Señor(a):

MARIA ALEXANDRA MARTINEZ TORO

DIRECCIÓN: ET 4 TORRE 10 APTO 201 CIUDADELA COMFENALCO.

EMAIL: ma.alexa0211@gmail.com

MATRÍCULA: 155917

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición identificada con radicado **2025PQR5696**.

Cordial saludo,

De manera respetuosa y en atención a su petición, identificado con radicado **2025PQR5696** del 02/10/2025, mediante el cual, solicita la actualización y/o cambio de extracto socioeconómico del inmueble identificado con matrícula inmobiliaria número **280-249556**, ubicado en la **ET 4 TORRE 10 APTO 201 CIUDADELA COMFENALCO**, y matrícula EPA **155917**, por lo cual, anexó certificación expedida por departamento administrativo de planeación indicando que el predio, según el documento por usted aportado, para respaldar su escrito, el mismo corresponde al extracto (3).

Que, una vez verificado directamente con la entidad emisora, se pudo determinar que, dicho documento, no corresponde a la realidad del predio y en ese sentido, su pretensión será rechazada de manera desfavorable.

Que, por lo anteriormente esgrimido y de conformidad con la información brindada por la autoridad competente, no se encuentra procedente acceder a la pretensión objeto de su petición radicada por usted ante esta entidad.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co. Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: YAS.

CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 6830 DEL 06/11/2025

Armenia (Q), 06 de noviembre de 2025.

Señor(a):

MARIA ALEXANDRA MARTINEZ TORO

DIRECCIÓN: ET 4 TORRE 10 APTO 201 CIUDADELA COMFENALCO.

EMAIL: ma.alex0211@gmail.com

MATRÍCULA: 155917

Armenia-Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 6829**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 6829**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: YAS.