

AVISO No 779

29 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA AMPARO MONTOYA ZAPATA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 9497 del 21 de septiembre de 2023**

Persona a notificar: **GLORIA AMPARO MONTOYA ZAPATA**

Dirección del predio: **BARRIO LA PATRIA MZ 76 CASA 13**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Señor (a):  
**GLORIA AMPARO MONTOYA ZAPATA**  
Dirección: **BARRIO LA PATRIA MZ 76 CASA 13**  
Celular: 320 709 8101  
Correo: [NO.APORTA](mailto:NO.APORTA@epa.gov.co)  
**Matricula No.79311**  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 779- Oficio PQRDS 9497 del 21 de septiembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 779- Oficio PQRDS 9497 del 21 de septiembre de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No.9497**

Armenia, Q. 21 de septiembre de 2023.

Señor (a):

**GLORIA AMPARO MONTOYA ZAPATA**

Dirección: **BARRIO LA PATRIA MZ 76 CASA 13**

Celular: 320 709 8101

Correo: [NO.APORTA](mailto:NO.APORTA)

**Matricula No.79311**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2023PQR483133** del 04 de septiembre de 2023.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el asunto, es menester de la entidad informarle que una vez revisado el sistema de la entidad comercial se evidencia que el 03 de agosto de 2023 se recepción el MEDIDOR aportado por usted y el día 09 de agosto se ejecutó su instalación.

1034736	3 LEGALIZADA	1071636	156	RECEPCION INSTALACIO...	1	RECEPCION MEDIDORES ...	30	G
1034736	3 LEGALIZADA	1071635	1	RECEPCION MEDIDORES ...	1	RECEPCION MEDIDORES ...	30	G

▲ Detalles Del Trámite

<b>Fecha Ejecucion</b>	2023-08-09 03:23:08	<b>Programa</b>	WFLEGA
<b>Fecha Legalizacion</b>	2023-08-14 03:23:45	<b>Observación</b>	SE INSTALO MEDIDOR DE 1/2"-CONTRATISTA-NORBEY HERNANDEZ-MARIO GARCIA - COBRAR INSTALACION
<b>Código Estado Orden Actividad</b>	3	<b>Código Técnico</b>	4494
<b>Descripción</b>	LEGALIZADA	<b>Nombre</b>	Mercedes Cárdenas Buitrago

Ahora bien, el cobro por valor de **\$30.493** corresponde a la **INSTALACIÓN DEL MEDIDOR**, por lo cual no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes sobre este valor.

Concepto		Valor	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo	
Código	Descripción				Código	Descripción
30	Instalacion Del Medidor	(\$30.493)	2023-09-04 09:16:51	2023-09-04 12:00:00	62	RECAUDOS

Se informa a la peticionaria que, en el momento de realizar la notificación personal, puede solicitarle a la funcionaria factura para pago del valor que desea cancelar.



Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.