

**AVISO No. 725**

09 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MYRIAM LONDOÑO MEJIA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 10082 DEL 29 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **MYRIAM LONDOÑO MEJIA**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 50 # 18 – 26 SECTOR DE TRES ESQUINAS**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 09 de Septiembre de 2024

Señora:

**MYRIAM LONDOÑO MEJIA**

Dirección: **CALLE 50 # 18 – 26 SECTOR DE TRES ESQUINAS**

**Matricula No 13888**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 725 RESOLUCION PQRDS 10082 DEL 29 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 725 RESOLUCIÓN PQRDS 10082 DEL 29 DE AGOSTO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 10082**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR746541**  
**MATRICULA 13888**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **MYRIAM LONDOÑO DE MEJIA** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO No. 2024PQR746541** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **CALLE 50 # 18 – 26 SECTOR DE TRES ESQUINAS**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección: **CALLE 50 # 18 – 26 SECTOR DE TRES ESQUINAS** se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **CIENTO OCHENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS DIEZ PESOS (189.710) MCTE** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Contrato <b>13888 - FLOREZ RESTREPO LUIS ALBERTO</b> Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 12							
Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 189.710,00	\$ 70.030,00	\$ 119.680,00	\$ 0,00	\$ 0,00	2	\$ 143.250,00	06/07/2024

3. Que, en virtud a la solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación con el fin de confirmar la lectura y estado del medidor, así como de las instalaciones internas la cual arrojó el siguiente resultado: **MATRICULA 13888**.

**“LECTURA 3m3 SERIE 9802 MEDIDOR SURTE BODEGA FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES NORMALES.”**

4. Que, revisando el Sistema Comercial del predio con No de **Matricula 13888**, se observa orden de Instalación de Medidor par el día 19 de Junio de 2024.
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula N° **13888**, se puede observar que para los periodos de Abril, Mayo, Junio y Julio, la empresa facturó el consumo por promedio por encontrarse el medidor con la observación “Frenado”, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:



Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa Lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio Facturado	Cuenta de Cobro	Uso	Estrato	Cobro	Ver más
2024	8	5377	0	0	0	LECTURA	NORMAL	22/08/2024		68590425	COMERCIAL	1	DIFERENCIA LECTURAS	+
2024	7	5356	0	407	8	LECTURA	NORMAL	22/07/2024		68158889	COMERCIAL	1	PROMEDIO USUARIO	+
2024	6	5337	407	407	7	LECTURA	MEDIDOR NUEVO	24/06/2024		67780075	COMERCIAL	1	PROMEDIO USUARIO	+
2024	5	5318	407	407	20	LECTURA	FRENADO	23/05/2024		67405904	COMERCIAL	1	COBRO CONSUMO	+
2024	4	5299	407	1407	20	LECTURA	FRENADO	23/04/2024		67033416	COMERCIAL	1	COBRO CONSUMO	+

- Que, como se evidencia en la anterior imagen para el periodo de Agosto no se facturan valores por concepto de consumo, toda vez que el medidor no registra lectura.
- Que, la empresa debe informar que a partir del periodo de Septiembre se facturará por diferencia de lectura, de las arrojadas por el medidor identificado con No de **Matricula 13888**.
- Que, de la misma manera se evidencia que la empresa, antes del periodo de Abril no venía facturando ningún valor por concepto de consumo toda vez que se tiene el registro del medidor con Observación "Tapado" y "Frenado" **Matricula 13888**.
- Que, expuesto lo anterior no se encuentra procedente ajustar la cuenta objeto de reclamación, toda vez que los consumo facturados obedecen a cobro por promedio teniendo en cuenta que el medidor venía con la observación de "Frenado" **13888**.
- Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones de la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO DE MEJIA** en el sentido de reliquidar o ajustar las cuentas objeto de reclamación, toda vez que el consumo facturado obedece a un cobro por promedio teniendo en cuenta que el medidor estaba en observación **FRENADO, Matricula 13888**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO DE MEJIA** que la empresa desde el periodo anterior al periodo de Abril de 2024 no venía facturando ningún valor por concepto de consumo. **Matricula 13888**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO MEJIA** que a partir del periodo de Septiembre se facturará por diferencia de lectura, de las arrojadas por el medidor identificado con No de **Matricula 13888**.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO MEJIA** de la presente Resolución

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., el día 29 del mes de Agosto de Dos Mil veinticuatro (2024)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II

