

AVISO No 720

19 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 7996 del 11 de septiembre de 2023**

Persona a notificar: **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**

Dirección del predio: **CARRERA 23 C # 9-32 BARRIO GRANADA**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**

Dirección: **CARRERA 23 C # 9-32 BARRIO GRANADA**

Correo: [andi648@hotmail.com](mailto:andi648@hotmail.com)

**Matricula 44692**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 720- Resolución PQRDS 7996 del 11 de septiembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 720- Resolución PQRDS 7996 del 11 de septiembre de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS 7996  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION**

**RADICADO No. 2023PQR957799 DEL 2023-08-22**

**MATRICULA 44692**

La abogada de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de diciembre de 2004, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, en calidad de suscriptora de suscriptora, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita la baja de la **Matrícula No.44692** correspondiente al medidor provisional de la obra ubicada en **CARRERA 23C#9-32 BARRIO GRANADA**, aduciendo que dicha matrícula no presta servicio desde el 28 de junio de 2023 en el predio mencionado, toda vez que fue instalada una nueva acometida y nueva matrícula. Por último, solicita sea exonerada de pago de la ultima factura No.36349670, por servicio no prestado.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **GRANADA CR 23 C 9 32 PROVISIONAL**, identificado con **Matrícula 44692**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta DEUDA DE SALDO CORRIENTE por valor de **CIENTO OCHENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$183.665)** correspondiente al periodo de agosto de 2023 de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, verificado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que en relación al predio ubicado en el **GRANADA CR 23 C 9 32**, a la fecha existen 9 Matrículas asignadas de la cuales 8 fueron creadas el día 14 de junio de 2023, como se observa a continuación:

Contrato	Responsable		Dirección	Código	Descripción
	Identificación	Nombre			
44692	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 PROVISIONAL	142	GRANADA
161292	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 201	142	GRANADA
161293	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 202	142	GRANADA
161294	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 301	142	GRANADA
161295	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 302	142	GRANADA
161296	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 401	142	GRANADA
161297	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 APTO 402	142	GRANADA
161298	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 TOTALIZADOR	142	GRANADA
161291	31916081	ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA	CR 23 C 9 32 PISO 1	142	GRANADA



4. Que, al consultar al gestor de planeación Técnica de la Entidad sobre la viabilidad de la inactivación de la **Matrícula 44692**, dicha dependencia por medio de **Oficio GPT 788**, manifestó lo siguiente:



5. Que, según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de diciembre de 2004, la baja de una **MATRICULA** solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, de acuerdo al concepto del Área de Proyectos, se observa que la **Matrícula 44692** se encuentra prestando ningún servicio puesto que el proyecto hidrosanitario culmino su obra; así mismo las unidades que componen el predio ya cuentan con sus respectivos medidores y micromedidor, y la acometida correspondiente a la **Matrícula No.44692** le fue asignada a una de las Matrículas nuevas, referidas en el numeral 3 de la presente resolución, por ende no es procedente efectuar cobro por concepto de levantamiento de acometida.

7. Que, una vez analizadas las **Matrículas No. 161291, 161292, 161293, 161294, 161295, 161296, 161297**, se evidencia que a la fecha no han sido legalizadas las ordenes de instalaciones de los medidores, por lo cual se oficiará al Área de Gestión Perdidas a fin de dar celeridad a dichos procedimientos.
8. Que, respecto a la factura **Nro.63990525** Me permito informar que no procede descuento alguno, dado que el medidor totalizador asignado a la **Matrícula No.161298** registró los 32m3 y por ende fueron facturados a la **Matrícula No.44692**.
9. Que, tan pronto se efectúen los pagos, deberá presentarse copia de los mismos a la funcionaria Sandra Caballero, en las instalaciones de la Dirección Comercial ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3 o enviar copia al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , para que se proceda a la BAJA de la **Matrícula 44692**
10. Que, en la medida que se generen nuevas cuentas estas deberán ser asumidas por el usuario, por lo que se recomienda cuanto antes realizar los trámites indicados para proceder a la inactivación o baja solicitada. **Matrícula 44692**.
11. Que, conforme a la ley 142 de 1994, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, que teniendo en cuenta lo establecido en el **Oficio GPT 788**, se encuentra procedente la cancelación y/o baja de la **Matrícula 44692** , para lo cual deberá cancelar los saldos referidos en el numeral 2 de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, que tan pronto se hayan efectuado los pagos referidos en el artículo anterior, deberá presentar copia de los mismos a la funcionaria Sandra Caballero, en las oficinas de atención al usuario de la Dirección Comercial ubicadas en ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3. Con posterioridad a que se efectúe este trámite y se verifique el estado de paz y salvo en relación con la Matrícula, esta podrá ser inactivada o dada de baja en el sistema comercial de la Entidad. Matrículas 44692.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, que respecto a la factura **Nro.63990525** no procede descuento alguno, dado que el medidor totalizador asignado a la **Matrícula No.161298** registró los 32m3 y por ende fueron facturados a la **Matrícula No.44692**.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, que en la medida que se generen nuevas cuentas estas deberán ser asumidas por el usuario, por lo que se recomienda cuanto antes realizar los trámites indicados para proceder a la inactivación o baja solicitada. **Matrícula 44692.**

**ARTÍCULO QUINTO:** Informar a la peticionaria, señora **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA**, que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO SEXTO:** Notificar la presente decisión al peticionario, señor **ESPERANZA BONILLA ARBOLEDA.**

**ARTÍCULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los once (11) días del mes de septiembre de Dos Mil veintitrés (2023).

#### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

**JOHN EIDER HERRERA HERRERA**  
Director Comercial EPA ESP

Revisó: **Luz Adriana Cardona Poveda** Profesional Especializado II

