

AVISO No. 714

22 de octubre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **ARBORETUM CONDOMINIO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 7286 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2025.**

Persona a notificar: **ARBORETUM CONDOMINIO**

Dirección del predio: **CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994**.

Atentamente,



**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**  
**Contratista Universitario**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, Quindío, 22 de octubre de 2025

Señor(a):

**ARBORETUM CONDOMINIO**

**DIRECCION:** CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM.

**Matrícula No.** 157003

**EMAIL:** [arboretumcondominioea@gmail.com](mailto:arboretumcondominioea@gmail.com)

Armenia-Quindío.

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO 714 “**OFICIO PQRS 7286 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2025**”.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 714- “**OFICIO PQRS 7286 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2025**” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**

**Contratista Universitario**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



## OFICIO PQRDS 7286

Armenia (Q), 08 de octubre de 2025.

Señor(es):

**ARBORETUM CONDOMINIO**

**DIRECCION:** CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM.

**Matrícula No.** 157003

**EMAIL:** [arboretumcondominioea@gmail.com](mailto:arboretumcondominioea@gmail.com)

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No.2025PQR5359.

Cordial Saludo;

Con respecto a la petición radicada en esta entidad, relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito, la entidad prestadora del servicio permite Informar a **ARBORETUM CONDOMINIO** que, una vez verificado el sistema de información de la entidad, el predio ubicado en la **CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM**, identificado con **Matrícula 157003**, en relación con la documentación aportada por su parte para el trámite de devolución de saldo, esta entidad le comunica lo siguiente:

Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los (5) meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*

Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM**; identificado con **matrícula 157003**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra al día, con los pagos en las cuentas de cobro generadas por la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Contrato

157003 - ARBORETUM CONDOMINIO - -

Total Cartera

\$ 0,00

Municipio: ARMENIA Cíclo: CICLO 4

| Total Cartera no Financiada | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha último pago |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| \$ 0,00                     | \$ 0,00            | \$ 0,00         | \$ 0,00          | \$ 0,00       | 0                  | \$ 36.460,00      | 22/08/2025        |

Que, una vez verificado nuestro sistema de información se pudo constatar, que el trámite para el cual se encuentran aportando la documentación adjunta en su solicitud, ya fue aplicado debidamente, es decir, ya se realizó la respectiva devolución de saldo a favor, como se puede ver a través de la imagen que a continuación se expone:

| Movimientos Detallados de Saldo a Favor |                          |       |                |          |                   |                     |          |             |                |
|-----------------------------------------|--------------------------|-------|----------------|----------|-------------------|---------------------|----------|-------------|----------------|
| Código                                  | Concepto                 | Signo | Valor          | Impuesto | Datos Adicionales | Documento de Ajuste | Programa | Usuario     | Fecha Creación |
| 62                                      | Devolucion Saldo a favor | AS    | -\$ 592.753,00 | 0        |                   | 10867281            | FASAF    | 287         | 17/12/2024     |
| 4                                       | SALDO A FAVOR-ACUEDUCTO  | SA    | \$ 592.753,00  | 0        |                   | 10867281            | FANOTA   | JFLANDAZURI | 26/09/2023     |

Que, como se puede ver, el día 17/12/2024, se generó el desembolso y devolución de **(\$ 592.753,00)** ordenados a través de **RESOLUCION PQRDS 12816 DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 2024.**

Que, la documentación que se envió a su correo electrónico, es un comunicado para que se conceda, por parte de las administraciones de los diversos condominios y/o conjuntos residenciales, la autorización para el ingreso del personal de operarios EPA-ESP, a realizar actividades de corte, reconexión y toma de lecturas.

No siendo otro el motivo de su escrito petitorio, de este modo, damos por tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio, frente a la presente solicitud no procede ningún recurso.

Atentamente,

**JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**  
**Director Comercial**  
**EPA – ESP.**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II



## CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 7287 DEL 08/10/2025

Armenia (Q), 08 de octubre de 2025.

Señor(a):

**ARBORETUM CONDOMINIO**

**DIRECCION:** CL 27 N 5 00 TR 1 TOTALIZADOR ARBORETUM.

**Matrícula No.** 157003

**EMAIL:** [arboretumcondominioea@gmail.com](mailto:arboretumcondominioea@gmail.com)

Armenia-Quindío.

**ASUNTO:** Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 7286.**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 7286**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

**Director Comercial**

**EPA – ESP.**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II

