

AVISO No. 688

10 de octubre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **HERNÁN DARÍO GARCÍA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 7182 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2025.**

Persona a notificar: **HERNÁN DARÍO GARCÍA**

Dirección del predio: **CL 24N 19 93 - C.R. BOSQUES DE PALERMO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994**.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, Quindío, 10 de octubre de 2025

Señor(a):

HERNÁN DARÍO GARCÍA

DIRECCION DEL PREDIO: CL 24N 19 93 - C.R. BOSQUES DE PALERMO

MATRÍCULAS: 79907; 79915; 79960; 79974; 79972; 80011; 80018; 82424.

EMAIL: Crbosquesdepalermo@gmail.com

Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 688 “**OFICIO PQRSO 7182 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2025**”.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 688- “**OFICIO PQRSO 7182 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2025**” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO

Contratista Universitario

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



OFICIO PQRDS 7181

Armenia (Q), 02 de octubre de 2025.

Señor:

HERNÁN DARÍO GARCÍA

DIRECCION DEL PREDIO: CL 24N 19 93 - C.R. BOSQUES DE PALERMO

MATRÍCULAS: 79907; 79915; 79960; 79974; 79972; 80011; 80018; 82424.

EMAIL: Crbosquesdepalermo@gmail.com

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta a petición identificada con radicado **2025PQR5256**.

Cordial Saludo;

Con respecto a la petición radicada en esta entidad, relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en el escrito emitido, por el usuario **HERNÁN DARÍO GARCÍA**, en relación al **C.R. BOSQUES DE PALERMO**, en particular las matrículas 79907; 79915; 79960; 79974; 79972; 80011; 80018; 82424, la entidad prestadora del servicio se permite Informar al usuario lo siguiente:

Que, en atención a su solicitud, se generaron las respectivas ordenes de visita de verificación para los predios que a continuación se relacionan:

#	TORRE O BLOQUE	APARTAMENTO	MATRICULA
1	TR - 1	302	79907
2	TR - 2	102	79915
3	TR- 4	403	79960
4	TR- 5	302	79974
5	TR- 5	204	79972
6	TR- 7	404	80011
7	TR- 8	203	80018
8	TR- 9	202	82424

Que, en cuanto sean realizadas las visitas aquí ordenadas, se recomienda a cada uno de los usuarios de cada predio, solicitar el resultado de las observaciones arrojadas en la visita de verificación solicitada, con la finalidad de conocer cual es el procedimiento a seguir con base en los resultados arrojados de los medidores.

Estaremos atentos a cualquier inquietud adicional por esta situación o las que tengan relación con la prestación de los servicios públicos prestados por **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II



CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 7182 DEL 02/10/2025

Armenia (Q), 02 de octubre de 2025.

Señor:

HERNÁN DARÍO GARCÍA

DIRECCION DEL PREDIO: CL 24N 19 93 - C.R. BOSQUES DE PALERMO

MATRÍCULAS: 79907; 79915; 79960; 79974; 79972; 80011; 80018; 82424.

EMAIL: Crbosquesdepalermo@gmail.com

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 7182.**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del **OFICIO PQRDS 7182.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN

Director Comercial

EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II

