

AVISO No 622

23 DE AGOSTO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 5440 del 14 de agosto de 2023**

Persona a notificar: **LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ**

Dirección del predio: **ROJAS PINILLA ET 1 MZ 2 CS 12**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 23 DE AGOSTO DE 2023

Señor (a):

**LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ**

Dirección: **ROJAS PINILLA ET 1 MZ 2 CS 12**

Cel: 320 831 9554

**Matricula No.33540**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 622- Resolución PQRDS 5440 del 14 de agosto de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 622- Resolución PQRDS 5440 del 14 de agosto de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 5440**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 33540**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2023PQR268529**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **ROJAS PINILLA ET 1 MZ 2 CS 12**, identificado con **Matrícula 33540**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **ROJAS PINILLA ET 1 MZ 2 CS 12**, identificado con **Matrícula 33540**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **TREINTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS Mtce (\$30.995)**, correspondiente a la suspensión y reconexión los servicios de Acueducto y Alcantarillado.
3. Que, al considerar que la usuaria ya había realizado el pago de la factura **No.63362755 (30-06/2023)** en el momento de ejecución de la suspensión (04-07-2023), la Entidad dispondrá realizar el descuento de los valores facturados por suspensión y reconexión del servicio. **Matrícula 33540**.
  - Suspensión del servicio: realizada el 04 de JULIO de 2023 Factura **No. 63523888**
  - Reconexión del servicio: realizada el 05 de JULIO de 2023 Factura **No. 63523541**
4. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad, retirar los cobros realizados por concepto de suspensión y reconexión del servicio, de acuerdo a los reportes que se exponen a continuación, **Matrícula 33540**:



- Suspensión del servicio: realizada el 04 de JULIO de 2023 Factura No. **63523888**
- Reconexión del servicio: realizada el 05 de JULIO de 2023 Factura No. **63523541**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **LUISA FERNANDA LOZANO MUÑOZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los catorce (14) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial