AVISO No. 614

16 de septiembre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **CIUDADANO ANÓNIMO,** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSD 6038 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025.**

Persona a notificar**:** **CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CR 13 31 13 PROVISIONAL B/ URIBE**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo**:** **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.**

Atentamente,

YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, Quindío, 16 de septiembre de 2025

Señor(a):
CIUDADANO ANÓNIMO
DIRECCIÓN: CR 13 31 13 PROVISIONAL B/ URIBE
MATRÍCULA: 156197
EMAIL: seguimientodeot@gmail.com
Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 614 "**OFICIO PQRSD 6038 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025".**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 614 - **"OFICIO PQRSD 6038 DEL 05 DE SEPTIEMBRE DE 2025" POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION".**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

OFICIO PQRDS 6038

Armenia (Q), 05 de septiembre de 2025.

SEÑOR:
CIUDADANO ANÓNIMO
DIRECCIÓN: CR 13 31 13 PROVISIONAL B/ URIBE
MATRÍCULA: 156197
EMAIL: seguimientodeot@gmail.com
Armenia Quindío.

REF.: Respuesta a denuncia realizada a través de escrito con Radicado. **2025PQR4641.**

Cordial saludo.

De manera atenta, le informamos que, hemos recibido su denuncia a través de nuestros canales de atención dispuestos para recepción de peticiones quejas, reclamos y demás.

Que, adicionalmente, le comunicamos que se envió la respectiva visita de inspección y/o verificación al inmueble ubicado en LA CARRERA 13 31 – 13 TERCER PISO, con el propósito de conocer la realidad actual y la legalidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y así proceder a tomar las acciones pertinentes según el caso.

De antemano le agradecemos por la información suministrada.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II - REVISADO
Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.

CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 6039 DEL 05/09/2025

Armenia (Q), 05 de septiembre de 2025.

SEÑOR:
CIUDADANO ANÓNIMO
DIRECCIÓN: CR 13 31 13 PROVISIONAL B/ URIBE
MATRÍCULA: 156197
EMAIL: seguimientodeot@gmail.com
Armenia Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 6038**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3,** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 6038**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II - REVISADO
Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.