

**AVISO No 601**

05 DE DICIEMBRE DE 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE CHARLACA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5214 del 24 de noviembre de 2022.**

Persona a notificar: **JOSE CHARLACA**

Dirección de notificación: **BARRIO BUENOS AIRES PLANO MZ B No. 6**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S



Armenia, 05 DE DICIEMBRE DE 2022

Señor (a):

**JOSE CHARLACA**

Dirección de notificación: **BARRIÓ BUENOS AIRES PLANO MZ B No. 6**

Teléfono: **3163954696**

Matricula No. **93566**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 601- OFICIO PQRDS 5214 del 24 de noviembre de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 601- OFICIO PQRDS 5214 del 24 de noviembre de 2022.**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S



OFICIO PQRDS – 5214

Armenia, Q. 24 de noviembre del 2022

Señor (a):

**JOSE CHARLACA**

Dirección de notificación: **BARRIÓ BUENOS AIRES PLANO MZ B No. 6**

Teléfono: 3163954696

Matrícula No. **93566**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2022PQR412765 del 2022-11-02

Cordial Saludo,

Que, de acuerdo con la Petición mediante el Radicado. 2022PQR412765, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **MZ 50 CS 6 LA FACHADA**, identificado con **Matrícula No. 93566**.

Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **MZ 50 CS 6 LA FACHADA**, identificado con **Matrícula No. 93566**, se observa que a la fecha se encuentra en PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que, de conformidad con lo resuelto en la Resolución PQRDS 3671 del 29 de agosto de 2022, la entidad procedió a INACTIVAR el servicio de aseo en la **Matrícula 123366** por servicios no prestados, así mismo, reliquidó las cuentas de aseo **N. 59181803, 59530997 y 59883691**, correspondiente a los periodos de junio, julio y agosto de 2022, por servicios no prestados. **Matrícula 123366**.

Que, mediante **Resolución PQRDS 2513** del veintiocho (28) días del mes de junio de Dos Mil veintidós (2022), se procedió a contestar el derecho de petición del accionante, señor **JOSE CHARLACA**, resolviendo lo siguiente:

#### **“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Negar la pretensión del peticionario, señor **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación reliquidar las cuentas de acueducto, alcantarillado y aseo ya que, según la visita realizada por la entidad, no fue posible rectificar la lectura, pues se manifiesta frecuentemente que el medidor se encuentra bajo llave; no fue posible corroborar el estado de desocupado del predio y el registro del medidor ha venido mostrando un consumo elevado mes a mes. **Matrícula 93566**.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Notificar a la peticionaria, señora **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, de la presente resolución.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

*Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de junio de Dos Mil veintidós (2022)."*



Que, mediante **RESOLUCIÓN PQRDS 3012** del veintisiete (27) días del mes de julio de Dos Mil veintidós (2022), se dio trámite al recurso de reposición, resolviendo lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Modificar lo resuelto en la **RESOLUCIÓN PQRDS 2513 del 28 de junio del 2022**, en el sentido de corregir la facturación a cargo a favor del peticionario cobrando en las cuentas N° **58887854** (10m3), N° **59238467** (10m3), por error en la imputación de la lectura. **Matricula 93566.***

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, que respecto de lo solicitado en el escrito de petición, de aplicar el beneficio de predio DESOCUPADO, se informa al peticionario que de conformidad con los registros de medición y visita técnica al predio, se evidencia que el predio ubicado en **MZ 50 CS 6 LA FACHADA**, presenta consumos, es decir, que los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble. **Matricula 93566.***

**ARTÍCULO TERCERO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, que por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, que cuando por alguna razón no es posible medir los consumos del predio, la **Ley 142 de 1994** en su art 146 estipula que: “..Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.” (Subrayado fuera de texto)*

**ARTÍCULO QUINTO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, que con respecto al servicio de aseo, se informa al peticionario que de conformidad con lo evidenciado en visita técnica realizada al predio el día 08 de julio de 2022, el predio ubicado en **MZ 50 CS 6 LA FACHADA** surte vivienda de 2 PLANTAS INDEPENDIENTES, de las cuales una (1) se encuentra OCUPADA y la entidad solo le factura una (1) unidad residencial; razón por la cual no se encuentra procedente realizar ajuste a las cuentas objeto de reclamo. **Matricula 93566.***

**ARTÍCULO SEXTO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, que una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matricula 93566.***

**ARTÍCULO SEPTIMO:** *Notificar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ**, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO OCTAVO:** *Informar al peticionario (a), señor (a) **JOSE CHALARCA RAMIREZ** que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.*

Dado en Armenia, Q., a los veintisiete (27) días del mes de julio de Dos Mil veintidós (2022)”





Que, en razón a lo anterior, el área de facturación procedió a reliquidar las cuentas N° 58887854 (10m3), N° 59238467 (10m3), por error en la imputación de la lectura; tal y como se evidencia a continuación

### Cuenta N° 58887854

Concepto		Fecha Movimiento	Causa Cargo		Unidades cobradas	Fecha Creación
Código	Descripción		Código	Descripción		
1026	Subsidio Consumo Acueducto CMI	2022-07-28 02:36:59	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-3	2022-07-28 02:36:59
1025	Subsidio Consumo Acueducto CMO	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-3	2022-07-28 02:36:58
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-07-28 02:36:58	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	-3	2022-07-28 02:36:58
4	Saldo A Favor	2022-07-28 02:36:58	26	FACTURACION NORMAL	0	2022-07-28 02:36:58
4	Saldo A Favor	2022-07-28 02:36:58	26	FACTURACION NORMAL	0	2022-07-28 02:36:58
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-3	2022-07-28 02:36:58
922	Subsidio Tasa Acueducto	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-3	2022-07-28 02:36:58
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-07-28 02:36:58	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	-3	2022-07-28 02:36:58

### Cuenta N° 59238467

Concepto		Fecha Movimiento	Causa Cargo		Unidades cobradas	Fecha Creación
Código	Descripción		Código	Descripción		
1026	Subsidio Consumo Acueducto CMI	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-6	2022-07-28 02:36:58
1025	Subsidio Consumo Acueducto CMO	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-6	2022-07-28 02:36:58
1011	Consumo Acueducto CMI	2022-07-28 02:36:58	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	-6	2022-07-28 02:36:58
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-07-28 02:36:58	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	-6	2022-07-28 02:36:58
115	Tasa Ambiental Acueducto	2022-07-28 02:36:58	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	-6	2022-07-28 02:36:58
4	Saldo A Favor	2022-07-28 02:36:58	26	FACTURACION NORMAL	0	2022-07-28 02:36:58
1010	Consumo Acueducto CMO	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-6	2022-07-28 02:36:58
922	Subsidio Tasa Acueducto	2022-07-28 02:36:58	42	RELIQUIDACION METROS COBRADOS	-6	2022-07-28 02:36:58

Que, se informa y aclara al peticionario que los saldos generados a favor, fueron aplicados a las cuentas de mayo, junio, julio, agosto y septiembre de 2022, toda vez que las mismas no habían sido canceladas en su totalidad por el peticionario.



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT: 890.006.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**93566**

INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C./N.I.T.: 93566800	
Nombre: Jose Alduvar Chalarca R.	Dirección de entrega: MZ 50 CS 6	Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: MZ 50 CS 6	Barrio: La Fachada	Estrato: 2 Bajo	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 193007612400	Meses de deuda: 3	Saldo a favor: \$ 0,00	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Medidor Epa	Número: 48719	Diámetro: 13	Obs. lectura: BAJO
Lectura anterior: 3120	Lectura actual: 0	Consumo m3: 13	Promedio: 16
Periodo facturado desde: 29/04/22	- Hasta: 26/05/22		

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.: 58887854	Fecha de emisión: 27/05/2022
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO	Fecha max. de entrega: 04/06/2022
Periodicidad: Mensual	Saldo Anterior: \$ 159.265,00
Pago Oportuno hasta: INMEDIATO	<b>TOTAL A PAGAR: 209.607,00</b>
Suspensión a Partir de: INMEDIATO	por el no pago oportuno de su factura

Valor cancelado \$0, tal y como se evidencia a continuación:

atos Cuentas **Datos Pagos** Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes

▲ Pagos

Ver    Separar

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
071120227917	35089060	\$132.569	2022-11-07 12:00:00
190920227917	34799987	\$16.799	2022-09-19 12:00:00
1808202221006	34667317	\$18.774	2022-08-18 12:00:00
1807202221001	34601290	\$30.000	2022-07-18 12:00:00
1306202221009	34457631	\$70.000	2022-06-13 12:00:00
0703202213767	34050918	\$65.638	2022-03-07 12:00:00



**Empresas Públicas de Armenia ESP**

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Jose Alduvar Chalarca R. C.C. / N.I.T.: 93566800  
 Dirección de entrega: MZ 50 CS 6 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: MZ 50 CS 6 Estrato: 2 Bajo  
 Barrio: La Fachada Ciclo: Ciclo 19  
 Ruta de reparto: 193007612400 Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Medidor Epa Número: 48719 Diámetro: Obs. lectura: BAJO  
 Lectura anterior: 0 Lectura actual: 0 Consumo m3: 16 Promedio: 17  
 Periodo facturado desde: 27/05/22 - Hasta 27/06/22

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3  
 Num. de unidades residenciales: 1 Recolección: 3  
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0701	0,0001	0,0022	0,9900	328,5000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**93566**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 59238467  
 Fecha de emisión: 30/06/2022  
 Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 07/07/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 139.607,00  
 Pago Oportuno Hasta: INMEDIATO

**TOTAL A PAGAR: 203.754,00**

Suspensión a Partir de: INMEDIATO  
 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00

Valor cancelado \$30.000, tal y como se evidencia a continuación:

atos Cuentas **Datos Pagos** Datos Financiaciones Datos atenciones Datos Ordenes

▲ Pagos

Ver    Separar

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
071120227917	35089060	\$132.569	2022-11-07 12:00:00
190920227917	34799987	\$16.799	2022-09-19 12:00:00
1808202221006	34667317	\$18.774	2022-08-18 12:00:00
1807202221001	34601290	\$30.000	2022-07-18 12:00:00
1306202221009	34457631	\$70.000	2022-06-13 12:00:00
0703202213767	34050918	\$65.638	2022-03-07 12:00:00



**epoa** Empresas Públicas de Armenia ESP  
la empresa de todos

NT: 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7020 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**93566**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Jose Alduvar Chalarca R.	C.C. / N.I.T.: 93566800
Dirección de entrega: MZ 50 CS 6	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 50 CS 6	Estrato: 2 Bajo
Barrio: La Fachada	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 193007612400	Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 14.485,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Medidor Epa	Número: 48719	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 0	Lectura actual: 3147	Consumo m3: 0	Promedio: 18
Periodo facturado desde: 28/06/22	- Hasta 27/07/22		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		

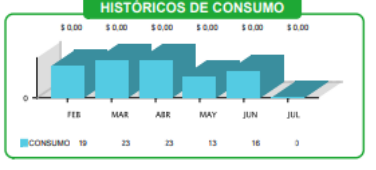
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0701	0,0001	0,0022	0,9900	328,5000

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 59587743  
Fecha de emisión: 29/07/2022  
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
Fecha max. de entrega: 04/08/2022  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 1.266,00  
Pago Oportuno Hasta: 09/08/2022

**TOTAL A PAGAR: 18.774,00**

Suspensión a Partir de: 11/08/2022  
por el no pago oportuno de su factura



**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.908,68	\$ 4.909,00	-31,00	-\$ 1.522,00	\$ 3.387,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.001,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 4.388,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.375,88	\$ 2.376,00	-31,00	-\$ 737,00	\$ 1.639,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.395,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 3.034,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 0,00</b>

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	36	24	12	\$ 2.954,00
Acueducto	36	36	0	\$ 2.326,00
Acueducto	60	1	59	\$ 32.978,00
Aseo	60	1	59	\$ 54.358,00
Alcantarillado	60	1	59	\$ 40.768,00

**epoa** Empresas Públicas de Armenia ESP  
la empresa de todos

NT: 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7020 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**93566**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Jose Alduvar Chalarca R.	C.C. / N.I.T.: 93566800
Dirección de entrega: MZ 50 CS 6	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 50 CS 6	Estrato: 2 Bajo
Barrio: La Fachada	Ciclo: Ciclo 19
Ruta de reparto: 193007612400	Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 4.633,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Medidor Epa	Número: 48719	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 3147	Lectura actual: 3148	Consumo m3: 1	Promedio: 19
Periodo facturado desde: 28/07/22	- Hasta 27/08/22		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		

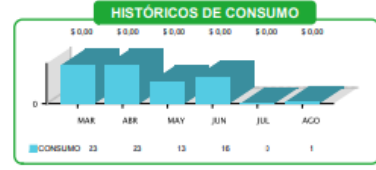
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0080	0,0033	0,0625	0,0001	0,0006	0,9900	78,8200

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 59942101  
Fecha de emisión: 31/08/2022  
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
Fecha max. de entrega: 04/09/2022  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0,00  
Pago Oportuno Hasta: 09/09/2022

**TOTAL A PAGAR: 16.799,00**

Suspensión a Partir de: 13/09/2022  
por el no pago oportuno de su factura



**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.966,41	\$ 4.966,00	-31,00	-\$ 1.540,00	\$ 3.426,00
Consumo Acueducto	1	\$ 1.771,21	\$ 1.772,00	-31,00	-\$ 549,00	\$ 1.223,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,82	\$ 11,00	-31,00	-\$ 3,00	\$ 8,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.001,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 5.658,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.422,55	\$ 2.423,00	-31,00	-\$ 751,00	\$ 1.672,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	1	\$ 76,92	\$ 77,00	-31,00	-\$ 24,00	\$ 53,00
Vestimiento Alcantarillado	1	\$ 1.555,70	\$ 1.556,00	-31,00	-\$ 482,00	\$ 1.074,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.395,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 4.194,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 0,00</b>

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	36	25	11	\$ 2.705,00
Acueducto	36	36	0	\$ 2.133,00
Acueducto	60	2	58	\$ 32.419,00
Aseo	60	2	58	\$ 53.437,00
Alcantarillado	60	2	58	\$ 80.873,00
<b>Total FINANCIACION</b>				<b>\$ 171.567,00</b>





**93566**

**INFORMACION DEL CLIENTE**

Nombre: **Jose Aduvar Chalarca R.** C.C. / N.I.T.: **93566800**  
 Dirección de entrega: **MZ 50 CS 6** Clase de servicio: **1 Residencial**  
 Dirección del predio: **MZ 50 CS 6** Estrato: **2 Bajo**  
 Barrio: **La Fachada** Ciclo: **Ciclo 19**  
 Ruta de reparto: **193007612400** Meses de deuda: **1** Saldo a favor: **\$ 0,00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: **Medidor Epa** Número: **48719** Diámetro: **18** Obs. lectura: **NORMAL**  
 Lectura anterior: **3148** Lectura actual: **3166** Consumo m3: **18** Promedio: **15**  
 Periodo facturado desde: **28/08/22** - Hasta: **27/09/22**

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada **1** Desocupada **0** Frecuencia Semanal **3**  
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**  
 Num. de unidades no residenciales: **0** Barro: **2**

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0080	0,0033	0,0625	0,0001	0,0006	0,9900	78,8200

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: **60290576**  
 Fecha de emisión: **30/09/2022**  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: **06/10/2022**  
 Periodicidad: **Mensual**  
 Saldo Anterior: **\$ 0,00**  
 Pago Oportuno Hasta: **11/10/2022**

**TOTAL A PAGAR: 69.175,00**

Suspensión a Partir de: **13/10/2022**  
 por no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Pagadas	Número de Cuotas	Pendientes	Saldo Pendiente
Acueducto	36	26	10	\$ 2.456,00
Acueducto	36	36	0	\$ 1.940,00
Acueducto	60	3	57	\$ 31.860,00
Aseo	60	3	57	\$ 52.516,00
Alcantarillado	60	3	57	\$ 79.478,00
<b>Total FINANCIACION</b>				<b>\$ 168.250,00</b>

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.121,36	\$ 5.121,00	-31,00	-\$ 1.588,00	\$ 3.533,00
Consumo Acueducto	18	\$ 1.826,47	\$ 32.876,00	-31,00	-\$ 7.361,00	\$ 25.515,00
Tasa Ambiental Acueducto	18	\$ 10,82	\$ 195,00	-31,00	-\$ 44,00	\$ 151,00
Financiación Deuda	0				\$ 0,00	\$ 1.001,00
Aplicación de Saldo a Favor	1				\$ 0,00	-\$ 1.443,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 28.757,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.498,13	\$ 2.498,00	-31,00	-\$ 774,00	\$ 1.724,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	18	\$ 76,92	\$ 1.385,00	-31,00	-\$ 310,00	\$ 1.075,00
Vestimiento Alcantarillado	18	\$ 1.604,24	\$ 28.876,00	-31,00	-\$ 6.465,00	\$ 22.411,00
Financiación Deuda	0				\$ 0,00	\$ 1.395,00
Aplicación de Saldo a Favor	1				\$ 0,00	-\$ 3.190,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 23.415,00</b>

Que, mediante RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228300839655 DEL 15/09/2022 Expediente No. 2022830420110949E la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, resolvió CONFIRMAR la decisión empresarial No PQRDS 3012 del 27 de julio de 2022, quedando agotada la vía administrativa.

*“ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR la decisión empresarial No PQRDS 3012 del 27 de julio de 2022, proferida por el prestador EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P, por medio de la cual se modificó la decisión N° PQRDS2513 del 28 de junio de 2022, de acuerdo con las consideraciones expuestas en la parte motiva de la presente Resolución”.*

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Luisa Gil*

**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP