

**AVISO No. 591**

08 DE SEPTIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE ELVER SALCEDO GARCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5829 del 26 de agosto de 2025**

Persona a notificar: **JOSE ELVER SALCEDO GARCIA**

Dirección de notificación: **CALLE 35A # 18 – 13 BARRIO LA CLARITA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 08 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Señor (a):

**JOSE ELVER SALCEDO GARCIA**

Dirección de notificación: **CALLE 35A # 18 – 13 BARRIO LA CLARITA**

**Matricula 68602**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 591 – **RESOLUCION PQRDS 5829 del 26 de agosto de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 591 – RESOLUCION PQRDS 5829 del 26 de agosto de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS 5829**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR4362**  
**MATRÍCULA 68602**

El director comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

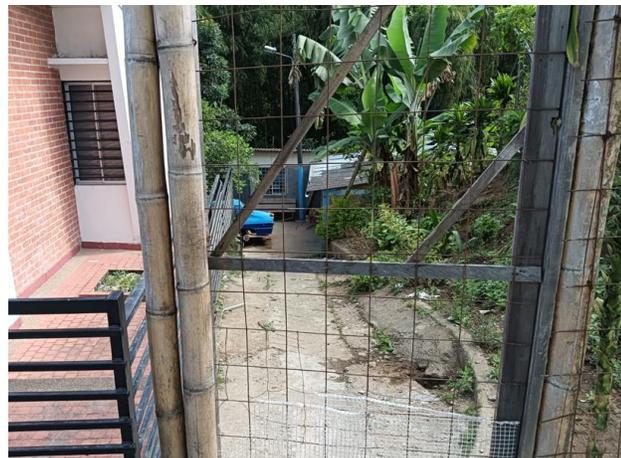
**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JOSE ELVER SALCEDO GARCIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2025PQR4362**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 35A # 18 – 13 BARRIO LA CLARITA**, identificado con **matrícula 68602**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 35A # 18 – 13 BARRIO LA CLARITA**, identificado con **matrícula 68602**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **OCHENTA Y CUATRO MIL NOVENTA PESOS MCTE (\$84.090)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **matrícula 68602**, la cual se llevó a cabo el día 12 de agosto y arrojó el siguiente resultado:  

“MEDIDOR ELSTER, SERIE 2013EPA000015454, DIAMETRO 1/2, LECTURA 541, SE VERIFICO MEDIDOR, SURTE VIVIENDA DE UNA PLANTA, NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES, NI FUNCIONAMIENTO DEL MEDIDOR PRDIO SOLO. NOTA USUARIO NO PUEDE ESTAR PRESENTE. SE TOMA REGISTRO FOTOGRAFICO. REVISO JULIAN VASQUEZ, SOLICITO DRA VALENTINA CAMPUZANO”
5. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
6. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio identificado con **matrícula 68602**, se evidencia que se presentó un cobro promedio con observación de lectura *“Bajo llave”*, situación que incidió para el cobro generado.

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	8		5623	546	545	1 LECTURA	NORMAL	20/08/2025
2025	7		5603	545	534	20 LECTURA	BAJO LLAVE	21/07/2025
2025	6		5581	534	11	20 LECTURA	NORMAL	20/06/2025
2025	5		5561	11	5	20 LECTURA	BAJO LLAVE	21/05/2025
2025	4		5541	5	0	13 LECTURA	BAJO LLAVE	22/04/2025

- Que, desde la última lectura certera tomada en el mes de agosto de 2024 (**503m3**) a la lectura arrojada el día 20 de agosto (**546m3**) el medidor ha registrado un consumo de **43m3** y la empresa ha facturado **109m3**. **Matrícula 68602**.
- Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, descontar los **66m3** cobrados de más según la diferencia de lecturas arrojadas por el medidor de agua dispuesto en el predio. **matrícula 68602**.
- Que, en visita de verificación realizada al predio ubicado en **CALLE 35A # 18 – 13 BARRIO LA CLARITA**, se observa que el medidor se encuentra de difícil acceso para la toma de lectura, tal como se evidencia a continuación:



- Que, es importante recordar al peticionario, que el decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20, Inciso final ha establecido lo siguiente: **“Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.** Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5º **Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica**"
- Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.



12. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **JOSE ELVER SALCEDO GARCIA**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad, descontar los **66m3** cobrados de más según la diferencia de lecturas arrojada por el medidor de agua dispuesto en el predio. **matrícula 68602**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recordar al peticionario, que el **decreto 302 del 2000 ARTÍCULO 20**, Inciso final ha establecido lo siguiente: “Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos. Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5º Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica”.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JOSE ELVER SALCEDO GARCIA** de la presente resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintiséis (26) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II

