

**AVISO No. 587**

03 DE SEPTIEMBRE DE 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANGELA VIVIANA GIRALDO SANCHEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5826 del 25 de agosto de 2025**

Persona a notificar: **ANGELA VIVIANA GIRALDO SANCHEZ**

Dirección de notificación: **CALLE 24 NORTE # 19 – 93 BLOQ 17 APTO 302**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 03 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Señor (a):

**ANGELA VIVANA GIRALDO SANCHEZ**

Dirección de notificación: **CALLE 24 NORTE # 19 – 93 BLOQ 17 APTO 302**

**Matricula 94981**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 587 – **OFICIO PQRDS 5826 del 25 de agosto de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 587 – OFICIO PQRDS 5826 del 25 de agosto de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 5826**

Armenia 25 de agosto de 2025

Señor (a):

**ANGELA VIVIANA GIRALDO SANCHEZ**

Dirección: **CALLE 24 NORTE # 19 – 93 BLOQ 17 APTO 302**

**Matricula 94981**

**Ref.:** Respuesta PETICIÓN 2025PQR4384.

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita retirar el medidor para chequeo toda vez que a través de la **Resolución PQRDS 5350 del 24 de junio de 2025** se informó que este se encuentra frenado, es menester de la entidad informarle que el día 25 de agosto del año en curso se realizó la solicitud al área encargada con el fin de llevar el medidor a chequeo para verificar su funcionamiento.

Sin embargo, se le informa a la usuaria que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que desde el mes de septiembre del año 2024 el medidor ha registrado la misma lectura (**1618m3**), confirmando que el medidor se encuentra **frenado**, situación que impide que se facture acorde a lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

