

**AVISO No. 580**

25 DE JULIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ NANCY PEÑA MONTOYA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 9034 del 17 de Julio de 2024**

Persona a notificar: **LUZ NANCY PEÑA MONTOYA**

Dirección de notificación: **C.R BRISAS DEL CAMPO TORRE J APTO 403**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 25 DE JULIO DE 2024

Señor (a):

**LUZ NANCY PEÑA MONTOYA**

Dirección de notificación: **C.R BRISAS DEL CAMPO TORRE J APTO 403**

**Matricula No. 142366**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 580 – **OFICIO PQRDS 9034 del 17 de Julio de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 580 – OFICIO PQRDS 9034 del 17 de Julio de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 9034**

Armenia 17 de Julio de 2024

Señor (a):  
**LUZ NANCY PEÑA MONTOYA**  
Dirección: **C.R BRISAS DEL CAMPO TORRE J APTO 403**  
Matricula: **142366**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR461866

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información de la facturación, toda vez que al realizar el pago a través de la plataforma virtual se observa un valor diferente al observado en la factura física, es menester de la entidad informarle que al revisar el sistema se observa un saldo pendiente por valor de **QUINCE MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE (\$15.600)**, correspondiente al concepto de suspensión y reconexión del servicio, la cual fue efectuada para el predio identificado con **Matricula 142366** el día **07 de Junio de 2024** con la siguiente observación “*Tapón ciego precinto 9894*” y el día **06 de Julio de 2024** se reinstaló el servicio por cancelación de la cartera.

Dicho saldo fue cargado al usuario después de la emisión de la factura física, por los conceptos anteriormente mencionados.

De igual forma, se le informa al usuario que una vez superada la fecha máxima para pago, la entidad se encuentra facultada para suspender el servicio en el predio tal como lo manifiesta el Contrato de Condiciones Uniformes de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. En su Capítulo IV clausula 29 Numeral 3º Literal a) que establece lo siguiente:

*(...) 3. **Suspensión por incumplimiento:** la suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos: **a) No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio...***

Que por su parte la Ley 142 de 1994 en su **Artículo 140**. Modificado por el art. 19 de la Ley 689 de 2001. Reza lo siguiente. **Suspensión por incumplimiento.** *El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:*

**La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de tres períodos de facturación, y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.**

*Es causal también de suspensión, la alteración inconsulta y unilateral por parte del usuario o suscriptor de las condiciones contractuales de prestación del servicio.*

**Durante la suspensión, ninguna de las partes puede tomar medidas que hagan imposible el cumplimiento de las obligaciones recíprocas tan pronto termine la causal de suspensión.**



Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista. (VC)

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

