# AVISO No 577

 20 de octubre 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA NAZARET NELLY,** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **Resolución PQRDS 4793 del 09 de noviembre de 2022**

Persona a notificar: **MARIA NAZARET NELLY**

Dirección de notificación usuario **BARRIO EL PLACER MZ M No.33-69**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Ninguno.

Atentamente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Armenia, Quindío. 21 de noviembre 2022

Señor (a):

**MARIA NAZARET NELLY**

Dirección de notificación: **BARRIO EL PLACER MZ M No.33-69**

Celular: 315 280 1942

**Matrícula No.37982**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **577** de la **Resolución PQRDS 4793 del 09 de noviembre de 2022.**

Cordial Saludo,

Respetuosamente me permito informarle que en el presente oficio, encontrará como adjunto la notificación por aviso **No.577** del **Resolución PQRDS 4793 del 09 de noviembre de 2022**. “***POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.*** **Matricula No. 37982”***.*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

**RESOLUCION PQRDS No. 4793**

# POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA

# RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E

**MATRÍCULA No.37982**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

### CONSIDERANDO

1. Que, la señora **MARIA NAZARET MERY**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que siempre ha pagado del servicio de agua del predio ubicado en **CALLE 14 15 48 APTO 401 ED MONTEREAL** identificado con **Matrícula No.37982** un valor de $60.000, argumentando que en el apartamento viven 2 personas y se consumen lio normal, pero para el mes de junio de 2022 el consumo paso de 15m3 a 125m3 de una manera exagerada sin ninguna justificación, informa que en el mes de julio y agosto ya llego otra vez normal. Por lo anterior solicita se re liquiden las facturas en especial la de junio de 2022 y se eliminen los valores demás facturados.
2. Que, mediante **Resolución PQRDS 3625 del 24 de agosto de 2022** se dio respuesta a la solicitud del usuario manifestándole lo siguiente:

“**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **MARIA NAZARET MERY**, en el sentido de realizar descuentos y/o ajustes a las cuentas **No.59039593, No.59392924, No.59742668**, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio y la entidad realizó el debido proceso en relación a la cuenta del periodo de junio de 2022 al evidenciar el alza del consumo. **Matrícula 37982**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **MARIA NAZARET MERY**, que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 37982**, se observa que entre los períodos de abril y mayo de 2022, se presentó una **DESACUMULACIÓN DE CONSUMO** y para periodo de mayo de 2022, la entidad rectificó las lecturas tomadas, encontrándose estas dentro del consecutivo de lecturas tras cada periodo de facturación, permitiendo así realizar el cálculo de diferencias de lecturas y determinar el consumo real consumido en los periodos de abril y mayo de 2020, para un total de 27m3 consumidos en los 2 periodos y lo facturado por la entidad, por lo cual no es procedente realizar descuentos y/o ajustes a las facturas **No.58339097 No.58689491. Matrícula 37982**

**ARTÍCULO TERCERO:** Recomendar a la peticionaria, señora **MARIA NAZARET MERY**, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 37982.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria, señora **MARIA NAZARET MERY**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q; a los veinticuatro (24) días del mes de agosto de Dos Mil veintidós (2022).”

1. Que, el día 24 de agosto de 2022, se envió citación de notificación personal del **PQRDS No.3625 del 24 de agosto de 2022**, mediante oficio **3626**, a las direcciones suministradas por la peticionaria.
2. Que, el día 01 de septiembre de 2022, se realizó notificación por **AVISO No.445**, adjuntado copia del acto administrativo **PQRDS 3625 del 24 de agosto de 2022.**
3. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **MARIA NAZARET MERY**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra del **Resolución PQRDS 3625 del 24 de agosto de 2022**.
4. Que, mediante **Resolución PQRDS 3837 del 12 de septiembre de 2022.**, se resolvió el recurso de reposición confirmando la decisión tomada en **Resolución PQRDS 3625 del 24 de agosto de 2022**, se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia, se procedió a remitir el respectivo expediente.
5. Que, mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E**, “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

 “**ARTÍCULO PRIMERO:** **MODIFICAR** la decisión. No. PORDS 3625 del 24 de agosto de 2022, proferida por la empresa EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA EPA - ESP., por tanto, se debe reliquidar la factura del mes de junio de 2022, cobrando como consumo del periodo el promedio que es 9,83 m3., de conformidad con la parte motiva de esta Resolución.*”*

1. Que, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E,** se ordena al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto No.59039593 correspondiente al periodo de junio de 2022 en el sentido de que sean cobrados únicamente 9.83m3. **Matrícula 37982**.
2. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E**“Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO**: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E “**Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta de acueducto No.59039593 correspondiente al periodo de junio de 2022 en el sentido de que sean cobrados únicamente 9.83m3, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20228301003375 DEL 31/10/2022 EXPEDIENTE No. 2022830420112171E Matrícula 37982**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la señora **MARIA NAZARET NELLY**

Dado en Armenia, Q., a los nueve (09) días del mes de noviembre de Dos Mil veintidós (2022).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP