

**AVISO No. 561**

22 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5615 del 12 de agosto de 2025**

Persona a notificar: **JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO**

Dirección de notificación: **CALLE 16 # 19 – 41**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 22 DE AGOSTO DE 2025

Señor (a):

**JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO**

Dirección de notificación: **CALLE 16 # 19 – 41**

**Matricula 34689**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 561 – **RESOLUCION PQRDS 5615 del 12 de agosto de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 561 – RESOLUCION PQRDS 5615 del 12 de agosto de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 5615**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR4100**  
**MATRICULA 34689**

El director comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con radicado **No. 2025PQR4100**, respecto al predio ubicado en **CALLE 16 # 19 – 41**, identificado con **matrícula 34689**, es menester de la entidad informarle:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 16 # 19 – 41**, identificado con **matrícula 34689**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **UN MILLON CUATROCIENTOS SESENTA MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS MCTE (\$1.460.720)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, en atención a su solicitud se envió una visita de verificación al predio identificado con **matrícula 34689**, la cual se llevó a cabo el día 01 de agosto y arrojó el siguiente resultado:

“PERSONAS 1, UNIDADES 1, SE VERIFICO CONEXION DIRECTA CON SERVICIO SUSPENDIDO, LLAVE ANTIFRAUDE, FUNCIONA VENTA DE ROPA DE SEGUNDA, INSTALACIONES INTERNAS SIN SERVICIO, ATIENDE JOSE, REVISO JULIAN VASQUEZ, SOLICITO DRA VALENTINA CAMPUZANO.”

5. Que, una vez verificado el sistema de la entidad, se observa que el día 29 de abril se llevó a cabo la suspensión del servicio en el predio ubicado en **CALLE 16 # 19 – 41**, tal como se evidencia a continuación:

Fecha Asignación	28/04/2025 21:04:11
Fecha Ejecución	29/04/2025 14:30:00
Fecha fin ejecución	29/4/2025, 14:30:00
Fecha Legalización	29/04/2025 14:35:25
Unidad Operativa	2 - EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES
¿Realizado por?	2403 - Johan Angel Bocanegra
Usuario que Genera	angelicavm
Usuario que Legaliza	johanb
Programa	APP
Cupón	----

Observación

bloqueo válvula antifraude

6. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 71445407, No. 71823640, No. 72202359, No. 72581002**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos, teniendo en cuenta que el predio se encuentra suspendido desde el mes de abril. **Matrícula 34689.**



7. Que, se le informa al usuario que el consumo de **91m3** fue confirmado en visita de crítica enviada por la entidad, tal como se evidencia a continuación:

“LEC 9608 1 LOCAL 1 PERSONA NO FUGAS HERNAN BOLAÑOS FRC “

8. Que, por lo mencionado anteriormente se informa al peticionario que la entidad cumplió con el debido proceso, al enviar visita de crítica, razón por la cual no se encuentra procedente realizar descuentos o reliquidaciones en la cuenta de acueducto correspondiente al mes de marzo. **matricula 34689.**
9. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario señor **JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO**, ordenando al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 71445407, No. 71823640, No. 72202359, No. 72581002**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos, teniendo en cuenta que el predio se encuentra suspendido. **Matrícula 34689.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que la entidad cumplió con el debido proceso, al enviar visita de crítica, donde se confirmó la lectura de **91m3**, razón por la cual no se encuentra procedente realizar descuentos o reliquidaciones en la cuenta de acueducto correspondiente al mes de marzo. **matricula 34689.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JOSE RUBELIO QUINTERO VASCO** de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de Agosto de dos mil veinticinco (2025)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

