AVISO No.549

15 de agosto de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **JAMES JIMÉNEZ,** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5558 DEL 06 DE AGOSTO DE 2025.**

Persona a notificar**: JAMES JIMÉNEZ**

Dirección del predio:  **CLL 49 # 56 – 75 PROYECTO “VERDENCANTO” PUERTO ESPEJO.**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED CALDERÓN HERNÁNDEZ**

Cargo**: DIRECTOR COMERCIAL**

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.,** o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2**, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P**

Atentamente,

****

**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**

**Contratista Universitario**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, Quindío. 15 de agosto de 2025

SEÑOR(A):

**JAMES JIMÉNEZ**

DIRECCIÓN: **CLL 49 # 56 – 75 PROYECTO “VERDENCANTO” PUERTO ESPEJO.**

EMAIL:[**adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co**](mailto:adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co)

CELULAR: **3214956970**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO**: NOTIFICACIÓN POR AVISO 549 **“OFICIO PQRDS 5558 DEL 06 DE AGOSTO DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 549- **OFICIO PQRSD 5558 DEL 06 DE AGOSTO**

**DE 2025” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

****

**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**

**Contratista Universitario**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

**OFICIO PQRDS 5558**

Armenia (Q), 06 de agosto de 2025.

SEÑOR:

**JAMES JIMÉNEZ**

DIRECCIÓN: **CLL 49 # 56 – 75 PROYECTO “VERDENCANTO” PUERTO ESPEJO.**

EMAIL:[**adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co**](mailto:adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co)

CELULAR: **3214956970**

**REF.**: Respuesta a PETICIÓN **2025PQR3972**.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, radicada en esta entidad donde nos solicita: “*tener en cuenta, la diferencia en facturaciones para descuento a la próxima facturación” (…); en razón a la actualización del estado socioeconómico recientemente aplicado en la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado para el proyecto* ***“VERDENCANTO”*** *apartamentos campestres*, **Empresas Públicas de Armenia ESP**., le informa lo siguiente:

Que, tratándose exclusivamente del trámite para la actualización del estado socioeconómico y/o cambio de estrato en la facturación del proyecto **“VERDENCANTO”** apartamentos campestres, dicha actualización no se encuentra sujeta a reliquidaciones o descuentos en la prestación de los servicios suministrados por esta entidad, solo se empiezan aplicar las tarifas una vez realizado el respectivo trámite por los interesados ante nuestras oficinas.

Que, adicionalmente, es imperativo informarle que, dicha estratificación ya fue aplicada a todos cada una de las matrículas activas dentro del proyecto ***“VERDENCANTO”*** *apartamentos campestres,* excepto, a la matrícula correspondiente a las áreas comunes, puesto que la administración municipal no incluye a las áreas comunes dentro de un plan de subsidio por ello se clasifica en estrato cuatro (4) para las áreas comunes.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De este modo, damos por tramitada su petición.

Atentamente,

**JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

**Director Comercial**

**EPA – ESP.**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario – 

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II - REVISADO

Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.

**CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 5559 DEL 06/08/2025**

Armenia (Q), 06 de agosto de 2025.

Señor(a):

**JAMES JIMÉNEZ**

DIRECCIÓN: **CLL 49 # 56 – 75 PROYECTO “VERDENCANTO” PUERTO ESPEJO.**

EMAIL:[**adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co**](mailto:adminverdu@ingeniaconstrucciones.com.co)

CELULAR: **3214956970**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO**: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 5558**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3,** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 5558**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

**Director Comercial**

**EPA – ESP.**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario – 

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II

Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.