

**AVISO No. 521**

04 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHANA MILENA JARAMILLO VASQUEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5497 del 23 de julio de 2025**

Persona a notificar: **JOHANA MILENA JARAMILLO VASQUEZ**

Dirección de notificación: **CRIADERO LUNA VERDE – VEREDA MURILLO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 04 DE AGOSTO DE 2025

Señor (a):

**JOHANA MILENA JARAMILLO VASQUEZ**

Dirección de notificación: **CRIADERO LUNA VERDE – VEREDA MURILLO**

**Matricula 120689**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 521 – **OFICIO PQRDS 5497 del 23 de julio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 521 – OFICIO PQRDS 5497 del 23 de julio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 5497**

Armenia 23 de julio de 2025

Señor (a):

**JOHANA MILENA JARAMILLO VASQUEZ**

Dirección: **CRIADERO LUNA VERDE – VEREDA MURILLO**

**Matricula 120689**

Ref.: Respuesta PETICIÓN 2025PQR3702.

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita realizar una visita de geofonía toda vez que no es posible detectar a simple vista la fuga presentada en el predio, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema se evidencia que con la **matrícula 120689** se presta únicamente el servicio de aseo por parte de esta entidad, del mismo modo, es la única tarifa que se factura.

Que, por lo mencionado anteriormente se informa a la peticionaria que no es posible enviar una visita con geófono al predio, toda vez que la matrícula mencionada no presta el servicio de acueducto al predio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

