

AVISO No 507

31 DE JULIO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GILBERTO ZARAZA ARCILA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 4119 del 19 de julio de 2023**

Persona a notificar: **GILBERTO ZARAZA ARCILA**

Dirección del predio: **CALLE 12 No.14-61 piso 3**

Funcionario que expidió el acto: **LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Cargo: **Profesional Especializado II**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 31 DE JULIO DE 2023

Señor (a):

**GILBERTO ZARAZA ARCILA**

Dirección: **CALLE 12 No.14-61 piso 3**

Correo: [gzaramar7@hotmail.com](mailto:gzaramar7@hotmail.com)

**Matrícula No. 38261**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 507- Resolución PQRDS 4119 del 19 de julio de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 507- Resolución PQRDS 4119 del 19 de julio de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION “.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS No. 4119**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR**  
**LA RESOLUCIÓN SSPD 20238300364395 DEL 06/07/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102950E**  
**RADICADO 2023PQR490442 DEL 2023-07-12**  
**MATRÍCULA 38261**

El Profesional Especializado II de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **No.2023PQR669693 del 03-03-2023** la entidad prestadora del servicio mediante **Resolución PQRDS 1326 del 24 de marzo de 2023** dio respuesta a el Derecho de Petición presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

*“RESUELVE*

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Acceder parcialmente a la pretensión del peticionario, señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, en el sentido de re liquidar la cuenta de acueducto **No.61877515** en el sentido de que sean cobrados únicamente 3m3 de consumo y descontar los m3 cobrados de más.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Recordar al peticionario, señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, que es deber del usuario mantener el medidor de fácil acceso, por ende mediante la presente resolución se notifica de la presente situación, es decir que si por no tener el medidor de fácil acceso e imposibilitar a nuestro funcionario de la toma de lectura, no se realizarán nuevamente descuentos por falta de medición, ya que a través del presente acto administrativo se está notificando al usuario de su deber.*  
**Matrícula No.38261**

**ARTÍCULO TERCERO:** *Informar al peticionario, señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Notificar al peticionario, señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro (24) días del mes de marzo de Dos Mil veintitrés (2023).”

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 24 de marzo del año 2023 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** a la usuaria mediante Oficio 1327.
3. Que, el día 28 de marzo de 2023 a las 11:23 am, el peticionario se acercó a las instalaciones de la entidad a notificarse personalmente de la **Resolución PQRDS 1326 del 24 de marzo de 2023**
4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 1326 del 24 de marzo de 2023**
5. Que, la entidad por medio de la **Resolución PQRDS 1889 del 20 de abril de 2023** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300364395 DEL 06/07/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102950E**“Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

**“ARTICULO PRIMERO: REVOCAR** la decisión empresarial No. PQRDS 1326 del 24 de marzo de 2023, proferida por la empresa Empresas Públicas de Armenia E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en el periodo de febrero de 2023, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución.”

7. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300364395 DEL 06/07/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102950E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta **No.61877515** correspondiente al periodo de Febrero de 2023 en el sentido de que no sea cobrado **ningún valor por concepto de CONSUMOS. Matricula 38261**

8. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN SSPD 20238300364395 DEL 06/07/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102950E**“Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20238300364395 DEL 06/07/2023 EXPEDIENTE No.2023830420102950E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar la cuenta **No.61877515** correspondiente al periodo de febrero de 2023, en el sentido de que no sea cobrado **ningún valor por concepto de CONSUMOS. Matricula 38261. Matrícula No.38261**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión al Señor **GILBERTO ZARAZA ARCILA**.

Dado en Armenia, Q., a los diecinueve (19) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP

