

**AVISO No. 505**

28 DE JULIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **OFELIA BARBOSA MUÑOZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5441 del 17 de julio de 2025**

Persona a notificar: **OFELIA BARBOSA MUÑOZ**

Dirección de notificación: **BARRIO LA UNION MZ 13 CS 1**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 28 DE JULIO DE 2025

Señor (a):

**OFELIA BARBOSA MUÑOZ**

Dirección de notificación: **BARRIO LA UNION MZ 13 CS 1**

**Matricula 152623**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 505 – **OFICIO PQRDS 5441 del 17 de julio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 505 – OFICIO PQRDS 5441 del 17 de julio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 5441

Armenia 17 de julio de 2025

Señor (a):

**OFELIA BARBOSA MUÑOZ**

Dirección: **BARRIO LA UNION MZ 13 CS 1**

**Matricula 152623**

Ref.: Respuesta PETICION 2025PQR3569

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos informa que se realizó la suspensión a un predio equivocado es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema logramos evidenciar que la suspensión realizada al predio identificado con **matrícula 152623** identificado con **serie 18004312** no coincide con la evidencia aportada en la orden de suspensión, tal como se evidencia a continuación:



Que, por lo mencionado anteriormente se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad descontar los valores facturados por concepto de suspensión y reconexión correspondiente al mes de mayo.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Humberto Javier Salazar Giraldo – Profesional Especializado II

