

AVISO No 469

24 DE JULIO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE OSCAR SOLORZA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 3663 del 12 de julio de 2023**

Persona a notificar: **JOSE OSCAR SOLORZA**

Dirección del predio: **BLOQUE 9 APT0506 BOSQUES DE GIBRALTAR**

Funcionario que expidió el acto: **LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Cargo: **Profesional Especializado II**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 24 DE JULIO DE 2023



Señor (a):

**JOSE OSCAR SOLORZA**

Dirección: **BLOQUE 9 APT0506 BOSQUES DE GIBRALTAR**

Celular: 310 245 8063

**Matrícula No.118296**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 469- Resolución PQRDS 3663 del 12 de julio de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 469- Resolución PQRDS 3663 del 12 de julio de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 3663  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO 2023PQR430991 DEL 2023-06-21  
MATRICULAS 94335 Y 94095**

El Profesional Especializado II de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JOSE OSCAR SOLORZA SOLORZA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **No.2023PQR430991**, respecto al predio ubicado en **CONJ BOSQUES DE GIBRALTAR BL 9 AP 506** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.94335** y el predio ubicado en **CONJ BOSQUES DE GIBRALTAR BL 2 AP 303** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.94095**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...), por ende, se realizará revisión únicamente a las facturas comprendidas entre los periodos de febrero de 2023 a junio de 2023.*
3. Que, en virtud a su solicitud se ordenó la practica de visita de verificación a los predios identificados con **Matrículas No.94335 y 94095**, la cual se llevó a cabo el día 07 de julio de 2023 encontrando lo siguiente:

**Matrícula No.94335:** *“Lectura 4, uso residencial, se llamó al usuario y no respondió predio solo, NOTA: Tiene medidor NUEVO.”*

**Matrícula No.94095:** *“Lectura 1, uso residencial, se llamó al usuario y no respondió predio solo, NOTA: Tiene medidor NUEVO.”*

4. Que, verificado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el día 10 de junio de 2023 se efectuó la instalación del medidor NUEVO en el predio identificado con **Matrícula No.94335** como se observa a continuación:

Fecha Ejecucion	2023-06-10 08:18:47	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2023-06-20 08:21:17	Observación	Instala medidor volumétrico por renovación tecnológica ;diámetro de 1/2" R-315, Marca Diehl referencia Altair, Retira Medidor Lectura 334 SERIE H22VA040096 Diferir a -12 Cuotas Firma Usuario JOSE OSCAR SOLORZA SOLORZAC.C:5904375
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4575
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	JUAN CARLOS GIL QUINTERO
Usuario	yjospina	Cedula	9729035

5. Que, al realizar el cálculo de diferencias de lecturas teniendo en cuenta la fecha de instalación del medidor (10 de junio de 2023) y la lectura **4** reportada en la visita realizada (07 de julio de 2023) se puede concluir que el consumo promedio del predio es de 5m<sup>3</sup>, por lo cual se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.63482407, No.63120413, No.62760375, No.62401778, No.62044361** en el sentido de que sean cobrados únicamente 5m<sup>3</sup> en cada una de las cuentas. **Matrícula No.94335**
6. Que, es importante tener en cuenta que según visita de verificación realizada al predio identificado con **Matrícula No.94335** el día 07 de marzo de 2023, se reportó que en el predio habita 1 persona, lo cual es consecuente con el consumo registrado por el medidor nuevo.
7. Que, verificado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el día 11 de mayo de 2023 se efectuó la instalación del medidor NUEVO en el predio identificado con **Matrícula No.94095** como se observa a continuación:

Fecha Ejecucion	2023-05-11 09:46:05	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2023-05-17 09:47:10	Observación	Instala medidor volumétrico por renovación tecnológica; diámetro de 1/2" R-315, Marca Diehl referencia Altair, Retira Medidor Lectura 915 SERIE H22VA474401 Diferir a 12 Cuotas Firma Usuario FRANCISCO ANTONIO LOAIZA SANCHEZC.C: 16252495
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4603
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	CARLOS EDUARDO MURCIA CASTRO
Usuario	yjospina	Cedula	1097398767

8. Que, revisado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula No.94095**, se evidencia que le medidor nuevo en los periodos de mayo y junio de 2023 registró lectura 0, sin embargo, la entidad facturó consumo promedio, por lo cual se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.63111805** y **No.63472487** en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula No.94095**



9. Que, según visita realizada el día 07 de marzo de 2023, en el predio durante ese período habitaban 2 personas, motivo por el cual se re liquidó la cuenta **No.62401778** cobrando únicamente 10m3, por ende, se encuentra procedente re liquidar las cuentas **No.62750710** y **No.62035717**, en el sentido de cobrar únicamente 10m3 teniendo en cuenta el aforo de personas que habitaban el predio (2). **Matrícula No.94095**
10. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
11. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **JOSE OSCAR SOLORZA SOLORZA**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.63482407**, **No.63120413**, **No.62760375**, **No.62401778**, **No.62044361** en el sentido de que sean cobrados únicamente 5m3 en cada una de las cuentas. **Matrícula No.94335**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.63111805** y **No.63472487** en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula No.94095**

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.62750710** y **No.62035717**, en el sentido de cobrar únicamente 10m3 teniendo en cuenta el aforo de personas que habitaban el predio (2). **Matrícula No.94095**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señor **JOSE OSCAR SOLORZA SOLORZA** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP

