

AVISO No. 46

16 de enero de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **INGRID VIDAL**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRSD 58 DEL 06 DE ENERO DE 2025.**

Persona a notificar: **INGRID VIDAL**

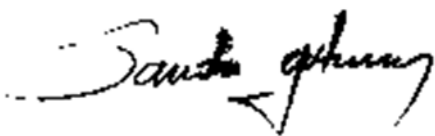
Dirección del predio: **MZ B CASA 30 PORTAL DEL EDEN BAJO**

Funcionario que expidió el acto: **SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES
Abogado Contratista

Armenia, Quindío, 16 de enero de 2025

Señor(a):

INGRID VIDAL

DIRECCIÓN: MZ B CASA 30 PORTAL DEL EDEN BAJO

MATRÍCULAS: 102114

Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 46 - "RESOLUCIÓN PQRSD 58 DEL 06 DE ENERO DE 2025".

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 46 - **"RESOLUCION PQRSD 58 DEL 06 DE ENERO DE 2025" POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION**".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES

Abogado Contratista

RESOLUCIÓN PQRDS 58
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION
RADICADO No. 2025PQR5834
MATRÍCULA 102114

El director comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, la **Ley 1437 de 2011** (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), y

CONSIDERANDO

1. Que el usuario **INGRID VIDAL**, usuario de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el inmueble ubicado en la **MANZANA B CASA 30 URBANIZACION PORTAL DEL EDEN** de la ciudad de Armenia, matrícula **102114**, elevó reclamación por el incremento en el valor de las facturas correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025.
2. Que revisado el sistema comercial se observa que el inmueble ubicado en la **MANZANA B CASA 30 URBANIZACION PORTAL DEL EDEN** con matrícula Nro. 102114 tiene una deuda de **\$ 249.316,00**, por concepto de cuatro (4) meses de deuda, en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. situación que incide directamente en el valor total reflejado en la factura vigente

Contrato
102114 - MIRIAM RAMIREZ Q
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 15

Total Cartera
\$ 249.316,00

Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 249.316,00	\$ 0,00	\$ 249.316,00	\$ 0,00	\$ 0,00	4	\$ 31.230,00	07/09/2025

3. Que la Empresa programó y envió visitas técnicas de crítica y de verificación, las cuales no pudieron realizarse de manera efectiva debido a la ausencia de la usuaria en el inmueble, impidiendo la toma de lectura directa del medidor. Y encontrarse el predio solo.

Fecha Radicado	23/09/2025
Medio Recepción	-1 - ----
Medio de Notificación	-1 - undefined
Tipo trámite	1 - PETICION
Radicador	jflandazuri
Fecha Cierre Trámite	24/09/2025
Fecha de Respuesta	-----
Tipo Respuesta	-1 - ----
Tipo de Notificación	-1 - ----

Observación
Visita de verificación por critica - Observacion:

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación	24/09/2025 07:39:38					
Fecha Ejecución	24/09/2025 11:51:00					
Fecha fin ejecución	24/09/2025, 11:51:00					
Fecha Legalización	24/09/2025 11:55:11					
Unidad Operativa	2 - EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES					
¿Realizado por?	2710 - Herman Bolaños Lopez					
Usuario que Genera	jflandazuri					
Usuario que Legaliza	hermanbl					
Programa	APP					
Cupón	-----					

Observación
Visita de verificación por critica - Observacion: --SOLICITUD DE LA EMPRESA no sé toma lectura predio sólo nadie atiende visita predio con reja se toma evidencia fotográfica

ARTÍCULO CUARTO. Invitar a la señora **INGRID VIDAL** a ponerse al día con su obligación, acercándose al área de Atención al Usuario, donde podrá acceder a un acuerdo de pago o financiación, el cual contempla una cuota inicial equivalente al treinta por ciento (30 %) si es propietaria del inmueble, del valor total adeudado y el saldo restante en cuotas mensuales cómodas, acordes a su capacidad financiera.

Se deja expresa constancia de que, de conformidad con **los artículos 128 y 130 de la Ley 142 de 1994**, la financiación del saldo en mora no exonera al usuario del pago oportuno del consumo habitual de cada mes, el cual deberá ser cancelado dentro de los plazos establecidos en la respectiva factura, conforme al contrato de condiciones uniformes y a la normatividad vigente.

ARTÍCULO QUINTO. Recomendar a la usuaria hacer un uso eficiente y responsable del agua, verificando periódicamente sus instalaciones internas, con el fin de prevenir consumos elevados que impacten negativamente su facturación.

ARTÍCULO SEXTO. Contra la presente resolución procede el recurso de reposición y, en subsidio, el recurso de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales podrán interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de enero de dos mil veintiseis (2026).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

SANDRA MILENA GUTIERREZ TORRES
Abogada contratista E.P.A. E.S.P.



CITACION DE NOTIFICACION PERSONAL No. 59 del 06/01/2026

Armenia, 06 de enero de 2026

SEÑOR(A):

INGRID VIDAL

DIRECCIÓN: **MZ B CASA 30 PORTAL DEL EDEN BAJO**

MATRÍCULAS: **102114**

Armenia, Quindío.

Asunto: Citación de notificación personal resolución **PQRDS – 58**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la carrera 18 calle 17 esquina centro comercial del café piso 3, en un horario de 7:30a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 58“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere lugar.

Atentamente,

SANDRA MILENA GUTIERREZ

Abogada
EPA E.S.P

