

AVISO No 458

19 DE JULIO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CLARA INES PRIETO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 3636 del 11 de julio de 2023**

Persona a notificar: **CLARA INES PRIETO**

Dirección del predio: **P. R. COCORA CALLE 10 A NORTE 18-36 TORRE 1 APTO 205**

Funcionario que expidió el acto: **LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Cargo: **Profesional Especializado II**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**  
Profesional Especializado II  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 19 DE JULIO DE 2023



Señor (a):

**CLARA INES PRIETO**

Dirección: P. R. COCORA CALLE 10 A NORTE 18-36 TORRE 1 APTO 205

Celular: 321 496 6405

**Matrícula No.118296**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 458- Oficio PQRDS 3636 del 11 de julio de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 458- Oficio PQRDS 3636 del 11 de julio de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS No. 3636

Armenia, Q. 11 de julio de 2023.

Señor (a):

**CLARA INES PRIETO**

Dirección: P. R. **COCORA CALLE 10 A NORTE 18-36 TORRE 1 APTO 205**

Celular: 321 496 6405

**Matrícula No.118296**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No. **2023PQR340673** del 20 de junio de 2023.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado No. **2023PQR340673**, es menester de la entidad informarle que, verificado el sistema de la entidad comercial, se observa que al predio ubicado en **P. R. COCORA CL 10 AN 18 - 36 AP 205** identificado con **Matrícula No.118296** se le realizaron las siguientes revisiones:

**Visita del 25 de abril de 2023:**

“LECTURA 1412, NUMERO DE PERSONAS 3, MEDIDOR REGISTRA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES MEDIDOR REGISTRA CON LLAVES CERRADAS ATIENDE: JOSE CORTES ..... NO PROCEDE DESCUENTOS SE ENVIA A REVISAR CON GEOFONO”

**Geofonia del 03 de mayo de 2023:**

“LEC 1435. 3 PERSONAS. PRESENTA DESVIACION EN TUBERIA DE AGUAS LLUVIAS Y EL AGUA SE VA A OTROS APTOS O AL TANQUE DE AGUAS LLUVIAS QUE ANTES FUNCIONABA PARA LOS SANITARIOS ESA LLAVE ESTA ABIERTA ALGUIEN ABRIO DICHA LLAVE Y SALE PARA CUALQUIER APTO. PARA ESTE MES VAN 147 M3. FIRMA OSCAR COTES ESPONDA... NO PROCEDE DESCUENTO YA QUE ES CONSUMO PORQUE ES UN PROBLEMA INTERNO YA QUE ABREN LA LLAVE Y EL AGUA SALE PARA OTROS APTOS Y LO DEBEN SOLUCIONAR.”

En virtud de lo anterior, la entidad realizó las respectivas revisiones al predio identificado con **Matrícula No.118296**, con la finalidad de determinar cuál era la causa del alto consumo, en las cuales se pudo evidenciar que debido a la desviación en la tubería de aguas lluvias del edificio, al abrir una llave se genera repartición de agua a otros apartamentos, sin embargo, dicha agua es registrada por el medidor del **APARTAMENTO 205**, ya que en la primera revisión del 25 de abril de 2023, el medidor registraba movimiento con las llaves de los puntos hidráulicos del predio cerradas, determinando así que el alto consumo registrado es debido a la apertura de la llave manifestada por el usuario en el escrito y por nuestro funcionario en la revisión.



En consecuencia, de lo anterior no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a la factura No.62804016, dado que el consumo si se realizó por problema interno, el cual debe ser reparado.

En este sentido se entiende tramitada su solicitud, cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

**LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA**

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP

