

**AVISO No. 430**

11 DE JUNIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS FERNANDO MEDINA GALLEGO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 8153 del 30 de Mayo de 2024**

Persona a notificar: **LUIS FERNANDO MEDINA GALLEGO**

Dirección de notificación: **CALLE 7 # 16 – 60**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 11 DE JUNIO DE 2024

Señor (a):

**LUIS FERNANDO MEDINA GALLEGO**

Dirección de notificación: **CALLE 7 # 16 – 60**

**Matricula No. 47580**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 430 – **OFICIO PQRDS 8153 del 30 de Mayo de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 430 – OFICIO PQRDS 8153 del 30 de Mayo de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 8153**

Armenia 30 de Mayo de 2024

Señor (a):  
**LUIS FERNANDO MEDINA GALLEGO**  
Dirección: **CALLE 7 # 16 – 60**  
**Matricula: 47580**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR341252

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita corregir el valor del saldo pendiente de pago en la página web, ya que es diferente al cobrado en la factura física allegada al predio, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema se observa que después de emitida la factura física se realizó la reconexión del servicio, situación por la cual el sistema generó dicho cobro, sin embargo este será cobrado en el próximo periodo de facturación.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

