

**AVISO No. 331**

15 DE MAYO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANGELICA MARIA FIGUEROA CASTAÑO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 6404 del 06 de Mayo de 2024**

Persona a notificar: **ANGELICA MARIA FIGUEROA CASTAÑO**

Dirección de notificación: **CRA 18 # 49 – 5 TR 1 APTO 402 ARREBOLES**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 15 DE MAYO DE 2024

Señor (a):

**ANGELICA MARIA FIGUEROA CASTAÑO**

Dirección de notificación: **CRA 18 # 49 – 5 TR 1 APTO 402 ARREBOLES**

**Matricula 125873**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 331 – **OFICIO PQRDS 6404 del 06 de Mayo de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 331 – OFICIO PQRDS 6404 del 06 de Mayo de 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 6404**

Armenia 06 de Mayo de 2024

Señor (a):  
**ANGELICA MARIA FIGUEROA CASTAÑO**  
Dirección: **CR 18 49 - 5 TR 1 AP 402 ARREBOLES**  
Matricula: **125873**

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR25091

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita reliquidar los cobros facturados por concepto suspensión y reconexión efectuada para el predio identificado con **Matricula 125873**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema, se observa que el día **03 de Mayo de 2024** se realizó el descuento de estos cobros a través de atención presencial, con la siguiente observación:

“RECLAMACION OTROS CONCEPTOS FACTURADOS RECLAMACION OTROS CONCEPTOS FACTURADOS - se descuenta suspensión y reconexión ya que pagó antes”

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

