

**AVISO No. 255**

08 DE MAYO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHAN RAMIREZ GRISALES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 2028 del 27 de abril de 2023**

Persona a notificar: **JOHAN RAMIREZ GRISALES**

Dirección de notificación: **CALLE 48 # 27 – 07 LC 3**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 08 DE MAYO DE 2023

Señor (a):

**JOHAN RAMIREZ GRISALES**

Dirección de notificación: **CALLE 48 # 27 – 07 LC 3**

Matricula No. **120561**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 255– RESOLUCION PQRDS 2028 del 27 de abril de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 255 – RESOLUCION PQRDS 2028 del 27 de abril de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 2028  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO 2023PQR273736  
MATRICULA 120561**

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **JOHAN RAMIRES GRISALES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado No.**2023PQR273736** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en la **CALLE 48 # 27 – 07 LC 3**, identificado con **Matrícula 120561**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CALLE 48 # 27 – 07 LC 3**, identificado con **Matrícula 120561**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **SETENTA MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS MCTE (\$70.243)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio, la cual se llevó a cabo el día 18 de abril de 2023, encontrando lo siguiente:

“LEC 263. 1 PERSONA. SURTE LOCAL 3 HUEVOS. MEDIDOR REGISTRA NORMAL. FIRMA JOHAN RAMIREZ.”

4. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 120561**, se evidencia que para el periodo de marzo de 2023 hubo error en la toma de lectura, lo cual incidió para el cobro generado por 7m3. **Matrícula 120561**.
5. Que, revisado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el día 12 de abril se reliquidó la cuenta No. **62319908** descontando 6m3, para proceder al cobro de 1m3 por concepto de consumo del servicio de acueducto **Matrícula 120561**.
6. Que, se ofrecen excusas al peticionario por los inconvenientes que se hayan podido ocasionar, así mismo mediante el presente acto administrativo se ordenaron las correcciones pertinentes para el caso.
7. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
8. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **JOHAN RAMIREZ GRISALES**, que la entidad comercial ya procedió a realizar el descuento de los 6m<sup>3</sup> que fueron cobrados de más en relación al error en la toma de lectura, procediendo a cobrar únicamente 1m<sup>3</sup> por concepto de consumos del servicio de acueducto. **Matrícula 120561**.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señor **JOHAN RAMIREZ GRISALES** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veintisiete (27) días del mes de abril de Dos Mil veintitrés (2023).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

