

**AVISO No. 243**

20 DE MARZO DE 2026

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **SARA HERNANDEZFLOREZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 1214 del 9 de Marzo de 2026**

Persona a notificar: **SARA HERNANDEZFLOREZ**

Dirección de notificación: **CL 27 N 3 37 T.R 1 APTO 111 VIVARIUM AV CENTENARIO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**MARTHA LSLENE HERRERA C**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 20 DE MARZO DE 2026

Señora:

**SARA HERNANDEZ FLOREZ**

**CC. No. 52355401**

Correo electrónico: [reinvestments.sara@gmail.com](mailto:reinvestments.sara@gmail.com)

CL 27 N 3 37 T.R 1 APTO 1101 VIVARIUM, AV. CENTENARIO

Matrícula: **164765**

ASUNTO: Notificación por Aviso 243 – **RESOLUCION PQRDS 1214 del 9 de marzo de 2026.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 243 – RESOLUCION PQRDS 1214 del 9 de marzo de 2026.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**MARTHA LsLENE HERRERA C**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCIÓN PQRDS 1214  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2026PQR1195  
MATRÍCULA 164765**

El Director comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **SARA HERNANDEZ FLOREZ**, CC No. 52355401, en ejercicio del Derecho de petición que consagra la constitución política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado No. **2026PQR1195**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la dirección **CL 27 N 3 37 T.R 1 APTO 1101 VIVARIUM, AV. CENTENARIO**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula No. 164765**, se observa que a la fecha dicho inmueble, se encuentra a paz y salvo por concepto de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo
3. Que, atendiendo su solicitud, una vez revisado el sistema comercial de la empresa, frente a los datos del medidor con **MATRICULA 164765**, se puede evidenciar que a la fecha se muestra consumo de 0 m3, tal y como se muestra a continuación:

| Consumos por Periodo |     |                 |                |                  |         |               |                     |                |                     |              |             |         |               |         |
|----------------------|-----|-----------------|----------------|------------------|---------|---------------|---------------------|----------------|---------------------|--------------|-------------|---------|---------------|---------|
| Año                  | Mes | Periodo Consumo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Causa lectura | Observación lectura | Fecha Registro | Consumo Promedio... | Cuenta de... | Uso         | Estrato | Cobro         | Ver más |
| 2026                 | 2   | 5736            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | DESOCUPADO          | 11/02/2026     | 0                   | 75189704     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2026                 | 1   | 5716            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 09/01/2026     | 0                   | 74808065     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 12  | 5696            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 10/12/2025     | 0                   | 74427292     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 11  | 5675            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 10/11/2025     | 0                   | 74045713     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 10  | 5655            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 09/10/2025     | 0                   | 73665345     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 9   | 5635            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 10/09/2025     | 0                   | 73285596     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 8   | 5615            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 12/08/2025     | 0                   | 72906611     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 7   | 5595            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 10/07/2025     | 0                   | 72528155     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |
| 2025                 | 6   | 5573            | 3              | 3                | 0       | LECTURA       | NORMAL              | 10/06/2025     | 1                   | 72149289     | RESIDENCIAL | 5       | DIFERENCIA... | +       |

4. Que, no obstante, lo antes descrito, es pertinente ordenar visita al inmueble, razón por la cual se emitió orden de trabajo, la cual arrojó los siguientes resultados:

*“medidor marca Zenner serie 8ZR100 12218151 de 1/2 lectura 03 me informan en portería que el apto se encuentra desocupado”*

5. Que, por los motivos anteriormente descritos y una vez efectuada la verificación al inmueble, se ordenará al área de facturación establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 164765**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos
6. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta que así el predio se encuentre **DESOCUPADO**, debe realizarse el pago de los cargos fijos de ley los cuales se exponen en el siguiente numeral.

7. El cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas.** Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:

**90.1** Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

**90. 2** Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

**90.3** Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales.

El cobro de estos cargos en ningún caso podrá contradecir el principio de la eficiencia, ni trasladar al usuario los costos de una gestión ineficiente o extraer beneficios de posiciones dominantes o de monopolio.

Las comisiones de regulación siempre podrán diseñar y hacer públicas diversas opciones tarifarias que tomen en cuenta diseños óptimos de tarifas. Cualquier usuario podrá exigir la aplicación de una de estas opciones, si asume los costos de los equipos de medición necesarios. ...”.

8. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta, que si el predio registra algún movimiento por consumo, aún el inmueble estando con la observación **DESOCUPADO**, se pasará a cobrar las diferencias de lecturas arrojadas por el aparato de medición identificado con **MATRICULA 164765**.
9. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
10. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P., es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
11. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Que es procedente acceder a lo solicitado por la peticionaria, señora **SARA HERNANDEZ FLOREZ**, en el sentido de que así el inmueble se encuentre desocupado, se cobrará únicamente el cargo fijo, en los

servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; tal y como lo establece la ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, **Matricula 164765**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Que se ordenara al ÁREA DE FACTURACIÓN, establecer la Observación de **DESOCUPADO**, para el predio identificado con **Matricula 164765**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar por medio electrónico a la peticionaria, señora **SARA HERNANDEZ FLOREZ**, del contenido de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole a la usuaria que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos, conforme a la Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los nueve (09) días del mes de marzo de dos mil veintiséis (2026).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

**Director comercial  
EPA E.S.P**

Proyectó: Martha Islene Herrera C. – Abogado Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado  
Aprobó: José Francined Hernández Calderón – Director Comercial.