

**AVISO No. 220**

12 DE ABRIL DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA MARIA VALENCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5773 del 04 de Abril de 2024**

Persona a notificar: **ANA MARIA VALENCIA**

Dirección de notificación: **CL 9 21 A 09 APTO 401 BARRIO LA ARBOLEDA**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 12 DE ABRIL DE 2024

Señor (a):

**ANA MARIA VALENCIA**

Dirección de notificación: **CL 9 21 A 09 APTO 401 BARRIO LA ARBOLEDA**

**Matricula 45536**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 220 – OFICIO PQRDS 5773 del 04 de Abril de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 220** – OFICIO PQRDS 5773 del 04 de Abril de 2024 **“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 5773**

Armenia 04 de Abril de 2024

Señor (a):  
**ANA MARIA VALENCIA**  
Dirección: **CL 9 21 A 09 AP 401 BARRIO LA ARBOLEDA**  
Celular: **320 512 6751**  
**Matricula: 45536**

**Ref.:** Respuesta **PETICION** 2024PQR610255

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita la instalación de un medidor, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se encuentra una orden de instalación del día 11 de Noviembre de 2024, la cual hasta la fecha no ha sido ejecutada ni legalizada.

En razón de lo mencionado anteriormente, se le informa a la usuaria que se estableció comunicación con el área encargada de la instalación de medidores, para que se agilice el trámite correspondiente para el predio ubicado en **CL 9 21 A 09 AP 401 BARRIO LA ARBOLEDA**, identificado con **Matricula 45536**. Sin embargo, para poder coordinar fecha y hora para la instalación del medidor es necesario que se comunique al número telefónico del área encargada (**6067411780 - ext. 1303**).

En atención al oficio enviado a su dirección el día 16 de Febrero de 2024, se informa que es un comunicado enviado a todos los predios cuya lectura del medidor supera los 2800m<sup>3</sup> de consumo acumulados, para informarles que es necesario realizar el cambio de los aparatos de medición por uno nuevo que cumpla con las características técnicas establecidas.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

