

**AVISO No 218**

10 DE MAYO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE OVER VALENCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar OFICIO –PQRDS 1517 del 02 de mayo de 2022

Persona a notificar: **JOSE OVER VALENCIA**

Dirección del predio **URB. SAN JORGE CASA 38**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial - EPA ESP

Armenia, 10 DE MAYO 2022

Señora:

**JOSE OVER VALENCIA**  
**URB. SAN JORGE CASA 38**  
Matricula: **76138**  
LC

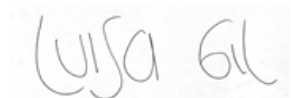
ASUNTO: Notificación por Aviso 218- OFICIO –PQRDS 1517 del 02 de mayo de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 218- OFICIO –PQRDS 1517 del 02 de mayo de 2022 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 76138.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial - EPA ESP

**OFICIO PQRDS 1517**

Armenia, 02 de mayo de 2022

Señor (a):  
**JOSE OVER VALENCIA**  
 Dirección de notificación: **URB. SAN JORGE CASA 38**  
 Teléfono: **3167682312**  
**Matrícula No. 76138**  
 Armenia, Quindío.


Ref.: Respuesta PETICION

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR652422** del día 08 de abril de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CS 38 URB SAN JORGE VDA MURILLO**, identificado con **Matrícula No. 76138**.

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CS 38 URB SAN JORGE VDA MURILLO**, identificado con **Matrícula No. 76138**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de **CIENTO TREINTA Y DOS MIL SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$132.789,00)**, en el servicio de Acueducto.

Que una vez verificado en el sistema de la entidad la factura relacionada por el peticionario, me permito informar que dicha cuenta tiene un saldo por pagar de \$132.789, correspondiente a un saldo anterior por valor de \$93.601 y un saldo en el servicio de acueducto de \$39.188; tal y como se evidencia a continuación:



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorizaciones servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

76138

INFORMACIÓN DEL CLIENTE			
Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia		C.C. / N.I.T.: 76138800	
Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE		Estrato: 5 Medio Alto	
Barrio: Vda Murillo		Ciclo: Ciclo 16	
Ruta de reparto: 168008923000		Meses de deuda: 5	Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Itron	Número: I19LA000130832	Diámetro: 12	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 520	Lectura actual: 532	Consumo m3: 12	Promedio: 7
Periodo facturado desde: 25/03/22		Hasta: 25/04/22	

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial			
Num. de unidades residenciales: 1		Ocupada: 1	Desocupada: 0
Num. de unidades no residenciales: 1		Frecuencia Semanal: 3	
		Barrido: 2	

RESUMEN DE SU CUENTA						
Trib1	Trib1	Trib1	Trib1	Trib1	Trib1	Trib1
0,0010	0,0300	0,0994	0,0001	0,0017	0,9900	256,8200


  

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.908,88	\$ 4.909,00	80,00	\$ 2.945,00	\$ 7.854,00
Consumo Acueducto	12	\$ 1.598,21	\$ 19.178,00	80,00	\$ 11.507,00	\$ 30.685,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 444,00	80,00	\$ 0,00	\$ 444,00
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 10,64	\$ 128,00	80,00	\$ 77,00	\$ 205,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 39.188,00</b>

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	58490800
Fecha de emisión:	28/04/2022
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	30/04/2022
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 93.601,00
Pago Oportuno Hasta:	05/05/2022
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>132.789,00</b>
Suspensión a Partir de:	10/05/2022
por el no pago oportuno de su factura	

HISTÓRICOS DE CONSUMO




Saldos Financiamientos			
Servicio	Número de Cuotas	Deuda	Saldo Pendiente

Que a continuación se relacionaran los pagos realizados al predio con **Matrícula No. 76138**.

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
0804202221007	34200008	\$28.113	2022-04-08 12:00:00
0803202221006	34076187	\$90.433	2022-03-08 12:00:00
1402202221006	33975985	\$120.000	2022-02-14 12:00:00
2712202121002	33784673	\$100.000	2021-12-27 12:00:00
060920217917	33300929	\$22.052	2021-09-06 12:00:00
0908202121009	33172823	\$85.119	2021-08-09 12:00:00
050720217917	33012566	\$122.794	2021-07-05 12:00:00
1005202123233	32771114	\$272.740	2021-05-08 12:00:00
0504202123233	32637036	\$459.734	2021-04-01 12:00:00
0802202123233	32380020	\$131.080	2021-02-06 12:00:00
1201202123233	32256653	\$87.112	2021-01-12 12:00:00
0412202023233	32138080	\$36.487	2020-12-04 12:00:00
0603202017943	31004319	\$89.706	2020-03-06 12:00:00
0201202017943	30774382	\$97.007	2020-01-02 12:00:00
3010201917943	30526481	\$43.735	2019-10-30 12:00:00
01102019511381	30407413	\$45.828	2019-10-01 12:00:00
04092019511381	30285526	\$41.641	2019-09-04 12:00:00
05082019511381	30147699	\$39.548	2019-08-05 12:00:00
02072019511381	30033165	\$35.265	2019-07-02 12:00:00
04062019511381	29918583	\$49.868	2019-06-04 12:00:00
03052019511381	29803366	\$49.868	2019-05-03 12:00:00
0404201921002	29681793	\$7.904	2019-04-04 12:00:00
0403201921005	29560713	\$48.413	2019-03-04 12:00:00
1102201921001	29447499	\$22.083	2019-02-11 12:00:00
1001201921006	29331909	\$24.107	2019-01-10 12:00:00

Que de acuerdo a lo anterior, se puede observar que el predio identificado con **Matrícula No. 76138**, presenta abonos en cada una de las facturas, es decir que no paga el valor total facturado, quedando así en mora con la entidad; tal y como se señala a continuación:

### Factura mes de septiembre de 2021



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT: 890.800.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/10/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**76138**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia	C.C. / N.I.T.: 76138800
Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Vda Murillo	Ciclo: Ciclo 16
Ruta de reparto: 168008923000	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron	Número: 119LA000130832	Diámetro: 71	Obs. lectura: ALTO
Lectura anterior: 409	Lectura actual: 480	Consumo m3: 71	Promedio: 44
Periodo facturado desde: 24/08/21	Hasta: 22/09/21		

**SERVICIO DE ASEO**


Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0961	0,0000	0,0016	0,9900	227,9800

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 56063279
Fecha de emisión: 24/09/2021
Referencia de pago num.: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: 30/09/2021
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0,00
Pago Oportuno Hasta: 06/10/2021
<b>TOTAL A PAGAR: 188.399,00</b>
Suspensión a Partir de: 11/10/2021

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	71	\$ 1.496,13	\$ 106.226,00	60,00	\$ 63.735,00	\$ 169.961,00
Tasa Ambiental Acueducto	71	\$ 10,64	\$ 755,00	60,00	\$ 453,00	\$ 1.208,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 9.878,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 188.399,00</b>

Pago: No se realizó pago para dicho periodo.

## Factura mes de octubre de 2021

NIT: 898.808.435-9 - CAM Cra.18 Cl.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res. 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**76138**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia C.C. / N.I.T.: 76138800  
 Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE Estrato: 5 Medio Alto  
 Barrio: Vda Murillo Ciclo: Ciclo 16  
 Ruta de reparto: 168008923000 Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: I19LA000130832 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 480 Lectura actual: 490 Consumo m3: 10 Promedio: 44  
 Período facturado desde: 23/09/21 - Hasta 22/10/21

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor:	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Residencial	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Barrido: 2
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0961	0,0000	0,0015	0,9900	211,9400

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	10	\$ 1.496,13	\$ 14.961,00	60,00	\$ 8.977,00	\$ 23.938,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 650,00	60,00	\$ 0,00	\$ 650,00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 10,64	\$ 106,00	60,00	\$ 64,00	\$ 170,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 9.878,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 41.988,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 56405134  
 Fecha de emisión: 27/10/2021  
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 29/10/2021  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 188.399,00  
 Pago Oportuno Hasta: 05/11/2021

**TOTAL A PAGAR: 230.387,00**

**Suspensión a Partir de:** 10/11/2021 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente
Acueducto	24	15	9	\$ 51.863,00
Acueducto	24	15	9	\$ 34.842,00
<b>Total FINANCIACION</b>				<b>\$ 86.705,00</b>

Pago: No se realizó pago para dicho periodo.

## Factura mes de noviembre de 2021

NIT: 898.808.435-9 - CAM Cra.18 Cl.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res. 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**76138**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia C.C. / N.I.T.: 76138800  
 Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE Estrato: 5 Medio Alto  
 Barrio: Vda Murillo Ciclo: Ciclo 16  
 Ruta de reparto: 168008923000 Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: I19LA000130832 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 490 Lectura actual: 493 Consumo m3: 3 Promedio: 26  
 Período facturado desde: 23/10/21 - Hasta 22/11/21

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor:	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Residencial	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades residenciales: 1			Barrido: 2
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0961	0,0000	0,0015	0,9900	211,9400

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	3	\$ 1.496,13	\$ 4.489,00	60,00	\$ 2.693,00	\$ 7.182,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 1.072,00	60,00	\$ 0,00	\$ 1.072,00
Tasa Ambiental Acueducto	3	\$ 10,64	\$ 32,00	60,00	\$ 19,00	\$ 51,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 9.878,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 25.535,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 56747645  
 Fecha de emisión: 26/11/2021  
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 30/11/2021  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 230.387,00  
 Pago Oportuno Hasta: 06/12/2021

**TOTAL A PAGAR: 255.922,00**

**Suspensión a Partir de:** 10/12/2021 por el no pago oportuno de su factura


**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente
Acueducto	24	16	8	\$ 46.214,00

Pago: Abono \$100.000 de una deuda por valor de \$255.922, quedando un saldo pendiente de pago por valor de \$155.922, el cual fue facturado en la cuenta de diciembre de 2021, tal y como se relaciona a continuación:

**Factura mes de diciembre de 2021**



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

**76138**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia	C.C. / N.I.T.: 76138800
Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Vda Murillo	Ciclo: Ciclo 16
Ruta de reparto: 168008923000	Meses de deuda: 4 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron	Número: 119LA000130832	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Leitura anterior: 493	Leitura actual: 494	Consumo m3: 1	Promedio: 23
Periodo facturado desde: 23/11/21	- Hasta 21/12/21		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	1	\$ 1.496,13	\$ 1.497,00	60,00	\$ 898,00	\$ 2.395,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 745,00	60,00	\$ 0,00	\$ 745,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,54	\$ 11,00	60,00	\$ 0,00	\$ 17,00
Financiación Deuda	0					\$ 77.647,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 88.156,00</b>


**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 57095511  
 Fecha de emisión: 27/12/2021  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 31/12/2021  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 155.922,00  
 Pago Oportuno Hasta: 06/01/2022

**TOTAL A PAGAR: 244.078,00**

Suspensión a Partir de: 11/01/2022  
 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

Pago: No se realizó pago para dicho periodo.

**Factura mes de enero de 2022**



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

**76138**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia	C.C. / N.I.T.: 76138800
Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Vda Murillo	Ciclo: Ciclo 16
Ruta de reparto: 168008923000	Meses de deuda: 5 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron	Número: 119LA000130832	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Leitura anterior: 494	Leitura actual: 509	Consumo m3: 15	Promedio: 20
Periodo facturado desde: 22/12/21	- Hasta 21/01/22		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrido: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	15	\$ 1.496,13	\$ 22.442,00	60,00	\$ 13.465,00	\$ 35.907,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 1.008,00	60,00	\$ 0,00	\$ 1.008,00
Tasa Ambiental Acueducto	15	\$ 10,54	\$ 160,00	60,00	\$ 96,00	\$ 256,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 44.523,00</b>

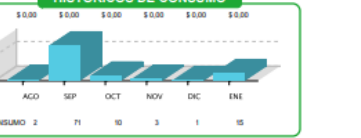
**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 57443854  
 Fecha de emisión: 25/01/2022  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 31/01/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 244.078,00  
 Pago Oportuno Hasta: 04/02/2022

**TOTAL A PAGAR: 288.601,00**

Suspensión a Partir de: 09/02/2022  
 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

Pago: Abono \$120.000 de una deuda por valor de \$288.601, quedando un saldo pendiente de pago por valor de \$168.601, el cual fue facturado en la cuenta de febrero de 2022, tal y como se relaciona a continuación:

## Factura mes de febrero de 2022



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**76138**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 57792746  
 Fecha de emisión: 24/02/2022  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 03/03/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: **\$ 168.601,00**  
 Pago Oportuno Hasta: 07/03/2022

**TOTAL A PAGAR: 184.034,00**

Suspensión a Partir de: 09/03/2022  
 por el no pago oportuno de su factura

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia C.C. / N.I.T.: 76138800  
 Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE Estrato: 5 Medio Alto  
 Barrio: Vda Murillo Ciclo: Ciclo 16  
 Ruta de reparto: 168008923000 Meses de deuda: 5 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: I19LA000130832 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 509 Lectura actual: 512 Consumo m3: 3 Promedio: 17  
 Periodo facturado desde: 22/01/22 - Hasta: 21/02/22

**SERVICIO DE ASEO**

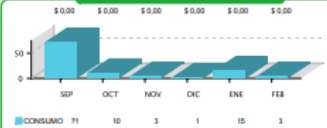
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrio: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0994	0,0001	0,0028	0,9900	406,2000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	60,00	\$ 2.757,00	\$ 7.352,00
Consumo Acueducto	3	\$ 1.496,13	\$ 4.489,00	60,00	\$ 2.693,00	\$ 7.182,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 948,00	60,00	\$ 0,00	\$ 948,00
Tasa Ambiental Acueducto	3	\$ 10,64	\$ 32,00	60,00	\$ 19,00	\$ 51,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 15.433,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**




**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

Pago: Abono \$90.433 de una deuda por valor de \$184.034, quedando un saldo pendiente de pago por valor de \$93.601, el cual fue facturado en la cuenta de marzo de 2022, tal y como se relaciona a continuación:

## Factura mes de marzo de 2022



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**76138**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 58140505  
 Fecha de emisión: 29/03/2022  
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 02/04/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: **\$ 93.601,00**  
 Pago Oportuno Hasta: 06/04/2022

**TOTAL A PAGAR: 121.714,00**

Suspensión a Partir de: 08/04/2022  
 por el no pago oportuno de su factura

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia C.C. / N.I.T.: 76138800  
 Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE Estrato: 5 Medio Alto  
 Barrio: Vda Murillo Ciclo: Ciclo 16  
 Ruta de reparto: 168008923000 Meses de deuda: 4 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Itron Número: I19LA000130832 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 512 Lectura actual: 520 Consumo m3: 8 Promedio: 17  
 Periodo facturado desde: 22/02/22 - Hasta: 24/03/22

**SERVICIO DE ASEO**

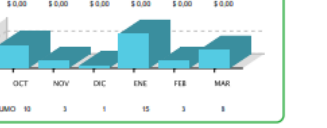
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	1	0	Barrio: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0994	0,0001	0,0028	0,9900	406,2000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.750,00	\$ 4.751,00	60,00	\$ 2.851,00	\$ 7.602,00
Consumo Acueducto	8	\$ 1.546,94	\$ 12.374,00	60,00	\$ 7.425,00	\$ 19.799,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 576,00	60,00	\$ 0,00	\$ 576,00
Tasa Ambiental Acueducto	8	\$ 10,64	\$ 85,00	60,00	\$ 51,00	\$ 136,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 28.113,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**


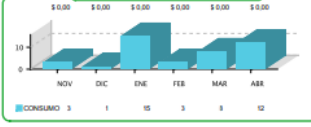


**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

Pago: Abono \$28.113 de una deuda por valor de \$121.714, quedando un saldo pendiente de pago por valor de \$93.601, el cual fue facturado en la cuenta de abril de 2022, tal y como se relaciona a continuación:

## Factura mes de abril de 2022

 <b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b> <small>NIT. 896.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel: 7411790 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío          Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorizaciones servicios públicos domiciliarios          Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1460          19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.</small>		<b>NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS</b> <b>76138</b>																																																												
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b> Nombre: Inversiones Vallejo Y Vallejo Y Cia C.C./N.I.T.: 76138800 Dirección de entrega: CS 38 URB SAN JORGE Clase de servicio: 1 Residencial Dirección del predio: CS 38 URB SAN JORGE Estrato: 5 Medio Alto Barrio: Vda Murillo Ciclo: Ciclo 16 Ruta de reparto: 168008923000 Meses de deuda: 5 Saldo a favor: \$ 0,00		<b>RESUMEN DE FACTURA</b> Factura de venta num.: 58490800 Fecha de emisión: 28/04/2022 Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO Fecha max. de entrega: 30/04/2022 Periodicidad: Mensual Saldo Anterior: \$ 93.601,00 Pago Oportuno Hasta: 05/05/2022																																																												
<b>DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO</b> Marca: Itron Número: I19LA000130832 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL Lectura anterior: 520 Lectura actual: 532 Consumo m3: 12 Promedio: 7 Período facturado desde: 25/03/22 - Hasta: 25/04/22		<b>TOTAL A PAGAR: 132.789,00</b> Suspensión a Partir de: 10/05/2022 por si no pago oportuno de su factura																																																												
<b>SERVICIO DE ASEO</b> Tipo de productor: Residencial Num. de unidades residenciales: 1 Num. de unidades no residenciales: 1 Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: Recolección: 3 Barrido: 2		<b>HISTÓRICOS DE CONSUMO</b> 																																																												
<b>RESUMEN DE SU CUENTA</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trbl</th> <th>Trlu</th> <th>Trna</th> <th>Trra</th> <th>Tra</th> <th>Tafna</th> <th>Vba</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,0010</td> <td>0,0300</td> <td>0,0994</td> <td>0,0001</td> <td>0,0017</td> <td>0,9900</td> <td>256,8200</td> </tr> </tbody> </table>		Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba	0,0010	0,0300	0,0994	0,0001	0,0017	0,9900	256,8200																																															
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba																																																								
0,0010	0,0300	0,0994	0,0001	0,0017	0,9900	256,8200																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepto de cobro</th> <th>Cantidad</th> <th>Costo</th> <th>Subsidio / Aportes</th> <th>Valor Total \$</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Valor unitario</th> <th>Valor</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b></td> </tr> <tr> <td>Carga Fija Acueducto</td> <td>1</td> <td>\$ 4.909,68</td> <td>60,00</td> <td>\$ 7.854,00</td> </tr> <tr> <td>Consumo Acueducto</td> <td>12</td> <td>\$ 1.598,21</td> <td>60,00</td> <td>\$ 30.885,00</td> </tr> <tr> <td>Recargo Por Mora</td> <td>1</td> <td>\$ 6,00</td> <td>60,00</td> <td>\$ 444,00</td> </tr> <tr> <td>Tasa Ambiental Acueducto</td> <td>12</td> <td>\$ 10,64</td> <td>60,00</td> <td>\$ 205,00</td> </tr> <tr> <td><b>Subtotal ACUEDUCTO</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 39.188,00</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b></td> </tr> </tbody> </table>		Concepto de cobro	Cantidad	Costo	Subsidio / Aportes	Valor Total \$			Valor unitario	Valor		<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>					Carga Fija Acueducto	1	\$ 4.909,68	60,00	\$ 7.854,00	Consumo Acueducto	12	\$ 1.598,21	60,00	\$ 30.885,00	Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	60,00	\$ 444,00	Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 10,64	60,00	\$ 205,00	<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>				<b>\$ 39.188,00</b>	<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>					<b>Saldos Financieros</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th colspan="3">Número de Cuotas</th> <th>Saldo Pendiente</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Pactadas</th> <th>Pagadas</th> <th>Pendiente</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente		Pactadas	Pagadas	Pendiente						
Concepto de cobro	Cantidad	Costo	Subsidio / Aportes	Valor Total \$																																																										
		Valor unitario	Valor																																																											
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>																																																														
Carga Fija Acueducto	1	\$ 4.909,68	60,00	\$ 7.854,00																																																										
Consumo Acueducto	12	\$ 1.598,21	60,00	\$ 30.885,00																																																										
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	60,00	\$ 444,00																																																										
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 10,64	60,00	\$ 205,00																																																										
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>				<b>\$ 39.188,00</b>																																																										
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>																																																														
Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente																																																										
	Pactadas	Pagadas	Pendiente																																																											

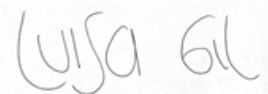
Pago: No se realizó pago para dicho periodo, quedando actualmente con una deuda de **CIENTO TREINTA Y DOS MIL SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$132.789,00)**.

Que se solicita al usuario que si presenta un pago adicional que no esté reportado por la empresa, por favor acerque el mismo a la entidad, con el fin de verificar el mismo. **Matrícula No. 76138**.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial – EPA ESP.