

AVISO No 185

21 de Abril 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DORALBA RIOS OSPINA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1215 del 08 de Abril de 2022

Persona a notificar: **DORALBA RIOS OSPINA**

Dirección de notificación usuario **COND LAS VEGAS LC AREAS COMUNES
VDA EL EDEN**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 21 de Abril de 2022

Señor (a):

DORALBA RIOS OSPINA

Dirección del predio: **COND LAS VEGAS LC AREAS COMUNES VDA EL EDEN**

Matricula No. **116325**

Correo: admonlasvegas@gmail.com

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 185 RES- PQRDS 1215 del 08 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No** 185 RES- PQRDS 1215 del 08 de Abril de 2022. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 116325”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS – 1215

Armenia, Q. 08 de abril del 2022

Señor (a):

DORALBA RIOS OSPINA

Dirección del predio: **COND LAS VEGAS LC AREAS COMUNES VDA EL EDEN**

Matricula No. **116325**

Correo: admonlasvegas@gmail.com

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2022PQR660081 del 2022-03-18.

Cordial Saludo,

De acuerdo con la Petición con Radicado. 2022PQR660081 del 2022-03-18, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **COND LAS VEGAS LC AREAS COMUNES VDA EL EDEN**, identificado con **Matrícula No. 116325**.

Que se informa y aclara al usuario, que el motivo por el cual el predio identificado con **Matrícula No. 116325**, tuvo una variación en la facturación del servicio de aseo, se debe a que desde el periodo de facturación del mes de octubre de 2021 el mismo cuenta con el beneficio de la TARIFA MULTIUSUARIO, pasando de una tarifa en el servicio de aseo de pequeño productor a tarifa residencial, tal y como se evidencia a continuación:

713107	3	LEGALIZADA	747707	120	CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO	107	CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO	2021-10-25 11:49...
--------	---	------------	--------	-----	------------------------------	-----	------------------------------	---------------------

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion	2021-10-25 11:49:01	Programa	WFLEGA	Dirección
Fecha Legalizacion	2021-10-25 11:49:46	Observación	.	Teléfono	...
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4474	Código Orden Trabajo	747707
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	FRANCISCO JAVIER LOPEZ		
Usuario	FRANCISCO	Cedula	16746440		

Lo anterior consiste en una disminución del 43% en la facturación del servicio de aseo, toda vez que la recolección en el servicio de aseo se realiza en el mismo punto de disposición y de no predio por predio, lo que facilita a la empresa la recolección de los mismos. **Matrícula No. 116325**.

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo

electrónico: atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Igualmente, se le informa nuevamente que puede solicitar cualquier información adicional por vía chat institucional en la página www.epa.gov.co link chat o a la línea WhatsApp 3053138469 por mensaje de texto.

Atentamente,

LUISA FERNANDA GIL GIRALDO
Abogada Contratista
Dirección comercial EPA ESP.