

**AVISO No 179**

18 de Abril 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1173 del 05 de Abril de 2022

Persona a notificar: **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 6 # 19-25 TORRE 2 APTO 202, CONJUNTO TORRES DEL RIO**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ**

Cargo: Contratista

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 18 de Abril de 2022

Señor (a):

**WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**

Dirección De Notificación: **CARRERA 6 # 19-25 TORRE 2 APTO 202,  
CONJUNTO TORRES DEL RIO**

Correo: [willilanche@gmail.com](mailto:willilanche@gmail.com)

Matricula No. **57847**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 179 RES- PQRDS 1173 del 05 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No** 179 RES- PQRDS 1173 del 05 de Abril de 2022. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 57847”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 1173**  
**RADICADO2022-03-15**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN**  
**MATRICULA 57847**

La contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora, **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con el escrito de petición respecto del predio ubicado en **COND TORRES DEL RIO CR 6 19 25 BL 2 APTO 202 TORRES RIO**, identificado con **Matrícula 57847**, Empresas Públicas de Armenia EPA E.S.P. le informa.
2. Que, mediante **Resolución PQRDS 0818 del 07 de marzo de 2022** se dio respuesta a la solicitud del usuario manifestándole lo siguiente:



**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señor **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**, de la presente Resolución.


**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los siete (07) días del mes de marzo de Dos Mil veintidós (2022)

medidor de agua. **matricula 57847.**

3. Que, el día 07 de marzo de 2022 se realizó citación de notificación personal del Radicado **2022PQR24099** Recibida el 15 de febrero de 2022, mediante **RESOLUCIÓN PQRDS No.0818** del 07 de marzo de 2022.

4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **WILINTON LANCHEROS CHAVEZ**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de **RESOLUCIÓN PQRDS No.0818** del 07 de marzo de 2022.
5. Que, frente al Recurso de reposición en subsidio de apelación la entidad presentada manifiesta lo siguiente:

 **Atención al Ciudadano EPA** <atencionalciudadano@epa.gov.co>


---


**RECURSO DE REPOSICION**  
1 mensaje


**WILINTON LANCHEROS CHAVEZ** <willlanche@gmail.com> 15 de marzo de 2022, 9:53  
Para: atencionalciudadano@epa.gov.co


---


**5 adjuntos**

 mantenimiento aguastop fecha 2022-03-15 at 9.53.15 AM.jpeg  
151K

 **RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION ANTE EL PRESTADOR A EPA.doc**  
39K

 **facturas edeq 1er rec por dos meses oct y nov y 2do rec mes diciembre 2021\_2.pdf**  
722K

 **facturas efigas 1er rec meses oct y nov 2do rec mes dici 3er rec mes enero.pdf**  
2343K

 **pago epa mes dic 2021-ene feb 2022.pdf**  
367K

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P**  
**Correspondencia Recibida: 2022RE1237**  
Ciudadano: wilinton lancheros chavez  
Fecha: 2022-03-16 10:22:57  
Asunto: Recurso de reposición.  
Anexos: 3  
Destinatario:  
**Javier Salazar Giraldo**  
Dirección Comercial  
Recibido por:  
**Rosalba Poveda Pinto**  
PQRDS asociado:  
2022PQR412342

## RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION ANTE EL PRESTADOR

Armenia, Quindio, marzo 14 de 2022

Señores EPA ESP

Dirección: Centro Administrativo Municipal – CAM

**Asunto:** Recurso de reposición y en subsidio apelación en contra de la decisión (PQRSD **No. Radicado:** 2022PQR24099), presentada ante EPA ESP, DD15/MM02/AA2022.

**Numero de Identificación ante el prestador:** Matricula interna 57847.

Respetado prestador:

De acuerdo con la ley 14271994, interpongo recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación para que modifique o revoque la decisión empresarial No. Resolucion PQRDS 0818 de fecha DD07/MM03/AA2022. Por las siguientes razones:

### **Motivos de inconformidad:**

1. De acuerdo a lo manifestado en el PQRSD No. Radicado: 2022PQR24099, ratifico lo que escribí, ya que yo venia pagando un consumo normal, y en las facturas de diciembre 2021 y enero 2022 solo se encuentra dicho inconveniente, y en el mes de febrero 2022 se regula el consumo.
2. En el numeral 7 de la respuesta de dicha Resolución, afirman que el día 05 de enero de 2022 efectuaron visita al apartamento donde resido, encontrando que el medidor registra movimiento a la hora de la visita. Yo al verificar el documento de soporte de dicha visita por el técnico, en ninguna parte deja por escrito, que el medidor registra en movimiento.
3. En el numeral 9 de la respuesta de dicha Resolución, afirman que efectuaron visita el día 30 de diciembre de 2021, "al predio identificado con Matricula 49536, se observa que le inmueble presenta registro por FUGA EN EL SANITARIO POR EL AGUASTOP.". De acuerdo a lo anterior es falso, ya que el día 30 de diciembre del 2021 el apartamento se encuentra solo, por ende ninguna persona recibió esa visita, de igual forma esa matricula de inmueble no pertenece donde resido.

4. La visita que efectuaron el día 04 de febrero del presente año, yo la presencia directamente, informándole al técnico que un inodoro del sanitario tenía una leve fuga de agua, el cual no es justificación alguna para que el recibo de factura de agua del mes de diciembre 2021 y enero del 2022, llegase con un precio tan elevado, sumando cada mes hasta más de cuatro veces el consumo normal. Dicha visita no tiene un estudio específico determinando la cantidad de consumo de agua por dicha fuga.
5. Se efectuó mantenimiento del inodoro, cambiando el árbol de salida, incluyendo el aguastop, el cual tenía una leve fuga, que ha tenido desde junio del año 2021 cuando inició el contrato de arrendamiento.
6. El día 11 de marzo de 2022, se cancela a EPA ESP \$ 120.000 pesos, que corresponden al consumo de agua desde 05/02/2022 hasta 04/03/2022 de la factura por \$ 44.309 pesos y el restante para cancelar el promedio del consumo de diciembre 2021 por \$ 37.845.5 pesos y el consumo del mes de enero 2022 por \$ 37.845.5 pesos. (se anexa copia de pago)

**Peticiones:**

1. Que las facturas que estoy reclamando, cobren el valor promedio de lo que vengo consumiendo desde antes de diciembre del año 2021.

**Pruebas:**

Como soporte de mi petición se debe tomar toda la información que disponga la empresa en sus archivos y las que enlisto a continuación (anexar).

1. Anexo facturas Adjunto facturas de los servicios de energía edeq ( factura 1 de los meses octubre y noviembre año 2021 y factura 2 del mes de diciembre 2021) y efigas ( factura 1 de los meses octubre y noviembre año 2021, factura 2 del mes de diciembre 2021 y factura 3 mes de enero 2022), con el fin de demostrar los consumos normales que vengo haciendo en el apartamento, donde solo vivimos 2 personas.
2. Se anexa foto del mantenimiento del aguaestop.
3. Se anexa pago de factura recibo EPA ESP.

Atentamente,

NOMBRE COMPLETO: Wilinton Lancheros Chavez

C.C. No. 79.942.187 de Bogotá

Tel. 3172968166

Correo electrónico: willilanche@gmail.com

Dirección de Notificación: Carrera 6 # 19-25 torre 2 apto 202, Conjunto Torres del río,

Ciudad: Armenia Quindío



# EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

NIT. 890.000.439-9

*¡La empresa de todos!*

NIT. 890.000.439-9

## AUTORIZACIÓN DE PAGO PARCIAL



Contrato: 57847

Nombre: CARDENAS MARIN LUZ MARINA

Dirección: CR 6 19 25 BL 2 APTO 202

Ciclo: 3

Referencia de Pago N°: 34091759

Fecha de Emisión: 11/03/22

Barrio: COND TORRES DEL RIO

Autorizado Por: Luis Javier Martinez-Escobar

Meses Deuda: 3

Valor Deuda: 357.296,00

VALOR TOTAL AUTORIZADO: 120.000,00

Contrato: 57847

Referencia de Pago N°: 34091759

VALOR TOTAL AUTORIZADO: 120.000,00



(415171072335646386020)0000034081159(3600)00000120000(96)20220311

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

*¡La empresa de todos!*

Escaneado con CamScanner



Empresas Públicas de Armenia ESP



**EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.**  
 NIT: 800.032.640-9 Carrera 13 No. 14 -17 Armenia (Q)  
 Somos autorizadas de servicios públicos domiciliarios y actividades complementarias según RES. DIAN - 0047 de Ene/26/01 - Grandes Contribuyentes RES. DIAN 9041 de Dic 10/2020 AGENTES EFECTORES de IVA

Primo pagos y consultas. NIU o Código de Cuenta es: **38426**

FACTURA DE VENTA No: 41052645 PERIODO FACTURADO: DESDE: 11/01/2021 HASTA: 11/01/2022  
 NOMBRE: CARDENAS MARIN LUZ MARINA NIT/C.C.: 24658675  
 DIRECCIÓN PREDIO: CRA 6 CL 20 -23 BL 2 AP 202 MUNICIPIO: ARMENIA  
 DIRECCIÓN ENTREGA: MUNICIPIO:  
 No. Medición: 5881990 Marca: KRI Tipo: A3 Nivel: 1 CA:  
 Servicio: Residencial RUI: 2511121401290 Tarifa: 102-RESIDENCIA  
 Estrato: 4 Medio Círculo: 25 Circuito: 109-29- SUBTERRANEO 3  
 Fecha de Expedición Factura: 17/ENE/2022 Grupo CL: 115 Facturas Vendidas: 0 Factor: 1

FECHA DE VENCIMIENTO: **02/FEB/2022**  
 TOTAL ENERGÍA: \$ 47001  
 SERVICIOS PORTAFOLIO: \$ 0  
 ALUMBRADO PÚBLICO: \$ 14511  
 VALOR SERVICIO ASEO: \$ 0  
**TOTAL A PAGAR: \$ 59,512**  
 SUSPENSIÓN A PARTIR DE: **03/FEB/2022**

CONCEPTO DE COBRO	SALDO ANTERIOR	LECTURA FACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CBS LECT	CONSUMO FACTURADO kWh	TARIFA \$/kWh	VALOR TOTAL \$
CONSUMO ACTIVA	0	50684.0	50607.0		77	584.42	45.001

El pago puntual de la presente factura garantiza el suministro de Energía de Condiciones Óptimas, lo que da lugar a la suspensión del punto. Esta energía adicional por una eventual suspensión y recuperación del servicio. Como la decisión de suspensión preserva los recursos de inversión en EDEQ S.A. E.S.P. y asegura, entre la prestación de Servicio Público Domiciliario, los cuales deberán ser pagados por el cliente. En caso de no haber pagado a la fecha de esta factura, se suspenderá el servicio de suministro de energía eléctrica y se reanuda a la fecha de pago de la factura.

**OTROS CONCEPTOS, FINANCIACIÓN Y SALDOS**

DETALLE	Valor Anterior	Valor Mes	Saldo
ALUMBRADO PUB. MPIO	0	14.511	0
APORTE COMPARTO M E	0	2,000	0

**CALIDAD INDIVIDUAL CREG 015-2018**

Código Transf:	ARUP1181 V/R a compesor \$	0	FIUG	0
DIUG:	13.2 Dk		VG	0
DIU:	7.16217 Grupo de Calidad	12	CEG	0
HC:	0 FIUG	13	%	.12



SUBSIDIO/CONTRIBUCIÓN: 00%  
 TASA POR MORA: 0.49%  
**VALOR PAGADO: \$ 146,566**

**CALIDAD INDIVIDUAL CREG 015-2018 RETROACTIVO**

Código Transf:	V/R a compesor \$	RETRO
DIUG:	Dk	VG
DIU:	Grupo de Calidad	CEG
HC:	FIUG	%

ÚLTIMO PAGO: **27/DIC/2021**

GERENTE GENERAL (s)  
 JORGE RAÚL GONZÁLEZ SALAZAR

**Cámbiate a ecofactura** ¿Qué es recibir tu factura en tu correo electrónico? Escanea con tu celular este código QR, llena los datos y lista. O llámanos al 111 desde tu celular. \*Una vez recibas tu factura por correo, la factura física no volverá a llegar a tu hogar.

**IMPUESTO MUNICIPAL DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Sujeto Activo: ARMENIA	No. Factura: 41052645	Fecha De Vencimiento: 02/FEB/2022	VALOR MES: \$ 14511
Sujeto Pasivo: CARDENAS MARIN LUZ MARINA	NIU: 38426	Círculo C.C.U.: 29	SALDO ANTERIOR: \$ 0
Oficina de atención al ciudadano: CRA 16 CLL 17 ESQUINA CAM	Acuerdo: 008-07-2003 017-2012		TOTAL ALUMBRADO PÚBLICO: \$ 14511

NIU o Código de Cuenta: **38426** Factura de Venta No: **41052645**  
 Fecha de Vencimiento: **02/FEB/2022** Total a pagar: **59,512**  
 NIU o Código de Cuenta: **38426** Factura de Venta No: **41052645**  
 Fecha de Vencimiento: **02/FEB/2022** Total a pagar: **\$61,512**

**Pago Normal** **Pago voluntario "Comparto mi Energía"**




(415)7707229252670(8020)03842670(3900)0000059512(96)20220202

(415)7707229253257(8020)03842670(3900)0000061512(96)20220202

La presente factura preserva medio ambiente (Art. 139 Ley 142/94) y para todos los efectos se actualiza a una letra de cambio

Gerente de Rvd: EDQ S.A. E.S.P. - Dirección: Cra 15 # 14 - 17 Armenia (Q) - Teléfono: 7411100





- Que, se reitera nuevamente que por lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...). la entidad no puede realizar re liquidaciones y/o ajustes a las facturas expedidas con antelación a las últimas cinco en el momento de la reclamación.
- Que, la entidad al observar el alto consumo registrado por el medidor, ordenó la práctica de una lectura crítica con visita la cual se llevó a cabo el día 05 de enero de 2022, encontrando lo siguiente: **Matrícula 57847.**

**“LECTURA 1135. SURTE APTO 202. NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES, USUARIOS DE VIAJE DESDE MEDIADOS DE DICIEMBRE. MEDIDOR REGISTRA MOVIMIENTO A LA HORA DE LA VISITA. SE DEJA LLAVE DE PASO CERRADA. FIRMAN EN PORTERIA.**

EPA		Documento Controlado	
<b>Visita por desviación significativo (Crítica de Terreno)</b>		Código: DC-R-035	
		Versión: 02	
		Fecha de Emisión: 18-04-13	
		Página: 1/1	
<small>Calificación de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tiene carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y de Empresas Públicas de Armenia ESP, no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por el cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de las políticas de seguridad de la Información de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Ley 1581 de 2012, reglamentada por Decreto 1377 de 2013).</small>			
Datos del Predio			
Matrícula	57847	Ruta	0305015170
Ciclo	3 - CICLO 3	Estrato	MEDIO
Subscripción	CARDENAS MARIN LUZ MARINA	Teléfono	
Uso	RESIDENCIAL		
Dirección	CR 6 19 25 BL 2 APTO 202 TORRES RIO		
Barrio	COND TORRES DEL RIO		
Fecha	AA	MM	DD
	2022	01	04
Información Técnica			
Marca	Elster	Lect. Actual	1052
Clase	C	Lect. Anterior	1046
Diam.	1/2	Consumo	6
Serie	2014epa00003427	Observaciones	NORMAL
		Consumo	6
		Lectura Período:	1105
Información Terreno			
Marca	Esten	Lectura Actual	1135
Clase	C	Estado Externo del Medidor	Bueno
Serie	14-034272		Regular
			Malo
			Adelante
			Atrás
			En el medidor
Precinto Adelante		Precinto Atrás	
Clase de Uso			
Residencial	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>
Industrial	<input type="checkbox"/>	Oficial	<input type="checkbox"/>
Inquilinato	<input type="checkbox"/>	No. Locales	
Unidades Habitacionales	<input checked="" type="checkbox"/>	Unidades Habitacionales	
Número de Locales	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Personas	
Número de Personas	2	Otras	
		Otras	
Tanques			
Elevado	<input type="checkbox"/>	Superficial	<input type="checkbox"/>
	Si		Si
	No		No
	Lts		Lts
		Huellas de Reboso	
		Reciente	Escape Actual
		Antigua	
Fugas Perceptibles			
Baño Principal		Baño auxiliar	Otras
Lavamanos		Lavamanos	
Ducha		Ducha	
Cisterna		Cisterna	
	Flotador		Flotador
	Tapón		Tapón
Cocina		Otras	
Lavaplatos		Llaves	
	Llave	Antejardín	
		Patio	
Fugas Imperceptibles			
Prueba con Gafón		Localización:	
Si	<input type="checkbox"/>		
No	<input checked="" type="checkbox"/>		
Solicitado por crítica:	Dista. Apto 202 BQ2. NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES		
Observaciones:	USUARIOS DE VIAJE DESDE MEDIADOS DE DICIEMBRE (BARRIDOTI)		
	PRESENTE REGISTRA POR PARTES INTERIORES NO SE PUEDE CONFIRMAR		
	DE OBLIGACION DE PORTERIA Y HUELLAS DE PASO CERRADA con el usuario		
Firma	Johann Aguero		
Nombre	PORTERIA	Inspector	
Sucriptor o Usuario		Fecha Visita	
		AA	MM
		2022	01
		DD	DD
		05	05
		Hora inicial:	
		Hora final:	

8. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*
9. Que del resultado obtenido de la visita de verificación realizada por parte de área crítica el día 30 de diciembre de 2021, al predio identificado con **Matricula 49536**, se observa que el inmueble presenta registro por **FUGA EN EL SANITARIO POR EL AGUASTOP.**
10. Que la fuga que se presentó en el predio es de tipo perceptible toda vez que para su detección no se requirió de elementos de especial tecnología como por ejemplo un Geófono. **Matricula 57847.**
11. Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto **OJ-2004-386**, establece:

“.....El Decreto 229 de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientes definiciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:

“3.13. FUGA IMPERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y se detecta **solamente** mediante instrumentos apropiados, tales como los geófonos.

“3.14. FUGA PERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es **detectable directamente por los sentidos**”.

Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, **el usuario debe tomar las medidas correctivas**; o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.


12. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones internas, la usuaria está obligada a remediarlas; así lo determina el Decreto 3102 de 1997, que al respecto señala:

**“Artículo 2º. Obligaciones de los usuarios. Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas”**

13. Que mediante atención verbal se ordenó la práctica de una visita de verificación la cual se llevó a cabo el día 04 de febrero de 2022 donde se encontró lo siguiente:

**“LEC 1145. 2 PERSONAS. MEDIDOR REGISTRA NORMAL. SURTE APTO 202. FUGA EN EL SANITARIO POR EL AGUASTOP. FIRMA USUARIO... NO PROCEDE DESCUENTO FUGA PERCEPTIBLE USUARIO DEBE REPARAR.”**

*No procede fuga percept*



**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA S.P.**

Orden de Visita 90.000.439-9

Documento Controlado

Código: DC-R-024

Versión: 04

Fecha de emisión: 17-05-02

Página 1 / 1

La Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un requisito de los asistentes y de Empresas Públicas de Armenia ESP, no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo para el cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de las Políticas de Seguridad de Información de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Ley 1581 de 2012, reglamentada por Decreto 1377 de 2013)

Información General							Orden de Visita No.	
DD	MM	AA	Solicita	PQRDS	At.U	GCP	Otro	Atendido por:
31	01	2022	X					2101 - YON JAIRO OSPINA MEJIA
								Código
								783082

Ubicación: VISITA DE VERIFICACION

Datos del Predio			
Nombre: LUZ MARINA CARDENAS MARIN		Matricula:	57847
Dirección: CR 6 19 25 BL 2 APTO 202 TORRES RIO		Barrio:	COND TORRES DEL RIO
Marca: ELSTER	Lectura Actual	1105	Ruta: 030501517000
Clase: C	Lectura Anterior	1052	Tarifa: 1 - RESIDENCIAL
Diámetro	Consumo	53	Estrato: 4
Serie: 2014EPA000034272			

Datos en Terreno			
Marca: <i>ELSTER</i>	Buena	Lectura Visita	<i>1145</i>
Clase: <i>1A-034272</i>	Regular	Uso	
Diámetro	Malo	Cajilla	
Serie: <i>1A-034272</i>			
Duchas: <i>2</i>	Lavamanos: <i>2</i>	Grifos	
Baños: <i>2</i>	Lavaplatos: <i>1</i>	Orinal	
Clase de Uso			

Comercial		Industrial		Oficial	
No. Locales	Actividad	No. Locales	Actividad	No. Locales	Actividad
Unidades Habitacionales	No. Personas	Unidades Industriales	No. Personas	Unidades Oficiales	No. Personas
Unidades Especiales	Especial	Unidades Provisionales	Provisional	Unidades Provisorias	Provisorias
No. Personas	No. Personas	No. Personas	Otros	No. Personas	Otros
Oficinas	2	Oficinas		Oficinas	

Resultado revisión con Geófono			
Fuga Perceptible		Fuga Imperceptible	
Lavamanos	Flotador	Lavamanos	Localización
Lavaplatos	Tapón	Lavaplatos	Fuga

Observaciones visita técnica

*medidor registra normal, suite Apartamento 202*

Concepto Preliminar de Procedencia

*no fuga en el sanitario por el AguaStop*

*2022-07-04*

*Jorge E. Barrios A*

Código

Ingeniero

Empresas Públicas de Armenia S.S. Código Único de Registro: 1-63001000-2



14. Que se le informa al usuario el señor, **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ** que de acuerdo a su motivo de inconformidad en el #2 del recurso de reposición donde indica que en el # 7 de la resolución **PQRDS 0818 del 07 de marzo de 2022** en nuestra orden de visita no deja por escrito que el medidor registra movimiento, es de aclarar que el aparato de medición si registra normal es decir que este no presenta fallas, pero el predio tiene una **FUGA EN EL SANITARIO POR EL AGUASTOP**, como se indicó en la visita, motivo por el cual se indicó que el medidor registro movimiento. lo que quiere decir que registro en el momento de la visita.
  
15. Que, de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o re liquidar la cuenta N° **57214877**, del mes de enero de 2022 y N° **57564445** del mes de febrero de 2022 al

predio identificado con **Matrícula 57847**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que el predio presentó registro por **FUGA EN EL SANITARIO POR EL AGUASTOP.**

16. Que se recomendará a los usuarios, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 57847.**
17. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente corregir la facturación o realizar descuentos a la cuenta de acueducto y alcantarillado de los últimos 5 periodos objeto de reclamo ya que el consumo obedece a la toma de lecturas certeras **Matrícula. 57847.**
18. Que, dado lo explicado se procederá a confirmar en su totalidad el Contenido de **RESOLUCIÓN PQRDS No.0818** del 07 de MARZO de 2022 además de lo argumentado en el presente escrito. **Matrícula 57847.**
19. Que, mientras se resuelve la segunda instancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el usuario podrá cancelar las sumas que no son objeto de reclamo. **Matrícula 57847.**
20. Que, se dará traslado del expediente integral del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para que se surta el trámite del Recurso de Apelación interpuesto como subsidiario. **Matrícula 57847.**
21. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Confirmar en su totalidad el contenido **del Resolución PQRDS No.0818 del 07 de marzo de 2022,** además de lo argumentado en el presente escrito. **Matrícula 57847.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario (a), señor (a) **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**, que una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matrícula 57847.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario (a), señor (a) **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**, de la presente Resolución.



**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al peticionario (a), señor (a) **WILLINTON LANCHEROS CHAVEZ**, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.

Dado en Armenia, Q., a los cinco (05) días del mes de abril de Dos Mil veintidós (2022).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

