

AVISO No. 171

25 de febrero de 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **JOSÉ LUIS MOSQUERA M**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 926 DEL 17 DE FEBRERO DE 2026.**

Persona a notificar: **JOSÉ LUIS MOSQUERA M**

Dirección del predio: **CR 10 11N-05 ED TERRA MACROMEDIDO LA CASTELLANA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994**.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO

Contratista Universitario

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, Quindío, 25 de febrero de 2026

Señor(a):

JOSÉ LUIS MOSQUERA M

Dirección del predio: **CR 10 11N - 05 ED TERRA MACROMEDIDOR LA CASTELLANA**

Celular: **3404237154**

Correo electrónico: terraapartamentosarmenia@gmail.com

Matrícula: **135017**

Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 171 "OFICIO PQRSO 926 DEL 17 DE FEBRERO DE 2026".

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 171- "OFICIO PQRSO 926 DEL 17 DE FEBRERO DE 2026"
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO

Contratista Universitario

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



OFICIO PQRDS N°926

Armenia (Q), 17 de febrero de 2026.

Señor(a):

JOSÉ LUIS MOSQUERA M

Dirección del predio: **CR 10 11N - 05 ED TERRA MACROMEDIDOR LA CASTELLANA**

Celular: **3404237154**

Correo electrónico: terraapartamentosarmenia@gmail.com

Matrícula: **135017**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición identificada con radicaos: **2026PQR597 y 2026PQR598**.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2026PQR597 y 2026PQR598** del 29/01/2026, en relación con el predio ubicado en la **CR 10 11N - 05 ED TERRA MACROMEDIDOR LA CASTELLANA**, asociado a la matrícula **EPA No. 135017**, Empresas Públicas de Armenia ESP, le hace saber que, una vez consultado nuestro sistema de información, se puede ver que, su petición ya fue tramitada y aplicada, a partir de atención personal el día 16/02/2026 y adicionalmente, se generaron los descuentos respectivos, siendo legalizada por el sistema a través de funcionario de turno, como se puede apreciar a través de las siguientes imágenes:

Atenciones								
Servicio	Producto	Atención	Estado		Trámite		Fecha de Creación	Ruta
			Código	Descripción	Código	Descripción		
2	1383522	1603040	3	SOLUCIONADA	7	CAMBIO DEL PLAN DE...	16/02/2026	
1	1383521	1603039	3	SOLUCIONADA	7	CAMBIO DEL PLAN DE...	16/02/2026	
1	1383521	1603025	3	SOLUCIONADA	70	INCONFORMIDAD CON EL...	16/02/2026	
11	13835211	1600596	2	EN PROCESO	174	NOTIFICACION CAMBIO...	12/02/2026	
1	1383521	1575450	3	SOLUCIONADA	60	VISITA DE VERIFICACION	05/02/2026	
1	1383521	1551215	3	SOLUCIONADA	1	RECEPCION MEDIDORES...	23/12/2025	
1	1383521	1523054	3	SOLUCIONADA	60	VISITA DE VERIFICACION	06/11/2025	
1	1383521	1134914	3	SOLUCIONADA	60	VISITA DE VERIFICACION	19/01/2024	
1	1383521	350690	3	SOLUCIONADA	71	INCONFORMIDAD CON EL...	19/09/2018	
1	1383521	269702	3	SOLUCIONADA	12	CORTE DEL SERVICIO	19/04/2018	
1	1383521	263156	3	SOLUCIONADA	2	CAMBIO DE CICLO	10/04/2018	
1	1383521	197697	3	SOLUCIONADA	1	RECEPCION MEDIDORES...	07/11/2017	

Órdenes de Trabajo						
Orden	Actividad		Causal de legalización		Estado	Fecha de Creación
Actividad	Código	Descripción	Tipo	Código	Descripción	
5046872	82	INCONFORMIDAD CON EL CONSUM...	CUMPLIDA	293	INCONSISTENCIA	16/02/2026

Información General	Datos Adicionales	Cobros	Ítems	Cambios de Estado	Archivos Procesados	Evidencia
Fecha Asignación						16/02/2026 08:35:49
Fecha Ejecución						16/02/2026 08:35:00
Fecha fin ejecución						16/2/2026, 8:35:00
Fecha Legalización						16/02/2026 08:36:21
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?					173 - TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS	
Usuario que Genera						chgonzalezs
Usuario que Legaliza						chgonzalezs
Programa						WFLEGA
Cupón						----
Observación						
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO SE PROCEDE A COBRAR 0M3 EN L AFACTURA 2 YA QUE ES UN TOTALIZADOR , AUTORIZA PACHO						

Que, por lo anteriormente esgrimido y de conformidad con la información extraída de nuestro sistema, ya se accedieron a las pretensiones objeto de su petición radicada por usted ante esta entidad.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co. Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II
Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial




CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 927 DEL 17/02/2026

Armenia (Q), 17 de febrero de 2026.

SEÑOR(E):

JOSÉ LUIS MOSQUERA M

Dirección del predio: **CR 10 11N - 05 ED TERRA MACROMEDIDOR LA CASTELLANA**

Correo electrónico: terraapartamentosarmenia@gmail.com

Celular: **3404237154**

Matrícula: **135017**

Armenia-Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 926**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 926**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN

Director Comercial

EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II

Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.



