

AVISO No 148

31 DE MARZO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO De** conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1006 del 23 de Marzo de 2022

Persona a notificar:

CIUDADANO ANONIMO

Dirección de notificación usuario
1111

LA PAVONA CR 27 44 25 TORRE 1 APT

Funcionario que expidió el acto:

MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ

Cargo:

Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 31 DE MARZO de 2022

Señor (a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección De Notificación: **LA PAVONA CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1111**

Correo: [NINGUNO](#)

Matricula **No.139399**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 148 RES- PQRDS 1006

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 148 RES- PQRDS 1006** del 23 de Marzo de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 139399. “***

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS No.1006

Armenia, Q. 23 de marzo de 2022

Señor (a):

CIUDADANO ANONIMO

Dirección De Notificación: **LA PAVONA CR 27 44 25 TORR**

Correo: [NINGUNO](#)

Matricula **No.139399**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta a Petición Radicado **2022PQR856850** Recibida -03-de marzo de 2022.

Cordial Saludo,

Atendiendo su Petición referida en el asunto, donde informa que en El mes de enero la factura tenía un saldo a pagar de **(\$53000)**, este saldo se pagó, pero la factura de febrero vino con un valor de **(\$72.000)** diciendo que para pago INMEDIATO como si no se hubiera pagado el mes anterior, esta última factura no fue cancelada por obvios problemas de facturación esperando que para este mes se normalizara, pero para el mes reciente llegó con valor de **(\$102.000)** Este si fue cancelado.

Respetuosamente me permito informarle, que, verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el predio ubicado en **LA PAVONA CR 27 44 25 TORR** identificado con Matrícula **139399** tiene un saldo pendiente por valor de **TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS M/TC (\$35.580,00)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1393991	1	ACUEDUCTO	1	\$8.340
1393992	2	ALCANTARILLADO	1	\$5.791
1393997	7	ASEO	1	\$21.449

Que, el usuario **CIUDADANO ANONIMO**, realizo un pago el 12 de enero de 2022 por valor de **(\$53.184)** a la factura del mes de diciembre de 2021 y en el momento del corte del servicio estaba en mora. La entidad realizo la suspensión el 13 de enero de 2022 Y el 14 de enero de 2022 la entidad inmediatamente realiza la reconexión.



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/06 - Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE			
Nombre: Inmobiliaria Alberto Hurtado S As	C.C. / NIT: 900516931		
Dirección de entrega: CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1111	Clase de servicio: 1 Residencial		
Dirección del predio: CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1111	Estrato: 3 Medio Bajo		
Barrio: La Pavona	Ciclo: Ciclo 11		
Ruta de reparto: 111001365800	Meses de deuda: 2	Saldo a favor:	\$ 0,00
DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: A17FA250389	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 28	Lectura actual: 28	Consumo m3: 0	Promedio: 1
Periodo facturado desde: 13/11/21	Hasta: 14/12/21		
SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3
Num. de unidades residenciales: 1	Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		
Trbl	Triu	Trna	Tra
			Tra
			Tafna
			Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Costo Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-11,50	-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Recargo Por Mora	1	\$ 0,00	\$ 15,00	-11,50	\$ 0,00	\$ 15,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 4.082,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	-11,50	-\$ 256,00	\$ 1.968,00
Recargo Por Mora	1	\$ 0,00	\$ 7,00	-11,50	\$ 0,00	\$ 7,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 1.975,00
3. Servicio de ASEO						
Recargo Por Mora	1	\$ 74,00	\$ 74,00	-11,50	\$ 0,00	\$ 74,00
COSTOS FIJOS	1	\$ 11.012,00	\$ 11.012,00	-11,50	-\$ 1.267,00	\$ 9.745,00
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 11.954,00	\$ 11.954,00	-11,50	-\$ 1.375,00	\$ 10.579,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 250,00	\$ 250,00	-11,50	-\$ 29,00	\$ 221,00
Subtotal ASEO						\$ 20.619,00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

139399

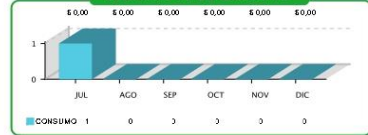
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 57027701
Fecha de emisión: 21/12/2021
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 23/12/2021
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 26.508,00
Pago Oportuno Hasta: 29/12/2021

TOTAL A PAGAR: 53.184,00

Suspensión a Partir de: 03/01/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 06/11/2021
Valor último pago: \$ 52.769,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 139399	NO VALIDA PARA PAGO
Factura de venta número: 57027701	
Referencia de pago: 33760330	
Cliente: Inmobiliaria Alberto Hurtado S.As	
Periodo: 13/11/2021 - 14/12/2021	
TOTAL A PAGAR: 53.184,00	

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

Que se le informa al usuario, **CIUDADANO ANONIMO**, en la factura correspondiente al mes de enero de 2022 Ilego por valor de **(\$72.659)** se hace un cobro adicional de **(\$46.000)**, que corresponden a los valores de corte por valor de **(\$22.000)** y una reconexión por valor de **(\$24.000)**.

- Corte del servicio

Código	Concepto Descripción	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
				Código	Descripción		
45	Corte Del Servicio	2022-03-01 07:27:05	2022-03-01 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$24.000)
45	Corte Del Servicio	2022-01-13 09:53:49	2022-01-13 09:53:49	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$24.000

- Reconexión

Código	Descripción	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
				Código	Descripción		
41	Reconexion	2022-03-01 07:27:05	2022-03-01 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$22.000)
41	Reconexion	2022-01-14 10:59:59	2022-01-14 10:59:59	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$22.000



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT: 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/00 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios
Res.: 547 25/01/2012 - Agencia retenedor: RIA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1400
19/03/97 - IVA - Régimen común, Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Inmobiliaria Alberto Hurtado S.As	C.C. / N.I.T.: 900516931
Dirección de entrega: CR 27 44 25 TORRE 1 APT 1111	Clase de servicio: 1 Residencial
Barrío: La Pavona	Estrato: 3 Medio Bajo
Ruta de reparto: 111001365800	Ciclo: Ciclo 11
	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: A17FA250389	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 28	Lectura actual: 28	Consumo m3: 0	Promedio: 1
Periodo facturado desde: 15/12/21	Hasta: 14/01/22		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2
Trbl	Trlu	Trna	Trra
			Tra
			Tafna
			Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-11,50	-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 4.067,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	-11,50	-\$ 256,00	\$ 1.968,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 1.968,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1	\$ 10.983,00	-11,50	-\$ 1.269,00		\$ 9.714,00
COSTO VARIABLE NA	1	\$ 11.954,00	-11,50	-\$ 1.376,00		\$ 10.578,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 380,00	-11,50	-\$ 44,00		\$ 336,00
Subtotal ASEO						\$ 20.624,00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

139399

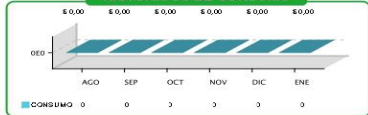
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 57373220
Fecha de emisión: 19/01/2022
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 24/01/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 46.000,00
Pago Oportuno Hasta: 28/01/2022

TOTAL A PAGAR: 72.659,00

Suspensión a Partir de: 03/02/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 17/01/2022
Valor último pago: \$ 53.184,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 139399
Factura de venta número: 57373220
Referencia de pago: 33882612
Cliente: Inmobiliaria Alberto Hurtado S.As
Periodo: 15/12/2021 - 14/01/2022

NO VALIDA PARA PAGO

Que de igual manera se le informa al usuario, **CIUDADANO ANONIMO**, que la factura correspondiente al mes de febrero de 2022 llegó por valor de **(\$108.782)** con un saldo anterior por valor de **(\$72.659)** correspondiente a la factura del mes de enero de 2022 y el 01 de marzo se realizó el pago por valor de **(\$108.782)**.

Que se le informa a el usuario **CIUDADANO ANONIMO**, que, si presenta una nueva inquietud favor informar o dirigirse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4:30 p.m. Donde con gusto será atendido por uno de nuestros funcionarios.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación, Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas

Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP