

**AVISO No. 147**

19 DE FEBRERO DE 2026

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA GONZALEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 643 del 06 de febrero de 2026**

Persona a notificar: **GLORIA GONZALEZ**

Dirección de notificación: **PARQUE RESIDENCIAL BOTANIKA TORRE 4 APTO G02**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 19 de febrero de 2026



Señor (a):

**GLORIA GONZALEZ**

Dirección de notificación: **PARQUE RESIDENCIAL BOTANIK TORRE 4 APTO G02**

**Matricula 163149**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 147 – **RESOLUCION PQRDS 643 del 06 de febrero de 2026.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 147 – RESOLUCION PQRDS 643 del 06 de febrero de 2026.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 643**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2026PQR361**  
**MATRICULA 163149**

El director comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **GLORIA GONZALEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **2026PQR361**, la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **PARQUE RESIDENCIAL BOTANICA TORRE 4 APTO G02**, identificado con **matrícula 163149**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **PARQUE RESIDENCIAL BOTANICA TORRE 4 APTO G02**, identificado con **matrícula 163149**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se procedió a enviar una visita de verificación al predio, la cual se llevó a cabo el día 04 de febrero del año en curso y arrojó el siguiente resultado:  

"MATRICULA OK, SERIE OK, LECTURA 4, NADIE EN EL PREDIO, USUARIO NO APORTA NUMERO TELEFONICO"
5. Que, los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse el medidor ha venido registrando lecturas ascendentes y consecuentes mes a mes. **matrícula 163149**.

| Año  | Mes | Periodo Consumo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Causa lectura | Observación lectura | Fecha Registro |
|------|-----|-----------------|----------------|------------------|---------|---------------|---------------------|----------------|
| 2026 | 1   |                 | 5715           | 4                | 3       | 1 LECTURA     | NORMAL              | 08/01/2026     |
| 2025 | 12  |                 | 5695           | 3                | 3       | 0 LECTURA     | NORMAL              | 10/12/2025     |
| 2025 | 11  |                 | 5674           | 3                | 3       | 0 LECTURA     | NORMAL              | 10/11/2025     |
| 2025 | 10  |                 | 5654           | 3                | 3       | 0 LECTURA     | NORMAL              | 08/10/2025     |
| 2025 | 9   |                 | 5634           | 3                | 3       | 0 LECTURA     | NORMAL              | 09/09/2025     |

6. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuentos o reajustes a las facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **matrícula 163149**.
7. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario"*.
8. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria señora **GLORIA GONZALEZ**, en el sentido de realizar descuentos o reajustes a las facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio, además de lo manifestado en la parte motiva de la presente resolución. **Matricula 163149.**

**ARTICULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **GLORIA GONZALEZ** de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de febrero de dos mil veintiséis (2026).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II