

AVISO No. 128

07 DE MARZO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5121 del 28 de Febrero de 2023**

Persona a notificar: **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**

Dirección de notificación: **CONJ PROVITEQ CR 19 13N 34 UN 2 BL 4 AP 1A**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 07 DE MARZO DE 2024

Señor (a):

JOSE BOSNEY PARRA PUERTA

Dirección de notificación: **CONJ PROVITEQ CR 19 13N 34 UN 2 BL 4 AP 1A**

Matricula 54148

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 128 – **RESOLUCION PQRDS 5121 del 28 de Febrero de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 128** – RESOLUCION PQRDS 5121 del 28 de Febrero de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCION PQRDS No. 5121
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN
No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E
MATRÍCULA 54148

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, el señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, presento petición a la entidad bajo Radicado No. **2023PQR26098**, la cual fue resuelta a través de la **Resolución PQRDS 1596 del 12 de Abril de 2023. Matrícula 54148.**
2. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **Resolución PQRDS 1596 del 12 de Abril de 2023.**
3. Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 2397 DEL 16 DE MAYO DE 2023** se resolvió el recurso de reposición y se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia, se procedió a remitir el respectivo expediente, informándole lo siguiente:

“ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en su totalidad el contenido de la **Resolución PQRDS 1596 del 12 de abril de 2023**, además de lo argumentado en el presente escrito. **Matrícula 54148.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Notificar al peticionario, señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario, señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**, que una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

ARTÍCULO CUARTO: Informar al peticionario, señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA**, que una vez notificada la presente Resolución, no procede ningún otro recurso.”

4. Que, mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“ARTÍCULO PRIMERO: REVOCAR la decisión N° PQRDS-1596 del 12 de abril de 2023, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en los periodos de noviembre y diciembre de 2022, y enero, febrero y marzo de 2023, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.”



5. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de Acueducto **No. 60684502, No. 61038327, No. 61391105, No. 61745986, No. 62102552** en el sentido de no facturar ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula 54148.**
6. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de Acueducto **No. 60684502, No. 61038327, No. 61391105, No. 61745986, No. 62102552** en el sentido de no facturar ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula 54148.** Teniendo en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300062525 DEL 14/02/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420103795E**

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión al señor **JOSE BOSNEY PARRA PUERTA.**

Dado en Armenia, Q., a los Veintiocho (28) días del mes de Febrero de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



