

AVISO No 1121

13 DE DICIEMBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 17227 del 04 de diciembre de 2023**

Persona a notificar: **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE**

Dirección del predio: **CARRERA 12 0-75 EDIFICIO CLINICA DEL CAFÉ -
ADMINISTRACION**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 13 DE DICIEMBRE DE 2023

Señores:

EDIFICIO CLINICA DEL CAFE

Dirección: CARRERA 12 0-75 EDIFICIO CLINICA DEL CAFÉ – ADMINISTRACION

Correo: clincadelcafe@gmail.com

Celular: NO APORTA

Matrícula No. 114995

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por **Aviso 1121-** Resolución PQRDS 17227 del 04 de diciembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 1121-** Resolución PQRDS 17195 del 04 de diciembre de 2023
“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



RESOLUCION PQRDS 17195
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO 2023PQR578708 DEL 2023-11-14
MATRICULA 114995



La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, los señores **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **No. 2023PQR578708**, respecto al predio ubicado en **FUNDADORES CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE**, identificado en Empresas Públicas De Armenia E.S.P. con **Matricula 114995**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **FUNDADORES CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE**, identificado con **Matrícula N°114995**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, verificado el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el día 13 de octubre de 2023 se efectuó la instalación del medidor NUEVO identificado con **Matrícula N°114995**.
5. Que, revisado el registro documental de la entidad se evidencia Resolución PQRDS 7465 del 04 de septiembre de 2023, por medio de la cual se informó al peticionario que el medidor del predio se encontraba FRENADO, por lo cual se recomendaba el cambio de medidor y una vez instalado medidor nuevo, se realizaría seguimiento de consumo en aras a determinar la viabilidad de efectuar descuentos y/o ajustes en la Factura **No.63935950**, por la cual reclamó el usuario.
6. Que, en virtud a su reclamación, se ordenó la practica de una visita de verificación al predio, la cual se llevo a cabo el día 30 de noviembre de 2023, encontrando lo siguiente:

"LECTURA 117. 4 PERSONAS. SURTE AREAS COMUNES. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. FIRMA FERNANDO SANCHEZ"



7. Que, de la visita realizada al predio se pudo evidenciar que el medidor surte las Áreas Comunes del **Edificio Clínica del café**, igualmente se evidencia que son usuarios de consumos superiores a los **50m³** mensuales, por lo cual se recomienda hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este.
8. Que, se informa al peticionario que según el consumo registrado por el medidor nuevo desde la fecha de su instalación 13 de octubre de 2023 hasta la fecha de toma de lectura del periodo de **NOVIEMBRE, 07** de noviembre de 2023 **LECTURA 52**, el medidor registró durante esos 26 días 52m³ de consumo, sin embargo la entidad facturó **72m³**, compensando los 4 días restantes del periodo de 30.
9. Que, como se manifestó por medio de la Resolución PQRDS 7465 del 04 de septiembre de 2023, observando el registro de medición el inmueble se encuentra habitado y el medidor no registra movimiento, en razón a que éste se encuentra "FRENADO", como se pudo verificar en la visita realizada al predio con **Matricula No. 114995**, es decir no registra los consumos reales del predio, por lo cual la entidad facturó consumos promedios, así mismo relaciono a continuación el registro de mediciones lo cual conlleva al cobro del servicio de acueducto y por ende alcantarillado por vertimiento:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2023	11	5195	52	4102	72	LECTURA	NORMAL	09/11/2023
2023	10	5176	4102	4102	100	LECTURA	FRENADO	10/10/2023
2023	9	5157	4102	4102	100	LECTURA	FRENADO	08/09/2023
2023	8	5138	4102	4102	100	LECTURA	FRENADO	10/08/2023
2023	7	5119	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	10/07/2023
2023	6	5100	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	09/06/2023
2023	5	5081	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	10/05/2023
2023	4	5062	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	11/04/2023
2023	3	5043	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	13/03/2023
2023	2	5024	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	07/02/2023
2023	1	5005	4102	4102	58	LECTURA	FRENADO	10/01/2023

10. Que, respecto al servicio de aseo, este se factura acorde a la tarifa establecida inicialmente la cual es UNIDADE RESIDENCIAL estrato 5, por ende, no procede descuentos y/o ajustes por dicho servicio.
11. Que, se informa a los peticionarios, que la entidad de manera periódica emite factura por medio de la cual detalla cada cobro efectuado como se evidencia a continuación:





Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res. - 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ed Clínica Del Cafe C.C. / N.I.T.: 900397215
 Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Fundadores Ciclo: Ciclo 3
 Ruta de reparto: 032501413200 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster Número: 2014EPA000034471 Diámetro: Obs. lectura: FRENADO
 Lectura anterior: 4102 Lectura actual: 4102 Consumo m3: 58 Promedio: 58
 Periodo facturado desde: 06/12/22 - Hasta 06/01/23

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0080	0,0033	0,0686	0,0001	0,0025	11,2200	356,0100

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.290.88	\$ 5.291.00	60.00	\$ 3.175.00	\$ 8.466.00	
Consumo Acueducto	58	\$ 1.886.92	\$ 109.441.00	60.00	\$ 65.665.00	\$ 175.106.00	
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	\$ 628.00	60.00	\$ 376.00	\$ 1.004.00	
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 184.576.00	
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.580.82	\$ 2.581.00	60.00	\$ 1.548.00	\$ 4.129.00	
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	\$ 4.461.00	60.00	\$ 2.677.00	\$ 7.138.00	
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1.657.35	\$ 96.126.00	60.00	\$ 57.676.00	\$ 153.802.00	
Subtotal Alcantarillado						\$ 165.069.00	
3. Servicio de ASEO							
COSTOS FIJOS	1	\$ 12.037.00	\$ 12.037.00	60.00	\$ 7.221.00	\$ 19.258.00	
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 2.925.00	\$ 2.925.00	60.00	\$ 1.755.00	\$ 4.680.00	
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 650.00	\$ 650.00	60.00	\$ 261.00	\$ 911.00	
Subtotal ASEO						\$ 24.849.00	

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 61421411
 Fecha de emisión: 10/01/2023
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 13/01/2023
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:
PAGO OPORTUNO HASTA: 18/01/2023

TOTAL A PAGAR: 374.494.00

Suspensión a Partir de: 20/01/2023
 por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Facturas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 29/ 12/ 2022
 Valor último pago: \$ 374.521.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res. - 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ed Clínica Del Cafe C.C. / N.I.T.: 900397215
 Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Fundadores Ciclo: Ciclo 3
 Ruta de reparto: 032501413200 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster Número: 2014EPA000034471 Diámetro: Obs. lectura: FRENADO
 Lectura anterior: 4102 Lectura actual: 4102 Consumo m3: 58 Promedio: 58
 Periodo facturado desde: 07/01/23 - Hasta 06/02/23

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0060	0,0032	0,0922	0,0000	0,0026	11,2200	415,6600

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.290.88	\$ 5.291.00	60.00	\$ 3.175.00	\$ 8.466.00	
Consumo Acueducto	58	\$ 1.886.92	\$ 109.441.00	60.00	\$ 65.665.00	\$ 175.106.00	
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	\$ 628.00	60.00	\$ 376.00	\$ 1.004.00	
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 184.576.00	
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.580.82	\$ 2.581.00	60.00	\$ 1.548.00	\$ 4.129.00	
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	\$ 4.461.00	60.00	\$ 2.677.00	\$ 7.138.00	
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1.657.35	\$ 96.126.00	60.00	\$ 57.676.00	\$ 153.802.00	
Subtotal Alcantarillado						\$ 165.069.00	
3. Servicio de ASEO							
COSTOS FIJOS	1	\$ 13.688.00	\$ 13.688.00	60.00	\$ 8.212.00	\$ 21.900.00	
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 3.022.00	\$ 3.022.00	60.00	\$ 1.814.00	\$ 4.836.00	
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 507.00	\$ 507.00	60.00	\$ 158.00	\$ 665.00	
Subtotal ASEO						\$ 27.401.00	

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 61776784
 Fecha de emisión: 07/02/2023
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 10/02/2023
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:
PAGO OPORTUNO HASTA: 15/02/2023

TOTAL A PAGAR: 377.046.00

Suspensión a Partir de: 17/02/2023
 por el no pago oportuno de su factura



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Facturas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 30/ 01/ 2023
 Valor último pago: \$ 374.494.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretentores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretentores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO		
Marca: Elster	Número: 2014EPA000034471	Diámetro: Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 58 Promedio: 58
Periodo facturado desde: 07/02/23	Hasta: 09/03/23	

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada Desocupada					
Num. de unidades residenciales: 1	1 0					
Num. de unidades no residenciales:	Recolección: 3					
	Barrido: 2					
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0060	0,0032	0,0922	0,0000	0,0028	11,2200	415,6600

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	19%	% Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,534.26	0.00	60.00	\$ 8,855.00
Consumo Acueducto	58	\$ 1,973.72	0.00	60.00	\$ 183,162.00
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	0.00	60.00	\$ 1,004.00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 193,021.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,699.54	0.00	60.00	\$ 4,320.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	0.00	60.00	\$ 7,138.00
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1,733.58	0.00	60.00	\$ 160,876.00
Subtotal Alcantarillado					\$ 172,334.00
3. Servicio de ASEO					
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 3,111.00	0.00	60.00	\$ 4,977.00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13,749.00	0.00	60.00	\$ 21,999.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 507.00	0.00	60.00	\$ 665.00
Subtotal ASEO					\$ 27,641.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 62126762
Fecha de emisión: 13/03/2023
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 16/02/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 392.996.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 21/03/2023
TOTAL A PAGAR: 392,996.00
Suspensión a Partir de: 23/03/2023 <small>por si no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
	Pactadas Pagadas Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 16/ 02/ 2023
Valor último pago: \$ 377.046.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Armas



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Gra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretentores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretentores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO		
Marca: Elster	Número: 2014EPA000034471	Diámetro: Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 58 Promedio: 58
Periodo facturado desde: 10/03/23	Hasta: 08/04/23	

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada Desocupada					
Num. de unidades residenciales: 1	1 0					
Num. de unidades no residenciales:	Recolección: 3					
	Barrido: 2					
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0061	0,0032	0,0922	0,0000	0,0028	11,2200	415,6600

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	19%	% Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,534.26	0.00	60.00	\$ 8,855.00
Consumo Acueducto	58	\$ 1,973.72	0.00	60.00	\$ 183,162.00
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	0.00	60.00	\$ 1,004.00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 193,021.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,699.54	0.00	60.00	\$ 4,320.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	0.00	60.00	\$ 7,138.00
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1,733.58	0.00	60.00	\$ 160,876.00
Subtotal Alcantarillado					\$ 172,334.00
3. Servicio de ASEO					
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 3,111.00	0.00	60.00	\$ 4,977.00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13,829.00	0.00	60.00	\$ 22,127.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 507.00	0.00	60.00	\$ 665.00
Subtotal ASEO					\$ 27,769.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 62492938
Fecha de emisión: 11/04/2023
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 13/04/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 393.124.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 18/04/2023
TOTAL A PAGAR: 393,124.00
Suspensión a Partir de: 20/04/2023 <small>por si no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
	Pactadas Pagadas Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 29/ 03/ 2023
Valor último pago: \$ 392.996.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Armas



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2014EPA00034471	Diámetro:	Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 58	Promedio: 58
Periodo facturado desde: 09/04/23 - Hasta 08/05/23			

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0.0061	0.0032	0.0922	0.0000	0.0028	11.2200	415.6600

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Valor		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,534.26	\$ 5,534.00	0.00	60.00	\$ 3,321.00	\$ 8,855.00
Consumo Acueducto	58	\$ 1,973.72	\$ 114,476.00	0.00	60.00	\$ 68,686.00	\$ 183,162.00
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	\$ 628.00	0.00	60.00	\$ 376.00	\$ 1,004.00
Subtotal ACUEDUCTO \$ 193,021.00							
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,699.54	\$ 2,700.00	0.00	60.00	\$ 1,620.00	\$ 4,320.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	\$ 4,461.00	0.00	60.00	\$ 2,677.00	\$ 7,138.00
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1,733.58	\$ 100,547.00	0.00	60.00	\$ 60,329.00	\$ 160,876.00
Subtotal Alcantarillado \$ 172,334.00							
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,135.00	0.00	60.00	\$ 1,861.00	\$ 5,016.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,885.00	0.00	60.00	\$ 8,332.00	\$ 22,217.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 507.00	0.00	60.00	\$ 158.00	\$ 665.00
Subtotal ASEO \$ 27,898.00							

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 62851843
Fecha de emisión: 10/05/2023
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 12/05/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 393,253.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 17/05/2023

TOTAL A PAGAR: 393,253.00

Suspensión a Partir de: 19/05/2023 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 28/ 04/ 2023
Valor último pago: \$ 393,124.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Autenticado



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2014EPA00034471	Diámetro:	Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 58	Promedio: 58
Periodo facturado desde: 09/05/23 - Hasta 08/06/23			

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0.0061	0.0032	0.0922	0.0000	0.0028	11.2200	419.5200

RESUMEN DE SU CUENTA							
Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Valor		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,729.62	\$ 5,730.00	0.00	60.00	\$ 3,438.00	\$ 9,168.00
Consumo Acueducto	58	\$ 2,043.39	\$ 118,516.00	0.00	60.00	\$ 71,109.00	\$ 189,625.00
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	\$ 628.00	0.00	60.00	\$ 376.00	\$ 1,004.00
Subtotal ACUEDUCTO \$ 199,797.00							
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,794.83	\$ 2,795.00	0.00	60.00	\$ 1,677.00	\$ 4,472.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	\$ 4,461.00	0.00	60.00	\$ 2,677.00	\$ 7,138.00
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1,794.78	\$ 104,097.00	0.00	60.00	\$ 62,458.00	\$ 166,555.00
Subtotal Alcantarillado \$ 178,165.00							
3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,343.00	0.00	60.00	\$ 2,006.00	\$ 5,349.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,952.00	0.00	60.00	\$ 8,371.00	\$ 22,323.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 547.00	0.00	60.00	\$ 178.00	\$ 725.00
Subtotal ASEO \$ 28,397.00							

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 63211516
Fecha de emisión: 09/06/2023
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 12/06/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 406,359.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 16/06/2023

TOTAL A PAGAR: 406,359.00

Suspensión a Partir de: 21/06/2023 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 18/ 05/ 2023
Valor último pago: \$ 393,253.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

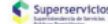
Autenticado



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2014EPA000034471	Diámetro:	Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 58	Promedio: 58
Periodo facturado desde: 09/08/23	Hasta: 07/07/23		

SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2			
Tribl	Trlu	Trra	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0061	0,0032	0,0922	0,0000	0,0028	11,2200	419,5200

RESUMEN DE SU CUENTA						
Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$	
		Valor unitario	19%	%	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,729.62	0.00	60.00	\$ 3,438.00	\$ 9,168.00
Consumo Acueducto	58	\$ 2,043.39	0.00	60.00	\$ 71,109.00	\$ 189,625.00
Tasa Ambiental Acueducto	58	\$ 10.82	0.00	60.00	\$ 376.00	\$ 1,004.00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 199,797.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,794.83	0.00	60.00	\$ 1,677.00	\$ 4,472.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	58	\$ 76.92	0.00	60.00	\$ 2,677.00	\$ 7,138.00
Vertimiento Alcantarillado	58	\$ 1,794.78	0.00	60.00	\$ 62,458.00	\$ 166,555.00
Subtotal Alcantarillado						\$ 178,165.00
3. Servicio de ASEO						
COSTO VARIABLE NA	0		0.00	60.00	\$ 2,049.00	\$ 5,463.00
COSTOS FIJOS	1		0.00	60.00	\$ 8,356.00	\$ 22,283.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		0.00	60.00	\$ 158.00	\$ 671.00
Subtotal ASEO						\$ 28,417.00

114995

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 63573318	
Fecha de emisión: 11/07/2023	
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO	
Fecha max. de entrega: 13/07/2023	
Periodicidad: Mensual	
Saldo Anterior: \$ 0.00	
TOTAL FACTURA MES: 406.379.00	
PAGO OPORTUNO HASTA: 18/07/2023	
TOTAL A PAGAR: 406,379.00	
Suspensión a Partir de: 21/07/2023	
por el no pago oportuno de su factura	



Saldos Financiaciones			
Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente	
	Pactadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 15/06/2023

Valor último pago: \$ 406,359.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2014EPA000034471	Diámetro:	Obs. lectura: FRENADO
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 4102	Consumo m3: 100	Promedio: 58
Periodo facturado desde: 09/07/23	Hasta: 08/08/23		

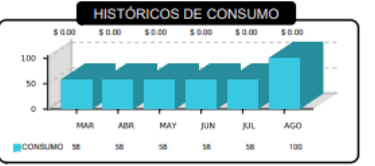
SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2			
Tribl	Trlu	Trra	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0005	0,0024	0,0884	0,0000	0,0032	11,2200	496,9700

RESUMEN DE SU CUENTA						
Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$	
		Valor unitario	19%	%	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,729.62	0.00	60.00	\$ 3,438.00	\$ 9,168.00
Consumo Acueducto	100	\$ 2,043.39	0.00	60.00	\$ 122,603.00	\$ 326,942.00
Tasa Ambiental Acueducto	100	\$ 10.82	0.00	60.00	\$ 649.00	\$ 1,731.00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 337,841.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,794.83	0.00	60.00	\$ 1,677.00	\$ 4,472.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	100	\$ 76.92	0.00	60.00	\$ 4,615.00	\$ 12,307.00
Vertimiento Alcantarillado	100	\$ 1,794.78	0.00	60.00	\$ 107,687.00	\$ 287,165.00
Subtotal Alcantarillado						\$ 303,944.00
3. Servicio de ASEO						
COSTO VARIABLE NA	0		0.00	60.00	\$ 1,982.00	\$ 5,285.00
COSTOS FIJOS	1		0.00	60.00	\$ 8,187.00	\$ 21,833.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		0.00	60.00	\$ 221.00	\$ 795.00
Subtotal ASEO						\$ 27,913.00
4. Otros Cobros						
DEVOLUCION APROVECHAMIENTO	0		-4.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 4.00
Subtotal Otros Cobros						-\$ 4.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 63935950	
Fecha de emisión: 10/08/2023	
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO	
Fecha max. de entrega: 12/08/2023	
Periodicidad: Mensual	
Saldo Anterior: \$ 0.00	
TOTAL FACTURA MES: 669.698.00	
PAGO OPORTUNO HASTA: 16/08/2023	
TOTAL A PAGAR: 669,694.00	
Suspensión a Partir de: 18/08/2023	
por el no pago oportuno de su factura	



Saldos Financiaciones			
Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente	
	Pactadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 13/07/2023

Valor último pago: \$ 406,379.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
 www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia reteneedor IVA - ICA - Autoreteneedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.	64296481
Fecha de emisión:	08/09/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	14/09/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	674.965.00
PAGO OPORTUNO HASTA:	18/09/2023

TOTAL A PAGAR: 674.965.00

Suspensión a Partir de: 20/09/2023
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financieros

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendientes	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago:	14/ 08/ 2023
Valor último pago:	\$ 669.694.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Amor

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:	Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.:	900397215
Dirección de entrega:	CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección del predio:	CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato:	5 Medio Alto
Barrio:	Fundadores	Ciclo:	Ciclo 3
Ruta de reparto:	032501413200	Meses de deuda:	1
		Saldo a favor:	\$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca:	Elster	Número:	2014EPA000034471	Diámetro:		Obs. lectura:	FRENADO
Lectura anterior:	4102	Lectura actual:	4102	Consumo m3:	100	Promedio:	65
Periodo facturado desde:	09/08/23	Hasta:	07/09/23				

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor:	Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3	
Num. de unidades no residenciales:				Barrido:	2	
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0005	0,0024	0,0884	0,0000	0,0032	11,2200	496,9700

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	60.00	\$ 3,369.00	\$ 8,985.00
Consumo Acueducto	100	\$ 2,075.04	\$ 207,504.00	0.00	60.00	\$ 124,503.00	\$ 332,007.00
Tasa Ambiental Acueducto	100	\$ 12.84	\$ 1,284.00	0.00	60.00	\$ 770.00	\$ 2,054.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 343,046.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	60.00	\$ 1,616.00	\$ 4,309.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	100	\$ 70.69	\$ 7,069.00	0.00	60.00	\$ 4,241.00	\$ 11,310.00
Vertimiento Alcantarillado	100	\$ 1,803.98	\$ 180,398.00	0.00	60.00	\$ 108,239.00	\$ 288,637.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 304,256.00

3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,317.00	0.00	60.00	\$ 1,991.00	\$ 5,308.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,475.00	0.00	60.00	\$ 8,085.00	\$ 21,560.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 574.00	0.00	60.00	\$ 221.00	\$ 795.00
Subtotal ASEO							\$ 27,663.00



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia reteneedor IVA - ICA - Autoreteneedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.	64660664
Fecha de emisión:	10/10/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	14/10/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	675.083.00
PAGO OPORTUNO HASTA:	18/10/2023

TOTAL A PAGAR: 675.083.00

Suspensión a Partir de: 20/10/2023
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financieros

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendientes	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago:	14/ 09/ 2023
Valor último pago:	\$ 674.965.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Amor

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:	Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.:	900397215
Dirección de entrega:	CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección del predio:	CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato:	5 Medio Alto
Barrio:	Fundadores	Ciclo:	Ciclo 3
Ruta de reparto:	032501413200	Meses de deuda:	1
		Saldo a favor:	\$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca:	Elster	Número:	2014EPA000034471	Diámetro:		Obs. lectura:	FRENADO
Lectura anterior:	4102	Lectura actual:	4102	Consumo m3:	100	Promedio:	72
Periodo facturado desde:	08/09/23	Hasta:	07/10/23				

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor:	Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Num. de unidades residenciales:	1	1	0	Recolección:	3	
Num. de unidades no residenciales:				Barrido:	2	
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0005	0,0024	0,0884	0,0000	0,0032	11,2200	485,6100

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	60.00	\$ 3,369.00	\$ 8,985.00
Consumo Acueducto	100	\$ 2,075.04	\$ 207,504.00	0.00	60.00	\$ 124,503.00	\$ 332,007.00
Tasa Ambiental Acueducto	100	\$ 12.84	\$ 1,284.00	0.00	60.00	\$ 770.00	\$ 2,054.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 343,046.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	60.00	\$ 1,616.00	\$ 4,309.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	100	\$ 70.69	\$ 7,069.00	0.00	60.00	\$ 4,241.00	\$ 11,310.00
Vertimiento Alcantarillado	100	\$ 1,803.98	\$ 180,398.00	0.00	60.00	\$ 108,239.00	\$ 288,637.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 304,256.00

3. Servicio de ASEO							
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 3,305.00	0.00	60.00	\$ 1,983.00	\$ 5,288.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13,572.00	0.00	60.00	\$ 8,144.00	\$ 21,716.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 563.00	0.00	60.00	\$ 214.00	\$ 777.00
Subtotal ASEO							\$ 27,781.00



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia retentador IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

Superservicios

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Ed Clínica Del Cafe	C.C. / N.I.T.: 900397215
Dirección de entrega: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CR 12 0 - 75 CLINICA DEL CAFE	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: Fundadores	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 032501413200	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Dehl	Número: H23VA000543775	Diámetro: 72	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 4102	Lectura actual: 52	Consumo m3: 72	Promedio: 79
Periodo facturado desde: 08/10/23	Hasta: 07/11/23		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2			
Trbl	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0005	0,0024	0,0884	0,0000	0,0032	11,2200	485,6100

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	19%	% Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	0.00	60.00	\$ 3,369.00
Consumo Acueducto	72	\$ 2,075.04	0.00	60.00	\$ 89,642.00
Tasa Ambiental Acueducto	72	\$ 12.84	0.00	60.00	\$ 554.00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 249,508.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	0.00	60.00	\$ 1,616.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	72	\$ 70.69	0.00	60.00	\$ 3,054.00
Vertimiento Alcantarillado	72	\$ 1,803.98	0.00	60.00	\$ 77,932.00
Subtotal Alcantarillado					\$ 220,272.00
3. Servicio de ASEO					
COSTO VARIABLE NA	0	\$ 3,289.00	0.00	60.00	\$ 1,973.00
COSTOS FIJOS	1	\$ 13,367.00	0.00	60.00	\$ 8,032.00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1	\$ 575.00	0.00	60.00	\$ 221.00
Subtotal ASEO					\$ 27,477.00
4. Otros Cobros					
COBRO MATERIALES	0	\$ 25,624.00	4,869.00	0.00	\$ 0.00
MEDIDOR 1/2 POR MANDATO	0	\$ 230,000.00	43,700.00	0.00	\$ 0.00
Subtotal Otros Cobros					\$ 304,193.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

114995

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65026575
Fecha de emisión: 09/11/2023
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 16/11/2023
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 801.450,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 20/11/2023

TOTAL A PAGAR: 801,450.00

Suspensión a Partir de: 22/11/2023
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financieros

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente		
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 13/ 10/ 2023
Valor último pago: \$ 675,083.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula

- Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula 114995, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas No.65026575, No.64660664, No.64296481, No.63935950, No.63573318, en el sentido de que sean cobrados únicamente 52m3, teniendo en cuenta la fecha de instalación del medidor y el registro de lectura reportando.
- Que, se informa a los peticionarios, que por el momento no es posible emitir el estado de cuenta de los descuentos ordenados en el presente acto administrativo, dado que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
- Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,



Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co

RESUELVE



ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de los peticionarios, señores **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas **No.65026575, No.64660664, No.64296481, No.63935950, No.63573318**, en el sentido de que sean cobrados únicamente 52m3, teniendo en cuenta la fecha de instalación del medidor y el registro de lectura reportando. **Matrícula 114995**

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a los peticionarios, señores **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE**, de la visita realizada al predio se pudo evidenciar que el medidor surte las Áreas Comunes del **Edificio Clínica del café**, igualmente se evidencia que son usuarios de consumos superiores a los **50m3** mensuales, por lo cual se recomienda hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este.

ARTÍCULO TERCERO: Informar a los peticionarios, señores **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE**, que por el momento no es posible emitir el estado de cuenta de los descuentos ordenados en el presente acto administrativo, dado que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

ARTÍCULO CUARTO:Notificar a los peticionarios, señores **EDIFICIO CLINICA DEL CAFE** de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO:Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de diciembre de Dos Mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

