

**AVISO No. 1097**

12 DE DICIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **KATHERINE SIERRA FRANCO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 17189 del 04 de Diciembre de 2023**

Persona a notificar: **KATHERINE SIERRA FRANCO**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 17 – 23 A**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**KATHERINE SIERRA FRANCO**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 17 – 23 A**

**Matricula 130060**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 1097 – RESOLUCION PQRDS 17189 del 04 de Diciembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1097 – RESOLUCION PQRDS 17189 del 04 de Diciembre de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 17189**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR744045**  
**MATRICULA 130060**

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **KATHERINE SIERRA FRANCO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No.2023PQR64045** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 6 NORTE # 16 – 61 APTO 503**, identificado con **Matrícula 130060**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 6 NORTE # 16 – 61 APTO 503**, identificado con **Matrícula 130060**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se realizó visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 130060**, la cual se llevó a cabo el día 23 de Noviembre, encontrándose lo siguiente:

“LEC 793.SERIE 15119639. NO SE PUEDE VERIFICAR NUMERO DE APTO NO HAY NUMERO DE CELULAR PARA LLAMAR. INGRESAR SERIE DE MEDIDOR”

5. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que los últimos 5 periodos de facturación, la empresa ha venido facturando por promedio para un consumo total de 39 M3 como se muestra a continuación:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura
2023	11		5193	0	0	7 LECTURA	TAPADO
2023	10		5174	0	0	9 LECTURA	SUSPENDIDO
2023	9		5155	0	0	6 LECTURA	BAJO LLAVE
2023	8		5136	0	0	6 LECTURA	SUSPENDIDO
2023	7		5117	0	80	6 LECTURA	SUSPENDIDO

6. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se*



empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

7. Que, de la ultimo lectura certera tomada en el mes de Mayo a la lectura arrojada el día 23 de Noviembre en la visita de verificación, el medidor de agua dispuesto en el predio registra 39M3 de consumo, es decir, los mismos 39M3 facturados por promedio al usuario. **Matrícula 130060**
8. Que, se ordena al área de facturación de la entidad ajustar la lectura del predio con la lectura arrojada en la visita de verificación (793). **Matrícula 130060.**
9. Que, se le informa al usuario que para poder reliquidar las cuentas de Aseo es necesario que se adjunte factura de la EDEQ, para verificar el estado del predio. **Matrícula 130060.**
10. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las Facturas, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 130060.**
11. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 130060.**
12. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **KATHERINE SIERRA FRANCO** en el sentido de reliquidar las Facturas, pues los valores facturados corresponden al registro arrojado por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula 130060.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad ajustar la lectura del predio con la lectura arrojada en la visita de verificación (793). **Matrícula 130060.**

**ARTICULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **KATHERINE SIERRA FRANCO** de la presente Resolución.

**ARTICULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas



que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de Diciembre de Dos Mil veintitrés (2023)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



