

AVISO No 1076

06 DE DICIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **BLANCA NUBIA ARIZA VALENZUELA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 16321 del 28 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **BLANCA NUBIA ARIZA VALENZUELA**

Dirección del predio: **CARRERA 18 No.21-44 EDIFICIO COMERCIAL A-Z**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

**Recursos que proceden:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 06 DE DICIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**BLANCA NUBIA ARIZA VALENZUELA**

Dirección: CARRERA 18 No.21-44 EDIFICIO COMERCIAL A-Z

Tel:606-7308759

**Matrículas No.111045 y otras**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1076-** Oficio PQRDS 16321 del 28 de noviembre de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 1076-** Oficio PQRDS 16321 del 28 de noviembre de 2023  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION“.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

**OFICIO PQRDS No.16321**

Armenia, Q. 28 de noviembre de 2023.

Señor (a):

**BLANCA NUBIA ARIZA VALENZUELA**

Dirección: CARRERA 18 No.21-44 EDIFICIO COMERCIAL A-Z

Tel:606-7308759

**Matrículas No.111045 y otras**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta a Derecho de Petición con Radicado No. **2023PQR213049.**

Cordial saludo,

Atendiendo su requerimiento referido en el escrito, es menester de la entidad informarle lo siguiente:

**PRIMERO:** En virtud a su solicitud, se ordenó la practica de una visita de verificación a la totalidad de los 23 predios que cuentan con contrato en EPA ESP, en aras a que se verifique la lectura y posterior a ello proceder a realizar el respectivo análisis.

La visita de verificación se llevo a cabo el día 21 de noviembre de 2023, en la cual se confirmaron las siguientes lecturas, así mismo se ordena al Área de Facturación ajustar la lectura de cada uno de los individuales.

Contrato	Dirección	OBSERVACIÓN
		Lectura
40680,	CR 18 21 44 AP 201 ED COMERCIAL A Z	430
40681,	CR 18 21 44 AP 203 ED COMERCIAL A Z	836
40682,	CR 18 21 44 AP 301 ED COMERCIAL A Z	2128
40683,	CR 18 21 44 AP 304 ED COMERCIAL A Z	383
40684,	CR 18 21 44 AP 305 ED COMERCIAL A Z	797 -(EDEQ)
40685,	CR 18 21 44 AP 401 ED COMERCIAL A Z	585
40686,	CR 18 21 44 AP 403 ED COMERCIAL A Z	936
40687,	CR 18 21 44 AP 404 ED COMERCIAL A Z	218
40688,	CR 18 21 44 AP 405 ED COMERCIAL A Z	402 -(EDEQ)
40689,	CR 18 21 44 AP 501 ED COMERCIAL A Z	357
40690,	CR 18 21 44 AP 504 ED COMERCIAL A Z	497 -(EDEQ)
40691,	CR 18 21 44 AP 505 ED COMERCIAL A Z	431
40694,	CR 18 21 48 LC 104 ED COMERCIAL A Z	444
40695,	CR 18 21 48 LC 103 ED COMERCIAL A Z	287
40696,	CR 18 21 44 AP 202 ED COMERCIAL A Z	1609
40697,	CR 18 21 44 AP 204 ED COMERCIAL A Z	944



		NOTA 81 - SUSPENDIDO (CARTERA)
40698,	CR 18 21 44 AP 205 ED COMERCIAL A Z	
40699,	CR 18 21 44 AP 302 ED COMERCIAL A Z	266
40700,	CR 18 21 44 AP 303 ED COMERCIAL A Z	973
40701,	CR 18 21 44 AP 402 ED COMERCIAL A Z	672 -(EDEQ)
40702,	CR 18 21 44 AP 502 ED COMERCIAL A Z	1141
40703,	CR 18 21 44 AP 503 ED COMERCIAL A Z	700
111045,	CR 18 21 46 LC 102 ED COMERCIAL A Z	438

**SEGUNDO:** Del estudio realizado a cada uno de los predios se concluye que, en el edificio se presenta dificultad en la toma de lectura debido a que los medidores se encuentran bajo llave, motivo por el cual la entidad desde el periodo de julio de 2023 no ha podido facturar acorde a lo registrado por cada uno de los medidores, por ello tomando la lectura del periodo de julio y la reportada en la visita para el periodo de noviembre se evidenció lo siguiente:

Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*

Según registro de medición los predios identificados con **Matrícula No.40682, 40684,40688,40690 y 40701**, los medidores no registran variación en su lectura desde el periodo de JULIO de 2023, lo cual puede indicar que el predio se encuentra DESOCUPADO o tiene medidor FRENADO, por ende si el predio se encuentra DESOCUPADO debe adjuntar factura EDEQ (energía) del predio en el cual se evidencia consumo inferior de 50kwh y así verificar el estado de DESOCUPADO y revisar la viabilidad de realizar descuento o ajustes a las cuentas emitidas en los últimos 5 periodos.

En relación a que alguno de los predios identificados con **Matrícula No.40682, 40684,40688,40690 y 40701**, no se encuentre DESOCUPADO, puede ser que el medidor se encuentra FRENADO, es decir no registra los consumos reales del predio, por lo cual la entidad facturó consumos promedios; por lo cual deberá proceder al cambio del medidor el cual podrá adquirir con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:00 a.m. a 3:00 p.m, para que adelante el trámite correspondiente.

Que, el usuario también cuenta con la opción de adquirir el medidor en el mercado, para lo cual deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas: que sea un medidor R315 o superior preequipado con lectura remota, presentar copia del certificado de calibración, presentar la factura de compra y pagar la instalación en la Empresa.



**TERCERO:** Respecto a los predios identificados con **Matrículas No.111045, 40680, 40687, 40689, 40702** no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes dado que se ha facturado acorde a lo registrado por el medidor de cada uno de los predios.

**CUARTO:** Que, del análisis realizado se pudo evidenciar que a algunos predios se le han facturado más consumos de los que ha registrado el medidor, ya que se cobraba bajo la figura de consumo promedio, por lo cual se encuentra procedente realizar los siguientes descuentos:

**Matrícula No.40695** – Descontar 8m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40694** – Descontar 15m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40696** – Descontar 29m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40681**– Descontar 13m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40697** – Descontar 10m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40699**– Descontar 6m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40700** – Descontar 3m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40683** – Descontar 21m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40685** – Descontar 9m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40686** – Descontar 10m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40703** – Descontar 9m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**Matrícula No.40691** – Descontar 10m<sup>3</sup> cobrados de más en los últimos 5 periodos.

**QUINTO:** Se informará a FRC empresa contratista encargada de la toma de lectura, llamar al teléfono fijo 606 7308759, en aras a que permitan el acceso al funcionario encargado de la toma de lectura, sin embargo, se informa a la peticionaria que:

El decreto 302 del 2000 **ARTÍCULO 20**, Inciso final ha establecido lo siguiente: **“Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.** Adicional a ello, el contrato de Condiciones de Acueducto y Alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P. En su cláusula 12 Obligaciones de suscriptor y/o usuario. Numeral 5° **Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica”**

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



