

AVISO No 1053

29 DE NOVIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ FANNY GUEVARA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 14452 del 17 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **LUZ FANNY GUEVARA**

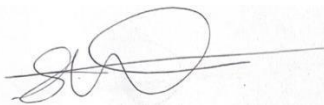
Dirección del predio: **CL 19N 15 66 BL 2 AP 501 – CONDOMINIO TORRES DE LAURELES**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Cargo: **Abogado contratista**

**Recursos que proceden:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 29 DE NOVIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**LUZ FANNY GUEVARA**

Dirección: **CL 19N 15 66 BL 2 AP 501 – CONDOMINIO TORRES DE LAURELES**

Matrícula No. **75227**

Armenia, Quindío.

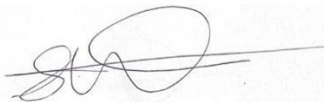
**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1053 - OFICIO PQRDS 14452 del 17 de noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 1053 - OFICIO PQRDS 14452 del 17 de noviembre de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No.14452**

Armenia, Q. 17 de Noviembre de 2023.

Señor (a):

**LUZ FANNY GUEVARA**

Dirección: **CL 19N 15 66 BL 2 AP 501 – CONDOMINIO TORRES DE LAURELES**

**Matrícula No.75227**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No. **2023PQR338385**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado No. **2023PQR338385**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el 09 de noviembre de 2023, se realizó reconexión automática por cancelación de la cartera.

▲ Detalles Del Tramite

Fecha Ejecucion	Programa
Fecha Legalizacion	Observación reconexion generada automaticamente por cancelacion de la cartera
Código Estado Orden Actividad 1	Código Técnico -1
Descripción GENERADA	Nombre ----
Usuario ARQU	Cedula 1

De igual manera se evidencia, que a la fecha cuenta con un saldo a favor por valor de **TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS MCTE. (\$36.476,00)**, de igual manera es menester informar que a la fecha no presenta deudas de saldo corriente.

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio
75227	\$0,00	\$36.476,00	36719898	49595

Por lo anteriormente expuesto, se le informa al peticionario que los motivos por los cuales acudió a las Empresas Públicas de Armenia E.S.P., ya fueron resueltos, como se evidencia en las imágenes anexadas las cuales hacen referencia a los descuentos por suspensión y reconexión, además de que el servicio fue restablecido.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

