

**AVISO No 1050**

**29 DE NOVIEMBRE DE 2023**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CLAUDIA MEJIA MACIAS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 14465 del 21 de noviembre de 2023**

Persona a notificar: **CLAUDIA MEJIA MACIAS**

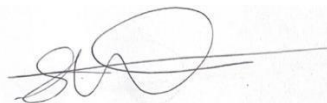
Dirección del predio: **CR 19 31N 37 CS 17 - C.R. Bosques De Viena**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Cargo: **Abogado contratista**

**Recursos que proceden:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 29 DE NOVIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**CLAUDIA MEJIA MACIAS**

Dirección: **CR 19 31N 37 CS 17 - C.R. Bosques De Viena**

Matrícula No. **106229**

Armenia, Quindío.

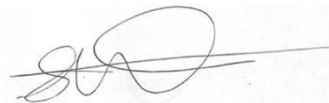
**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1050 - Resolución PQRDS 14465 del 21 de noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 1050 - Resolución PQRDS 14465 del 21 de noviembre de 2023 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 14465**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN**  
**RADICADO 2023PQR218015 DEL 2023-10-31**  
**MATRICULA 106229**

El abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2023PQR322136 DEL 2023-09-26**, la entidad prestadora del servicio le informó lo siguiente respecto del predio ubicado en el **CR 19 31N 37 CS 17 - C.R. Bosques De Viena**. identificado en Empresas Públicas De Armenia E.S.P. con **Matrícula No. 106229**.
2. Que, mediante **Resolución PQRDS 12603 del 17 de OCTUBRE de 2023** se dio respuesta a el Derecho de Petición con **RADICADO 2023PQR322136 DEL 2023-09-26** presentado por el usuario manifestándole lo siguiente:

**“RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *No acceder a la pretensión de la peticionaria, **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, en el sentido de realizar descuentos y/o ajustes a las cuentas de acueducto, por lo ya expuesto en la parte motiva de la presente resolución.*

**ARTÍCULO SEGUNDO:** *Recomendar a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 106229**.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Notificar a la peticionaria, señora **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, de la presente Resolución.*

**ARTÍCULO CUARTO:** *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

*Dado en Armenia, Q., a los diecisiete (17) días del mes de octubre de Dos Mil veintitrés (2023)”*

3. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 18 de Octubre del año 2023 **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL.**
4. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, interpuso **Recurso de Reposición** en contra de la **Resolución PQRDS 12603 del 17 de octubre de 2023.**
5. Que, es menester de la entidad reiterar lo siguientes argumentos, los cuales deben ser tenidos en cuenta para aclarar el motivo por el cual **NO** se realizaron descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, la cual fue objeto de reclamación en la **Resolución PQRDS 12603 del 17 de octubre de 2023**
6. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula No. 106229**, se observa que el siguiente reporte:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5196	2	2955	21	13	MEDIDOR NUEVO	13/11/2023
5177	2955	2943	12	-1	NORMAL	13/10/2023
5158	2943	2847	96	35	ALTO CONSUMO CONFIR POR ...	12/09/2023
5139	2847	2836	11	-1	NORMAL	14/08/2023
5120	2836	2833	3	-1	NORMAL	13/07/2023

7. Que, las lecturas tomadas en el predio, son lecturas que obedecen a lo arrojado por el medidor de agua instalado en el predio, de igual manera se evidencia que dichas lecturas son consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula No. 106229.**
8. Que, los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes. **Matrícula No. 106229.**
9. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula:

*“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

10. Que, de igual manera se envió visita de verificación, la cual arrojó el siguiente resultado:

LEC 2947. 2 PERSONAS. SURTE VIVIENDA. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. FIRMA CLAUDIA MEJIA M... NO PROCEDE DESCUENTO CONSUMO COBRADO ACORDE A LECTURAS TOMADAS Y SU CONSUMO SE CONFIRMA CON VISITA DE CRITICA

11. Que, conforme a lo anterior, se evidencia que la empresa cumplió al enviar visita por critica antes de la emisión de la factura, para lo cual se adjunta anexo:

EPA		Visita por desviación significativo (Crítica de Terreno)				Código: DC-R-035						
						Versión: 02						
						Fecha de Emisión: 18-04-13						
						Página: 1/1						
<p><b>Política de Protección de Datos Personales:</b> Los datos personales aquí consignados tiene carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y de Empresas Públicas de Armenia ESP, no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo para la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de las políticas de seguridad de la información de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Ley 1581 de 2012, reglamentada por Decreto 1377 de 2013).</p>												
<b>Datos del Predio</b>												
Identificación	106229	Ruta	0462231215	Ciclo	4 - CICLO 4	Estrato	MEDIO					
Propietario	ALBERTO RODRIGUEZ G.			Teléfono								
Ubicación	CR 19 31N 37 CS 17			Uso	RESIDENCIAL							
Barrio	C.R. BOSQUES DE VIENA			Fecha	AA	MM	DD					
					2023	09	12					
<b>Información Técnica</b>												
Medidor	Marca	Medidor Epa		Consumo	Lect. Actual	2847	Observaciones: NORMAL					
	Clase	Diam.			Lect. Anterior	2836						
	Serie	54220			Consumo	11		Lectura Periodo:	2943			
<b>Información Terreno</b>												
Medidor	Marca	KCOY		Lectura Actual	2944	Estado Externo del Medidor	Bueno	<input type="checkbox"/>	Escape	Adelante	<input type="checkbox"/>	
	Clase	B	Diam.				YL	Regular		<input type="checkbox"/>	Atrás	<input type="checkbox"/>
	Serie	03-054220					Malo	<input type="checkbox"/>		En el medidor	<input type="checkbox"/>	
Precinto Adelante			Precinto Atrás									
<b>Clase de Uso</b>												
Residencial	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>	Industrial	<input type="checkbox"/>	Oficial	<input type="checkbox"/>					
Inquilinato	<input type="checkbox"/>	No. Locales		Actividad		Actividad						
Unidades Habitacionales	<input checked="" type="checkbox"/>	Unidades Habitacionales		Número Personas		Número de Personas						
Número de Locales	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Personas		Especial		Provisional	<input type="checkbox"/>	Número de Personas				
Número de Personas	2	Oficinas		Número de Personas		Otro						
<b>Tanques</b>												
Elevado	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	L/ts		Huellas de Rebose	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Superficial	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	L/ts		Reciente	<input type="checkbox"/>	Antigua	<input type="checkbox"/>	Escape Actual
<b>Fugas Perceptibles</b>												
Baño Principal				Baño auxiliar				Otros				
Lavamanos				Lavamanos				Lavamanos				
Ducha				Ducha				Ducha				
Cisterna	Flotador			Cisterna	Flotador			Cisterna	Flotador			
	Tapón				Tapón				Tapón			
Cocina	Lavadero			Otros								
Lavaplato	Llave	<input type="checkbox"/>	Orinales	<input type="checkbox"/>	Tuberías	<input type="checkbox"/>	Llaves	<input type="checkbox"/>	Antejardín	<input type="checkbox"/>	Patio	<input type="checkbox"/>
<b>Fugas Imperceptibles</b>												
Prueba con Geófono				Localización:								
Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>									
Solicitado por crítica:	Site vivienda 2 niveles PARA AYUDAR NO SE PUEDE											
Observaciones:	Deficiente instalaciones MEDIDOR NO presenta registro por fugas internas											
	NO SE DEJA CONSUMO en visita en Porteria											
Firma	Guzmán Sepúlveda RIVERA			Claudia Vargas								
Nombre	Claudia Vargas			Inspector				Código:				
	Suscriptor o Usuario			Fecha Visita	AA	MM	DD	Hora Inicial:				
				2023	09	12	Hora final:					



12. Que dado lo anterior, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a la cuenta de acueducto, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio. **Matrícula No. 106229.**
13. Que, respecto a lo relacionado con el geófono, no se envió en la primera visita toda vez que se debía agotar la primera etapa que era la visita de verificación, además de que como se dijo anteriormente los consumos obedecieron a causas internas, como se comprobó en visita crítica
14. Que, dado lo explicado se procederá a confirmar la **Resolución PQRDS 12603 del 17 de octubre de 2023.**
15. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR** la Resolución PQRDS 12603 del 17 de octubre de 2023..

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **CLAUDIA MEJIA MACIAS**, que una vez notificada la presente resolución, se dará traslado a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin de que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario.

Dado en Armenia, Q., a los veintiún (21) días del mes de noviembre de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

