

AVISO No 087

07 de marzo de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**

Por el cual se notifica al señor(a) **DANIELA LOPEZ OCAMPO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 0661 del 27 de febrero de 2023**

Persona a notificar: **DANIELA LOPEZ OCAMPO**

Dirección: **CALLE 8 15 29 AP 2**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

Armenia, Quindío. 07 de marzo de 2023

Señor (a):

**DANIELA LOPEZ OCAMPO**

Dirección: CALLE 8 15 29 AP 2

Correo: [daniss93@hotmail.com](mailto:daniss93@hotmail.com)

**Matrícula No. 138337**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 087- Oficio PQRDS 0661 del 27 de febrero de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 087- Oficio PQRDS 0661 del 27 de febrero de 2023**

**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION “.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

**OFICIO PQRDS No.0661**

Armenia, Q. 27 de febrero de 2023.

Señor (a):

**DANIELA LOPEZ OCAMPO**

Dirección: SAN FERNANDO CL 8 15-29 AP 2

Correo: [daniss93@hotmail.com](mailto:daniss93@hotmail.com)

**Matrícula No. 127351**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2023PQR39879** del 08 de febrero de 2023.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, respetuosamente me permito informarle, revisado el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad, se encuentra que por medio de la atención verbal **No.974383** del 13 de febrero de 2023, el funcionario encargado realizó el análisis respectivo al registro de medición del predio evidenciando el alto consumo reportado y en virtud a ello se realizó visita de verificación al predio, la cual arrojó el siguiente resultado: **Matrícula No. 127351**

“LECTURA 635. SURTE APARTAESTUDIO AMOBLADO, PERO NO HABITADO. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. FIRMA DANIELA LOPEZ OCAMPO... PROCEDE COBRAR 5 M3 POR ERROR DE LECTURA.”

En razón de lo anterior, el funcionario procedió a realizar la respectiva re liquidación en la factura **No.61735335** realizando el cobro únicamente de **5M3** por concepto de consumos, correspondiente calculo por diferencia de lectura registrado por el medidor, descontando los 56M3 cobrados de más por error de lectura; por ende, no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes adicionales. **Matrícula No. 127351**

Se informa a la peticionaria que la re liquidación realizada se tendrá en cuenta para el próximo periodo a facturar, con la finalidad de que se cobre teniendo en cuenta la lectura correcta reportada por el funcionario **635**; así mismo se ordena al Área de Facturación de la entidad ajustar lectura **635** según visita de verificación efectuada el 20 de febrero de 2023 y reportar a novedades. **Matrícula No. 127351**

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada/ Contratista

Dirección Comercial EPA ESP