

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0765

14 de Noviembre 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.3612 DEL 05 DE NOVIEMBRE 2019

Persona a notificar: **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**

Dirección de notificación usuario **BL 4 AP 608 C.R RIBADEO**

Funcionario que expidió el acto: DIANA ZULUAGA ALVAREZ

Cargo: CONTRATISTA

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial

Armenia, 14 de Noviembre de 2019

Señor

**VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**

**BL 4 AP 608 C.R RIBADEO**

Email: viesgama@hotmail.com

Armenia, Quindío .

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS.3612 del 05 DE NOVIEMBRE 2019

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0765 correspondiente RES.PQRDS.3612 del 05 DE NOVIEMBRE 2019. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N°127766”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial

**RESOLUCION PQRDS 3612**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRÍCULA 127766**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, informa que el predio ubicado en el **BL 4 AP 608 C.R RIBADEO** identificado con **Matrícula N°127766**, se encuentra desocupado, solo se habita en vacaciones y por lo general la tarifa básica en promedio es de \$ 16.207 ya que no hay consumo, pero en el mes de septiembre le cobran un consumo que no existió, por lo tanto sugiere revisión de la lectura, informa que no tiene consumo de energía, ni gas y anexa factura energía EDEQ. Por lo anterior, solicita que se asigne saldo a favor por lo que se le está cobrando de más.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra con una deuda en sus obligaciones de saldo corriente por un valor de **\$32.138 (TREINTA Y DOS MIL CIENTO TREINTA Y OCHO PESOS M/C)**, por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo **Matrícula 127766**.
3. Que como consecuencia de la solicitud del peticionario se envió una visita de verificación al predio ubicado en la **BL 4 AP 608 C.R RIBADEO**, identificado con **Matrícula N°127766**, la cual se llevó a cabo el día 21 de octubre de 2019 la cual arrojó el siguiente resultado: "MEDIDOR MARCA AQUAFORMAS, SERIE 14287, USO RESIDENCIAL, LECTURA 37, UNIDADES HABITACIONALES 1, MEDIDOR NO REGISTRA EN LA VISITA, PREDIO DESOCUPADO.
4. Que verificado en el sistema y con base en el resultado de la visita de verificación realizada el 21/10/19, se pudo corroborar que el predio identificado con **MATRÍCULA No.127766**, efectivamente se encuentra DESOCUPADO.
5. Que se observa que en los anexos de la petición electrónica realizada por el usuario, se encuentra la factura EDEQ correspondiente al mes de octubre, en la que se evidencia un consumo menor a 50 KWS. **Matrícula 127766**.
6. *Que en la cláusula 35 del Contrato de Condiciones Uniformes, se encuentra contemplado los Descuentos a predios desocupados: Para Efectos de descuento a predios por encontrarse desocupados se aplicara lo establecido en la resolución CRA 151 DE 2001; para ser objeto de la aplicación de los descuento por predio desocupado se deberá acreditar tal situación con el recibo de la energía con consumo menor o igual a 50 Kilowts/hora/mes o presenta certificado de inspección ocular del inmueble por parte de la autoridad competente donde conste que estuvo desocupado.*
7. Que dado lo anterior se dispondrá a establecer la observación de lectura "**DESOCUPADO**" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 (tres), meses o hasta tanto el medidor

con registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo y únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. **Matrícula No.127766.**

8. Que como consecuencia de lo anterior se evidencia que, para el periodo de septiembre del presente año, se facturaron 9M3 bajo la modalidad "CONSUMO PROMEDIO", teniendo en cuenta que el medidor no registró movimiento alguno para dicho periodo. **Matrícula 127766.**
9. Que verificado el sistema de la Entidad se encuentra procedente ordenar al área de facturación reliquidar la cuenta de acueducto **No. 48167206** (periodo 28/08/2019 hasta 26/09/2019), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de consumos de Acueducto y Alcantarillado. **Matrícula 127766.**
10. Que no obstante se observa que para el periodo de octubre, el medidor registró movimiento de 4 M3, puesto que en la visita se pudo evidenciar DIFERENCIA DE LECTURAS y en ese sentido no es procedente realizar descuento por concepto de consumo en el servicio de acueducto para dicho periodo. **Matrícula 127766.**
11. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*
12. Que así mismo, en relación al servicio de aseo, es procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas **No. 48148781** (septiembre) y **No. 48472307** (octubre) en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción de este servicio. **Matrícula 127766.**
13. Que el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: "**Elementos de las fórmulas de tarifas.** Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:

90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...".

14. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, el señor, **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación reliquidar la cuenta de acueducto **No. 48167206** (periodo 28/08/2019 hasta 26/09/2019), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de consumos de Acueducto y Alcantarillado **Matrícula 127766**.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación reliquidar las cuentas de Aseo **No. 48148781** (periodo 28/08/2019 hasta 26/09/2019) y **No. 48472307** (periodo 27/09/2019 hasta 25/10/2019), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción de este servicio. **Matrícula 127766**.

**ARTICULO TERCERO:** Informar al peticionario, señor, **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**, que para el periodo de octubre, el medidor registró movimiento de 4 M3, puesto que en la visita se pudo evidenciar DIFERENCIA DE LECTURAS y en ese sentido no es procedente realizar descuento por concepto de consumo en el servicio de acueducto para dicho periodo. **Matrícula 127766**.

**ARTICULO CUARTO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad, establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio identificado con **Matrícula 127766**, por un término de 3 (tres) meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

**ARTÍCULO QUINTO:** Informar al peticionario, el señor, **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**, que en caso de persistir la condición de DESOCUPADO, al término de los 3 (tres) meses, deberá dar aviso nuevamente a la Empresa. **Matrícula 127766**.

**ARTÍCULO SEXTO:** Notificar al peticionario, señor **VICTOR ESNEYDER GARCIA MARTINEZ**, del contenido de la presente Resolución.

**ARTICULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cinco (05) días del mes de Noviembre de Dos Mil Diecinueve (2019).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**DIANA ZULUAGA ÀLVAREZ**

Abogada contratista

Dirección Comercial

### NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor (a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 3612 del 05 de Noviembre de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado

\_\_\_\_\_  
Notificador