

**AVISO No 068**

**22 de febrero de 2023**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**

Por el cual se notifica al señor(a) **ADRIANA OROZCO RICAURTE** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Resolución PQRDS 0522 del 13 de febrero de 2023**

Persona a notificar: **ADRIANA OROZCO RICAURTE**

Dirección: **LA URB MANANTIALES ET 2 MZ O CS 5 P 1**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Abogada contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P



Armenia, Quindío. 22 de febrero de 2023

Señor (a):

**ADRIANA OROZCO RICAURTE**

Dirección: **LA URB MANANTIALES ET 2 MZ O CS 5 P 1**

Correo: [financiacionesyconvenios@uniquindio.edu.co](mailto:financiacionesyconvenios@uniquindio.edu.co)

**Matricula No.100029**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 068- Resolución PQRDS 0522 del 13 de febrero de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 068- Resolución PQRDS 0522 del 13 de febrero de 2023** **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION "**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

**RESOLUCION PQRDS 0522**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2022PQR207983 DEL 2023-02-06**  
**MATRICULA 100029**

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ADRIANA OROZCO RICAURTE**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No. 2022PQR207983 DEL 2023-02-06**, respecto del predio ubicado en **URB MANANTIALES ET 2 MZ O CS 5 P 1**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.100029**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **LA URB MANANTIALES ET 2 MZ O CS 5 P 1**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No.100029**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud se procedió a realizar visita de verificación al predio la cual se llevó a cabo el día 09 de febrero de 2023 y se encontró lo siguiente:

“LEC 2787. MEDIDOR NO REGISTRA EN LA VISITA PREDIO SOLO ENREJADO. FACIL PARA TOMA DE LECTURA ESTA EN EL ANDEN. SURTE PISO 1”

4. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 100029**, se observa que entre los periodos de diciembre de 2022 y enero de 2023, se presentó una **DESACUMULACIÓN DE CONSUMO**.

| Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |                           | Cuenta   | Fecha Registro |
|----------------|------------------|---------|--------|---------------------------|----------|----------------|
|                |                  |         | Código | Descripción               |          |                |
| 2782           | 0                | 21      | 26     | DESACUMULACION DE CONSUMO | 61712142 | 31/01/2023     |
| 0              | 2751             | 10      | 42     | BAJO LLAVE                | 61360564 | 30/12/2022     |
| 2751           | 2747             | 4       | -1     | NORMAL                    | 61006850 | 30/11/2022     |
| 2747           | 2738             | 9       | -1     | NORMAL                    | 60653769 | 31/10/2022     |
| 2738           | 2728             | 10      | -1     | NORMAL                    | 60303259 | 30/09/2022     |

5. Que, para periodo de enero de 2023, la entidad rectificó las lecturas tomadas, encontrándose estas dentro del consecutivo de lecturas tras cada periodo de facturación, permitiendo así realizar el cálculo de diferencias de lecturas y determinar el consumo real consumido en los periodos de diciembre de 2022 y enero de 2023, para un total de 31m3 consumidos en los últimos dos periodos.



6. Que, de conformidad con lo expuesto, entre la lectura 2782 y 2751 hay una diferencia de 31m<sup>3</sup>, que corresponde a lo realmente consumido en los últimos dos periodos y lo que facturó la entidad, motivo por el cual no se encuentra procedente realizar descuentos y/o ajustes a la factura **No.61712142 (periodo de febrero)** objeto de reclamación. **Matrícula 100029.**
7. Que, se recomienda a la peticionaria, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 100029.**
8. Que, por último se informa, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en la matrícula correspondiente al predio en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.
9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **ADRIANA OROZCO RICAURTE**, en el sentido de re liquidar la factura **No. 61712142 (periodo de febrero)** objeto de reclamación, teniendo en cuenta que entre las lecturas 2782 y 2751 hay una diferencia de 31m<sup>3</sup>, que corresponde a lo realmente consumido en los últimos dos periodos y lo que facturó la entidad. **Matrícula 100029.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recomendar a la peticionaria, señora **ADRIANA OROZCO RICAURTE**, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 100029.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **ADRIANA OROZCO RICAURTE**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en la matrícula correspondiente al predio en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria, señora **ADRIANA OROZCO RICAURTE**, de la presente Resolución

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q; a los trece (13) días del mes de febrero de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.