

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0643**

**12 de Septiembre 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **PQDRS DC 035 DEL 04 DE SEPTIEMBRE 2019**

Persona a notificar: **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**

Dirección de notificación usuario **CR 16 16 33 AP 304 o AP 202**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial**

Armenia, 12 de Septiembre de 2019

Señora:

**CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**

CR 16 16 33 AP 304 o AP 202

Armenia Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQDRS DC 035 del 04 DE SEPTIEMBRE 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 0643** correspondiente **PQDRS DC 035 del 04 DE SEPTIEMBRE 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N° 39556-39562-39576”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

**Dirección Comercial**

**RESOLUCIÓN DC - 035**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULAS 39556, 39562, 39576**

La Contratista de la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos y el Director Comercial de las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y las Resoluciones de Gerencia No. 2332 y 2336 del 22 de Diciembre de 2004, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**, actuando como propietaria y en representación de MAR Y LEN LTDA y otros copropietarios, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita la inactivación de las **Matrículas 39556, 39562, 39576**, manifestando que están desocupadas y sin consumos.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CR 16 16 33 AP 304**, identificado con **Matrícula 39562**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS Mtce (\$375.558)**, correspondiente a 13 cuentas en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CR 16 16 33 AP 202**, identificado con **Matrícula 39556**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS VEINTIUN PESOS Mtce (\$368.721)**, correspondiente a 13 cuentas en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
4. Que se verificó que el predio identificado con **Matrícula No.39576**, se encuentra inactivo desde el 10 de Abril del presente año, situación que fue ordenada mediante Oficio PQRDS No.1022 del 08 de Abril de 2019, por ser un predio colapsado y con servicio suspendido.
5. Que este despacho ordenó la práctica de una visita de verificación al predio ubicado en **CR 16 16 33 AP 304 y AP 202**, identificado con **Matrículas 39562 y 39556**, la cual se llevó a cabo el día 29 de Agosto de 2019 y arrojó los siguientes resultados:  
  
**Matricula 39562** "APARTAMENTO ABANDONADO DESDE EL TERREMOTO, NO REQUIERE LEVANTAMIENTO DE ACOMETIDA, TUBERIA INTERNA SUSPENDIDA Y SE SURTIA DE UNA FLAUTA".  
  
**Matricula 39556** "APARTAMENTO ABANDONADO DESDE EL TERREMOTO, NO REQUIERE LEVANTAMIENTO DE ACOMETIDA, TUBERIA INTERNA SUSPENDIDA Y SE SURTIA DE UNA FLAUTA".
6. Que según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRÍCULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.

7. Que de acuerdo al resultado de la visita de verificación practicada por parte de la Empresa, se observa que las **Matriculas 39562 y 39556** corresponden a los predios ubicados en **CR 16 16 33 AP 304 y AP 202**, los cuales se encuentran abandonados desde el terremoto.
8. Que de conformidad con lo anteriormente planteado, se encuentra procedente DAR DE BAJA las **Matriculas 39562 y 39556** correspondientes al predio ubicado en **CR 19 17 12 LOCALES 3 Y 4**, ante lo cual se indica que para ello deberá previamente cancelar las sumas referidas en los numerales 2 y 3.
9. Que tan pronto se efectúen los pagos, deberá presentarse copia de los mismos a la funcionaria Luz Adriana Cardona Poveda, en las instalaciones de la Dirección Comercial ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, para que se proceda a la BAJA de **Matriculas 39562 y 39556**
10. Que conforme a la ley 142 de 1994, es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**, que de la revisión del caso se encuentra procedente Dar de Baja las **Matriculas 39562 y 39556**, para lo cual deberá cancelar previamente los saldos adeudados por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (suma referida en los numerales 2 y 3 de la presente Resolución).

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**, que tan pronto efectúe los pagos referidos en el artículo anterior, deberá presentar copia de los mismos a la funcionaria Luz Adriana Cardona Poveda, en las instalaciones de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.M ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café 3er Piso. Con posterioridad a ello podrán darse de baja las Matrículas en el sistema de la Dirección Comercial de la Entidad.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**, que se verificó que el predio identificado con **Matricula No.39576**, se encuentra inactivo desde el 10 de Abril del presente año, situación que fue ordenada mediante Oficio PQRDS No.1022 del 08 de Abril de 2019, por ser un predio colapsado y con servicio suspendido.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la peticionaria, señora **CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de Septiembre de Dos Mil Diecinueve (2019).

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Contratista

**HARRISON SANTAMARIAHUERTAS**  
Director Comercial

Revisó: **LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA** Profesional Especializado.

**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente de la **Resolución DC No.035\_\_\_\_\_ de 2019**. Una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo no procediendo ningún otro recurso.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 2976 de 04/09/2019

Armenia, 04 de Septiembre de 2019

Señora:

**CLAUDIA HELENA ALZATE GOMEZ**

CR 16 16 33 AP 304 o AP 202

Armenia Quindío.

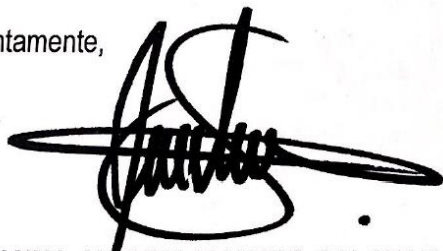
**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – DC 035.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA**, a fin de notificarse personalmente de la Resolución DC 035 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS INTERNAS 39556, 39562, 39576”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista

Dirección Comercial