

AVISO No. 057

20 DE ENERO DE 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA FERNANDA PINEDA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 106 del 07 de enero de 2025**

Persona a notificar: **MARIA FERNANDA PINEDA**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 8 NORTE – 43 PROVISIONAL SIERRA VERDE – AV. CENTENARIO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de Queja el cual debe ser presentado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Dirección Territorial Occidente, ubicada en la ciudad de Medellín, dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 20 DE ENERO DE 2026



Señor (a):

MARIA FERNANDA PINEDA

Dirección de notificación: **CRA 6 # 8 NORTE – 43 PROVISIONAL SIERRA VERDE – AV. CENTENARIO**

Matricula 116629

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 057 – **RESOLUCION PQRDS 106 del 07 de enero de 2025.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 057 – RESOLUCION PQRDS 106 del 07 de enero de 2025.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCION PQRDS 106
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO 2025PQR7483
MATRICULA 116629

El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA EPA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **MARIA FERNANDA PINEDA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la **matrícula No. 116629**, correspondiente al predio ubicado en **CRA 6 # 8 NORTE 43**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 6 # 8 NORTE 43**, identificado con **matrícula 116629**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **matrícula 116629**, la cual se llevó a cabo el día 05 de enero y arrojó el siguiente resultado:
"se ve un lote dividido en 2, hay un medidor recién instalado con serie 057592 y lectura 1, que al parecer solo surte una llave terminal pero como dividieron el lote también hay una sala de ventas que desde afuera se ve que tiene instalaciones hidráulicas pero no se sabe si tiene agua o de dónde se surte"
4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio y se pudo evidenciar que el predio ubicado en **CRA 6 # 8 NORTE 43**, tiene la acometida taponada y se surte de la **matrícula 168036**.
5. Que, según la **Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de diciembre de 2004**, la baja de una matrícula solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, de acuerdo a los resultados arrojados en la visita de verificación realizada al predio, se observa que la **matrícula 116629** no se encuentra prestando ningún servicio puesto que el predio se surte de la **matrícula 168036**, por lo cual es procedente ordenar cancelación y/o baja de la **matrícula 116629**, correspondiente al predio ubicado en **CRA 6 # 8 NORTE 43**.
7. Que, no se encuentra procedente acceder a la solicitud de la peticionaria en el sentido de realizar el traslado de los saldos a la **matrícula 168036**, toda vez que el predio identificado con **matrícula 116629** se encuentra a **PAZ Y SALVO**.
8. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **MARIA FERNANDA PINEDA**, en el sentido de realizar la inactivación de la **matrícula 116629**, pues en visita de verificación realizada al predio se encuentra que dicha matrícula no se encuentra prestando ningún servicio puesto que el predio se surte de la **matrícula 168036**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a la peticionaria que no se encuentra procedente acceder a la solicitud de la peticionaria en el sentido de realizar el traslado de los saldos a la **matrícula 168036**, toda vez que el predio identificado con **matrícula 116629** se encuentra a **PAZ Y SALVO**.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a la peticionaria, señora **MARIA FERNANDA PINEDA**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Contra a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los siete (07) días del mes de enero de dos mil veintiséis (2026).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director Comercial
Dirección Comercial EPA E.S.P

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II