

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

**AVISO No.0509**

**18 DE JULIO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA MARIA BUSTAMANTE CASTILLO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF.PQRDS.2311 DEL 09 DE JULIO 2019**

Persona a notificar: **ANA MARIA BUSTAMANTE CASTILLO**

Dirección de notificación usuario **N/A**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERISTARIO I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

**Dirección Comercial**

Armenia, 18 de Julio 2019

Señora:

**ANA MARIA BUSTAMANTE CASTILLO**

Correo: amavalery@gmail.com

L.C

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OF.PQRDS.2311 DEL 09 DE JULIO 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0509 correspondiente **OF.PQRDS.2311 DEL 09 DE JULIO 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N°117670”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

**Dirección Comercial**

Armenia, 09 de Julio de 2019

Señora:

**ANA MARIA BUSTAMANTE CASTILLO**

Correo: amavalery@gmail.com

L.C

**Ref.: Respuesta PETICION 1256**

De conformidad con la petición electrónica enviada por usted a esta entidad, el día 02 de Julio del presente año, donde nos manifiesta no estar de acuerdo por los cobros de suspensión del servicio a la matrícula **117670**, ya que había cancelado el 24 de Junio de 2019.

Según lo anterior me permito informarle, que se procede al descuento del concepto por suspensión de la matrícula **117670** cuenta (47169313 **suspensión**), correspondiente al mes de Junio de 2019, ya que se verifico en el sistema de comercial que el pago fue realizado antes de la ejecución de la suspensión.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**

## **NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho la señora(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **OFICIO PQRDS 2311 DEL 09 DE JULIO 2019**, haciendo saber que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Notificado (a)

Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 2337 de 09/07/2019

Armenia, 09 de Julio 2019

Señora:

**ANA MARIA BUSTAMANTE CASTILLO**

Correo: amavalery@gmail.com

L.C

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 2311*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, a fin de notificarse personalmente del OFICIO PQRDS 2311 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LAS MATRÍCULAS INTERNAS 117670”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Que así mismo se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, el usuario contará con (5) cinco días hábiles después de haberse notificado, para acercarse a la entidad a reclamar su factura con los descuentos, reliquidaciones o tramites a lugar; en las matriculas correspondientes a los predios en reclamación.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial EPA ESP**

