

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0492

10 DE JULIO 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ DARY ORTIZ CIFUENTES** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF.PQRDS.2218 DEL 02 DE JULIO 2019**

Persona a notificar: **LUZ DARY ORTIZ CIFUENTES**

Dirección de notificación usuario **BOSQUES DE GIBRALTAR BLQ. 8 APTO 505**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial

Armenia, 10 de Julio 2019

Señora:
LUZ DARY ORTIZ CIFUENTES
BOSQUES DE GIBRALTAR BLQ. 8 APTO 505
Correo: ossomo@hotmail.com
Armenia Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **OF. PQRDS.2218 DEL 02 DE JULIO 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0492 correspondiente **OF.PQRDS.2218 DEL 02 DE JULIO 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N°94294”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial

PQRDS No. 2218

Armenia, 26 de Junio de 2019

Señora:

LUZ DARY ORTIZ CIFUENTES
BOSQUES DE GIBRALTAR BLQ. 8 APTO 505

Correo: ossomo@hotmail.com

Armenia Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Electrónica Radicado 2019PQR974422 del 06 de Junio de 2019.

Cordial saludo,

De conformidad con los motivos por su parte expuestos mediante el escrito de Reclamación de referencia, es menester de Esta entidad informarle que cualquier situación cambiante o anormal relacionada con un predio objeto de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (unificación, desocupación, deshabitación etc.) Debe ser informada a la Empresa Prestadora, ello con la finalidad de que la Entidad adopte las medidas de facturación tendientes a mejorar la facturación, en este sentido es vital informar al peticionario que de acuerdo a lo preceptuado por la Resolución CRA 720 de 2015 en su Artículo 45 *Parágrafo*. **La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.** En este sentido y Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. *Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.*
- iv. *Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.*

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

Así mismo, de persistir la situación de desocupación (deshabitación) de un predio, la acreditación de la condición tendrá una vigencia de tres (03) periodos de facturación, al cabo de los cuales se deberá presentar nuevamente la documentación para su re acreditación ante la Empresa prestadora. Para lo cual tenemos que respecto al caso puntual del predio identificado con contrato **No. 94294** y nomenclatura **CONJUNTO BOSQUES DE GIBRALTAR BL 8 AP 505** De la Ciudad de Armenia, no se realizó el proceso de acreditación de la condición de deshabitación de la manera detallada por la normatividad referida, razón por la cual la entidad continuó facturando los servicios bajo las tarifas regulares.

Que de acuerdo a lo preceptuado por la Ley 142 de 1994, Artículo 154, “En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos”.

De conformidad con lo anteriormente expuesto, es claro evidenciar que ciertamente el registro de medición correspondiente al contrato **No. 94294** y nomenclatura **CONJUNTO BOSQUES DE GIBRALTAR BL 8 AP 505** De la Ciudad de Armenia, para los periodos facturados en los meses de mayo y junio de 2019, reporto Observación de Lectura FRENADO, sin embargo el medidor identificado con serie No. 19666 no registro actividad alguna, por lo cual, al no haberse acreditado una causa justa de inactividad, la entidad procedió a aplicar el cobro de consumo bajo la modalidad establecida en la Ley 142 de 1994 artículo 146, es decir, bajo promedio, así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Cuenta
				Código	Descripción			
4203	157	157	15	11	FRENADO	27/06/2019	8	47163108
4184	157	157	8	11	FRENADO	28/05/2019	8	46840408
4165	157	157	7	-1	NORMAL	29/04/2019	8	46519127
4146	157	157	10	-1	NORMAL	29/03/2019	7	46199943
4127	157	157	0	-1	NORMAL	26/02/2019	7	45879345

Que respecto al consumo cobrado aun sin existir diferencia de lecturas, y dada la presunta observación de medidor frenado, este despacho encuentra procedente oficiar al área de facturación para que reliquide las cuentas de acueducto y alcantarillado correspondientes al contrato No. 94294, facturas Nos. 46199943, 46519127, 46840408 y 47163108 Descontando la totalidad de los consumos en estas facturados. Así mismo para que se proceda al cambio de observación de lectura de FRENADO A NORMAL.

Claro lo anterior, dado el estado de desocupación del predio identificado con contrato **No. 94294** y nomenclatura **CONJUNTO BOSQUES DE GIBRALTAR BL 8 AP 505** De la Ciudad de Armenia, se encuentra procedente oficiar al área de facturación para que efectúe la reliquidación de las cuentas de aseo Nos. 46202708, 46522067, 46844254 y 47166051 Aplicando la tarifa especial dispuesta por la Resolución CRA 720 de 2015. Para predios en estado de desocupación, la cual no se mantendrá por el término de tres meses dado que el predio en la actualidad ya se encuentra en condiciones normales de habitación. De igual manera se procedió a oficiar al área de facturación, para que en adelante la factura correspondiente al contrato **No. 94294**, sea remitida vía correo electrónico al contacto ossomo@hotmail.com.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación, Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,


ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario I
EPA E.SP.

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse del **Oficio PQRDS No. _____ de 2019**, haciéndosele saber que contra el mismo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)