

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0415**

**12 DE JUNIO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LIGIA HERRERA OSORIO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1847 DEL 04 DE JUNIO 2019**

Persona a notificar: **LIGIA HERRERA OSORIO.**

Dirección de notificación usuario **B/ VIEJA LIBERTAD MZ C 61**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Especializado**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 12 DE JUNIO de 2019

Señor (a):

**LIGIA HERRERA OSORIO.**

B/ VIEJA LIBERTAD MZ C 61

Teléfono: 3143017573- 3163594795

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1847 DEL 04 DE JUNIO 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0415 correspondiente **RES.PQRDS.1847 DEL 04 DE JUNIO 2019. “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA INTERNA No. 45399”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO I  
**Dirección Comercial**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRÍCULA 45399**

El Profesional Especializado adscrito a la Oficina de Atención, Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P., en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (la) señor (a) **LIGIA HERRERA OSORIO.**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **B/ VIEJA LIBERTAD MZ C 61, identificado con MATRÍCULA 45399.**
2. Que revisado en el sistema de la entidad el predio se encuentra en MORA de DOS PERIODOS.
3. Que revisado el sistema de la entidad el predio viene con el servicio DIRECTO, por lo anterior la entidad ha facturado bajo la figura de consumo promedio al sector

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	Consumo 3	Consumo 4	Consumo 5	Consumo 6
				Código	Descripción								
4172	0	0	16	25	DIRECTO	14/06/2019	13	20	14	10	10	15	10
4153	0	0	20	25	DIRECTO	11/04/2019	12	14	10	10	15	10	11
4134	0	0	14	25	DIRECTO	12/03/2019	11	10	10	15	10	11	11
4115	0	0	10	25	DIRECTO	11/02/2019	10	10	15	10	11	11	11
4086	0	0	10	25	DIRECTO	14/01/2019	10	15	10	11	11	11	11
4077	0	0	15	-1	NORMAL	12/12/2018	10	10	11	11	11	11	11
4058	0	0	10	25	DIRECTO	13/11/2018	9	11	11	11	11	11	15
4039	0	0	11	25	DIRECTO	17/10/2018	10	11	11	11	11	15	15
4020	0	0	11	25	DIRECTO	12/09/2018	11	11	11	11	15	15	11

4. Que la ley 142 de 1994 artículo 146 establece que: *“La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*

*...Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.”*

5. Que de conformidad al Artículo 144 de la ley 142 e 1994 que dice De los medidores individuales: **“Los contratos uniformes pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos. En tal caso, los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan; y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas a las que se refiere el inciso siguiente.**

*La empresa podrá establecer en las condiciones uniformes del contrato las características técnicas de los medidores, y del mantenimiento que deba dárselas."*

6. Que de conformidad con lo anterior se le informa que debe de tener medidor instalado en el predio para determinar el consumo registrado en el mismo, el cual lo puede adquirir en el mercado común o en la entidad prestadora del servicio financiado a 12 o 24 cuotas.
7. Que en éste sentido se debe de instalar medidor para determinar el consumo en el predio y realizar seguimiento para determinar reliquidación alguna.
8. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente expuesto, Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Negar las pretensiones del (la) señor (a) **LIGIA HERRERA OSORIO**, ya que el predio viene con el servicio DIRECTO, informándole que debe de instalar medidor para la toma de lecturas certeras como lo indica la ley 142 de 1994 para realizar seguimiento del consumo real y determinar si el viable alguna reliquidación de la facturación a cargo.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar de la presente resolución al señor (a) **LIGIA HERRERA OSORIO**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de Junio de Dos Mil Diecinueve (2019).

#### **NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado  
Dirección Comercial

## ***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el (la) señor (a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente de la Resolución de PQRDS No. \_\_\_\_\_ de 2019 haciéndole saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a).

\_\_\_\_\_  
Notificador.

Citación de Notificación Personal No. 1848 de 04/06/2019

Armenia, 04 de Junio de 2019

Señor (a):

**LIGIA HERRERA OSORIO.**

B/ VIEJA LIBERTAD MZ C 61

Teléfono: 3143017573- 3163594795

Armenia, Quindío

**ASUNTO: ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1847.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** a fin de notificarse personalmente de la Resolución ***PQRDS – 1847 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 45399”.***

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

**Profesional Especializado**  
**Dirección Comercial**

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri