

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0335**

**17 DE MAYO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1492 DEL 09 DE MAYO 2019**

Persona a notificar: **MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**

Dirección de notificación usuario **MERCAR BG 2 LC 65 A**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 17 de Mayo de 2019

Señora  
**MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**  
MERCAR BG 2 LC 65 A  
Cel: 3146216710- 3136810298  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1492 DEL 09 DE MAYO 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0335 correspondiente al **RES.PQRDS.1492 DEL 09 DE MAYO 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS 143488-122134”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
Dirección Comercial

## RESOLUCION PQRDS 1492

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULAS N°143488, 122134

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON** , en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que le han llegado dos facturas cobrando doble el servicio de Aseo

**Factura No.46141946**, a nombre de Adelmo Rincón, predio identificado con **Matrícula N°143488**.

**Factura No.45807900**, a nombre de María Fabiola Arcila de Rincón, predio identificado con **Matrícula N°122134**.

Indicando que el local está a nombre MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON, por lo que no debe venir otra factura para el mismo predio, así mismo solicita inmediata corrección ya que se podrían ver afectados con la suspensión del servicio sin justa causa.

2. Que, verificado en el sistema, el historial de los siguientes predios:

**MERCAR Local 2 65 A**, identificado con **Matrícula N°143488**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS Mtce** (\$153.778), correspondiente a nueve cuentas con saldo el servicio de Aseo.

**MERCAR BG 2 LOCAL 65 A**, identificado con **Matrícula N°122134**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **CIENTO SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS Mtce** (\$165.356), correspondiente a una cuenta con saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

3. Que como consecuencia de la solicitud del peticionario, se ordenó la práctica de una **visita de verificación** a cada uno de los predios, encontrando lo siguiente:

**Matricula No.143488** visita 03 de Mayo de 2019: “ **ESTA MATRICULA NO PRESTA NINGUN SERVICIO YA QUE EL LOCAL ESTA UBICADO EN LA BODEGA 2 Y CANCELA EL SERVICIO CON LA MATRICULA No.122134**”

**Matricula No. 122134** visita 03 de Mayo de 2019: “SURTE Y FUNCIONA CENTA DE ALIMENTOS DE LA **BODEGA 2** CON AREA APROXIMADAMENTE DE 2.40Mts x 6Mts, INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO, MEDIDOR REGISTRA NORMAL”

4. Que Teniendo en cuenta la visita realizada al predio identificado con **Matricula No.143488** el día 03 de Mayo de 2019, se pudo verificar que este presta ningún servicio y que los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo son cobrados a la **Matricula No.122134**, por ende se dispondrá a ordenar al área de facturación de la Entidad, la INACTIVACION del servicio de aseo correspondiente al predio ubicado en **MERCAR BODEGA 2 LOCAL 65 A**, identificado con **Matricula 143488**, así como la baja de la totalidad de los saldos que actualmente presenta el inmueble por producción de este servicio.
5. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “*que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos*”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, la señora **MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la Entidad, la INACTIVACION del servicio de Aseo correspondientes al predio ubicado en **MERCAR BODEGA 2 LOCAL 65 A**, identificado con **Matricula No.143488**, dado este servicio es cobrado en la **Matricula No. 122134**.

**ARTICULO SEGUNDO:** ordenar al área de facturación de la Entidad, la baja de la totalidad de los saldos que actualmente presenta el inmueble identificado con **Matricula No.143488** por producción del servicio de Aseo.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, la señora **MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**, del contenido de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** : Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los ocho (08) días del mes de Mayo de Dos Mil Diecinueve (2019).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista

Dirección Comercial

### NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1492 del 08 de Mayo de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 1493 de 09/05/2019

Armenia, 09 de mayo de 2019

Señor

**MARIA FABIOLA ARCILA DE RINCON**  
BODEGA 2 LC 65 A  
MERCAR S.A  
Cel: 3146216710- 3136810298

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1492*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **Resolución PQRDS 1492 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULAS N° 143488, 122134”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Contratista  
Dirección Comercial