

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0257

15 DE OCTUBRE DE 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA MARCELA BALLEEN CERON**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES. PQRDS 3185 DEL 06 de Octubre de 2020

Persona a notificar: **GLORIA MARCELA BALLEEN CERON**

Dirección de notificación usuario **ED.CAMARA DE COMERCIO OF.711**

Funcionario que expidió el acto: JOHANNA **ANDREA FRANCO S**

Cargo: Abogada Contratista

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 15 DE OCTUBRE DE 2020

Dra.

**GLORIA MARCELA BALLÉN CERÓN**

EDIFICIO CÁMARA DE COMERCIO

OFICINA 711

Teléfono: 7412813

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES. PQRDS 3185 DEL 06 de Octubre de 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.0257** RES. PQRDS 3185 DEL 06 de Octubre de 2020. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E, MATRICULA 131764”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**

**Profesional Universitario I**

DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 06 de octubre de 2020

Doctora:

**EFIGENIA SUESCÚN VEGA**

Directora Territorial Occidente

Calle 33 #74B – 253

Correo: [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co) [dtoccidente@superservicios.gov.co](mailto:dtoccidente@superservicios.gov.co)

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Medellín, Antioquia

**Asunto:** Remisión Resolución **PQRDS 3185** del 06 de octubre de 2020 por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E** "Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION".  
(Radicado No.: 20208300363011 Fecha: 2020-10-01)

De la manera más atenta, me permito remitir adjunta copia de la Resolución **PQRDS 3185** del 06 de octubre de 2020, por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E** correspondiente al caso de la señora **GLORIA MARCELA BALLE CERON**

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial

**Anexo:** Resolución **PQRDS 3185** del 06 de octubre de 2020 TRES (3) folios

**RESOLUCION PQRDS No. 3185**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN No. SSPD -**  
**20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **GLORIA MARCELA BALLÉN CERÓN**, en calidad de mandataria de INTERPLAZA PARQUE RESIDENCIAL- PROPIEDAD HORIZONTAL, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, elevó petición en relación con la **Matrícula 131764**, correspondiente a las áreas comunes de la propiedad, a través de la cual pidió básicamente la independización y normalización de los servicios de acueducto y alcantarillado de los bienes privados, estableciendo la correspondiente medición. Solicitó verificar si hay bienes privados conectados a algunas de las redes o circuitos de suministro de agua en las áreas comunes, así mismo la devolución de la totalidad de consumos de bienes privados facturados a la copropiedad y que se indicara si se contaba con medidor de control.
2. Que mediante **Resolución PQRDS 0683** del 14 de marzo de 2019, se dio respuesta a la solicitud de la peticionaria, manifestándole que se accedía a su petición en el sentido de oficiar a los usuarios correspondientes al local contiguo a la portería y a la oficina del segundo nivel, con la finalidad de requerirlos para realizar los trámites pertinentes para dejar habilitadas las Matrículas y en funcionamiento según corresponde, es decir una Matrícula para cada unidad registrando los consumos que le sean propias a cada una. Se informó que de la revisión, se encontró que de la **Matrícula 131764** se surtían varias unidades como son la portería, las áreas comunes, las piscinas, la oficina del segundo nivel y el local contiguo a la portería, de las cuales se encontraba procedente dejar la Matrícula para la portería, áreas comunes y piscinas por ser de propiedad o exclusivas para el funcionamiento de la propiedad horizontal. Se informó que del resultado de la visita sólo se identificó un local que recibe el servicio a partir de la Matrícula 131764, siendo este el local contiguo a la portería al que ya se hizo referencia, sin que fuera ubicado otro local que estuviera pegado de dicho servicio, a no ser que se hiciera referencia a la oficina del segundo nivel, a la cual como ya se indicó, se oficiaría para que se presentara al proceso de creación de Matrícula y puesta en funcionamiento de la misma.

De otra parte, se indicó que no procedía la devolución de consumos de bienes privados facturados a la copropiedad mediante la Matrícula de portería y áreas comunes, pues a dicha Matrícula no le han sido cargados cobros que no le correspondan pues dada su condición de estar Directa no se ha venido facturando su consumo por diferencia de lecturas y se ha revisado que prácticamente no se han facturado consumos, salvo algunos promedios mínimos registrados eventualmente, que ni siquiera obedecen al gasto real que debe tener la Matrícula, por tal razón no procede efectuar ninguna devolución sobre ello. **Matrícula 131764.**

Finalmente, se indicó que debería realizarse la instalación del medidor de la **Matrícula 131764**, se informó que el medidor de control o totalizador de la propiedad estaba asignado a la Matrícula 124356 y se indicó que al encontrarse en curso una reclamación relacionada con el proceso de facturación, no se efectúa la suspensión o corte del servicio en el predio que se trate.

3. Que en fecha 26 de marzo de 2019 se realizó **NOTIFICACIÓN POR AVISO** del contenido de la **Resolución PQRDS 0683** del 14 de marzo de 2019, dirigida a la peticionaria, señora **GLORIA MARCELA BALLÉN CERÓN**.
4. Que dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **GLORIA MARCELA BALLÉN CERÓN**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **Resolución PQRDS 0683** del 14 de marzo de 2019. **Matrícula 131764**.
5. Que mediante Resolución PQRDS –1243 del 24 de abril de 2019, se resolvió el recurso de reposición **MODIFICANDO** el contenido de la Resolución **PQRDS 0683** del 14 de marzo de 2019, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad, reliquidar las Cuentas del servicio de Acueducto No. 45329625 (enero 2019), No. 45649086 (febrero 2019) y No. 46288937 (abril 2019), en el sentido de retirar la totalidad de los consumos que habían sido facturados. **Matrícula 131764**, se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia se procedió a remitir el respectivo expediente.
6. Que mediante **LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E**, “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso **“MODIFICAR la decisión administrativa No. PQRDS 1243 del 24 de abril de 2019, proferida por EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA - EPA - JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ, en el sentido de ordenar a la empresa prestadora del servicio a retirar el cobro de acueducto y alcantarillado del período de octubre y noviembre de 2018, y en su lugar facturar 0m3, por las razones esbozadas en la parte motiva de este fallo.”**
7. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas **No.44386150** (período de Octubre de 2018), **No. 44700061**(período de noviembre de 2018), en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumo ni vertimiento, es decir cobrar 0m3. **Matrícula 131764**

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la señora **GLORIA MARCELA BALLEEN CERON**

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de Octubre de Dos Mil veinte (2020).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Johanna Andrea Franco Salazar', written in a cursive style with a large initial 'J' and 'A'.

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**NOTIFICACION PERSONAL**

hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCIÓN PQRDS NO. 3185** por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20208300077805 DEL 30/09/2020 Expediente No. 2019830390107876E** “por la cual se decide un recurso de apelación”.

\_\_\_\_\_  
Notificado (A)

\_\_\_\_\_  
Notificador (A)